

ПРОТОКОЛ № 6

заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области

(далее – Совет)

«14» сентября 2017 года

г. Нижний Новгород

Председатель: директор ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко;

Секретарь: начальник отдела правового и кадрового обеспечения ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» С.А.Дружкова.

Присутствовали:

Член Общественной палаты Нижегородской области

Г.А. Трофимова

Член учредительного совета «Нижегородской профессиональной Ассоциации специалистов с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием»

Л.А.Поклад

И.о. проректора по последипломному образованию и лечебной работе ФГБОУ ВО НижГМА Минздрава России

М.А.Позднякова

Член общественной организации «Врачебная палата Нижегородской области», врач – эпидемиолог

Г.А.Шишкин

Президент Региональной общественной организации инвалидов «Нижегородская диабетическая лига»

А.А.Ростов

Активист регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Нижегородской области

С.В. Недров

Приглашенные:

Главный врач ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №10 Канавинского района г.Н.Новгорода»	Д.Г.Буланов
Главный врач ГБУЗ НО «Городская больница №21 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	Г.И.Ковалева
Зам.главного врача Н.А.Бушкова ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №38 Канавинского района г.Н.Новгорода»	Н.А.Бушкова
Заведующий организационно-методическим отделом ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 13 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	Е.П.Вереш
И.о.главного врача ГБУЗ НО «Детская инфекционная больница № 8 г.Н.Новгорода»	Л.Р.Павлович
Главный врач ООО «ИНИР-стом»	И.А.Шакеров
Главный врач ООО «Аксон»	Д.В.Белоусов
Главный врач ООО «САКСЭС» (не явилась)	Е.А.Петрова
Главный врач ООО «СМАЙЛ» (не явилась)	И.А.Подкопаева

І. Отчет руководителей медицинских организаций, в отношении которых проводилась проверка устранения недочетов, выявленных в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, проведенной в 2016 году.

(Буланов Д.Г., Ковалева Г.И., Бушкова Н.А., Шакеров И. А., Климова Е.П., Вереш М.М., Белоусов Д.В. Павлович Л.Р.)

Заслушаны отчеты должностных лиц медицинских организаций по исполнению планов мероприятий по устранению замечаний медицинскими учреждениями после НОК – 2016 года.

ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 10 Канавинского района г. Н. Новгорода» (гл. врач Буланов Д.Г.) проведены следующие мероприятия:

1. Увеличена штатная численность персонала в приемном отделении на 1 штатную единицу администратора, что позволило распределить потоки пациентов и сократить сроки ожидания оказания медицинской услуги.

2. Вход в стационарное отделение оборудован двумя пандусами, для маломобильных граждан имеется лифт, оборудованный специализированными поручнями.
3. Качество питания находится под постоянным контролем. При составлении меню-раскладок соблюдаются нормы, установленные нормативными документами.
4. В терапевтическом отделении произведен косметический ремонт в санитарных комнатах.

ГБУЗ НО «Городская больница № 21 Автозаводского района г. Н. Новгорода» (гл. врач Ковалева Г.И.) проведены следующие мероприятия:

1. Заместителем главного врача по медицинской части (Н.Ю.Солдатов) проведен внутренний контроль по вопросу соблюдения сроков своевременной госпитализации. В ходе проверки установлено, что сроки госпитализации не превышают сроки, установленные ТППГ.
2. В приемном покое учреждения разграничен поток пациентов по плановой и экстренной госпитализации, что позволило сократить срок ожидания оказания медицинской услуги.
3. Произведен косметический ремонт помещений, что привело к повышению комфортности пребывания пациентов в медицинской организации, в холле установлены дополнительный диван для отдыха. Для лиц с ограниченными возможностями вход в медицинскую организацию оборудован пандусами, на стоянке возле медицинской организации имеются места для стоянки автомобилей для лиц с ограниченными возможностями.
4. Вопрос качества поставляемых продуктов находится под постоянным контролем. Проводится регулярный опрос пациентов с целью улучшения качества питания.
5. Проводится постоянный контроль уборки помещений и соблюдения санитарного законодательства.

ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 38 Нижегородского района г. Н. Новгорода» (зам. гл. врача Бушкова Н.А.) проведены следующие мероприятия:

1. Проводится работа по сокращению времени ожидания медицинской услуги в приемном отделении, а также при оказании экстренной помощи, для чего привлекаются дополнительные сотрудники.
2. Осуществляется внутренний контроль по соблюдению сроков госпитализации, установленных ТППГ.
3. В поликлиническом и стационарном отделениях с сотрудниками проводятся семинары по соблюдению норм этики и деонтологии.
4. Сотрудники медицинской организации регулярно направляются на повышение квалификации сотрудников.

5. Для маломобильных граждан в здании поликлиники на 1 этаже открыт кабинет доврачебного приема.
6. В здании стационара установлены поручни для маломобильных граждан, имеются указатели для слабовидящих.
7. В стационаре организована работа совета по лечебному питанию (председатель – заместитель главного врача по медицинской части Погребецкая В.А.), который контролирует организацию питания в соответствии с установленными нормами и качеством.

ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 13 Автозаводского района» (зам. гл. врача Климова Е.П.) проведены следующие мероприятия:

1. Заведующими отделениями с сотрудниками ежеквартально проводятся семинары-тренинги по управлению конфликтными ситуациями. По вопросу соблюдения этики и деонтологии были проведены занятия с привлечением медицинского психолога с медицинскими работниками кардиологического, пульмонологического, эндокринологического и гастроэнтерологического отделений.
2. С работниками приемного отделения дополнительно проведен инструктаж по организации оформления госпитализации пациентов в кратчайшие сроки.
3. Качество питания, закупка продуктов питания находятся под постоянным контролем.
4. Для лиц с ограниченными возможностями в коридорах установлены поручни.

ГБУЗ НО «Детская инфекционная больница №8 г. Н. Новгорода» (и.о. гл. врач Павлович Л.Р.) проведены следующие мероприятия:

1. Экстренная госпитализация производится в течение 20 минут с момента поступления пациента в приемный покой.
2. Главной медицинской сестрой систематически проводятся с медицинским персоналом занятия по вопросам соблюдения этики и деонтологии.
3. Для лиц с ограниченными возможностями возле здания медицинской организации организована парковка.
4. Для организации медицинской помощи в палатах для пациентов имеются кнопки для экстренного вызова медицинского персонала.
5. Осуществляется постоянный контроль за закупкой продуктов и организацией питания.
6. В доступных для пациентов местах в отделениях медицинской организации размещены анкеты по НОК, проводится анкетирование.

ООО «ИНИР-стом» (гл. врач И.А.Шакеров) проведены следующие мероприятия:

1. В холлах имеются стенды с необходимой информацией о работе организации, порядке предоставления услуг.
2. Для удобства, пациентов запись на прием к врачу организована

- при обращении непосредственно в МО, или по телефону.
3. Установка пандуса для инвалидов технически невозможна, предоставление медицинских услуг пациентам с ограниченными возможностями осуществляется. Доставка пациентов с ограниченными возможностями осуществляется ручным способом сотрудниками медицинской организации.
 4. Сроки проведения диагностических исследований, приема пациентов врачом соблюдаются в рамках программы ПГГ.

ООО "Аксон" (гл. врач Белоусов Д.В.) проведены следующие мероприятия:

1. Для лиц с ограниченными возможностями установлена кнопка вызова медицинского персонала. Планируется установка пандуса, (подготовлена проектно-сметная документация).
2. Наполнение сайта медицинской организации находится под постоянным контролем, обновление производится по мере изменения информации.
3. В учреждении установлен стенд, на котором имеется информация о медицинской организации, порядке предоставления медицинских услуг.
4. Главным врачом проводятся обучающие беседы с медицинским персоналом по вопросам порядка предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, предоставления рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.
5. С медицинским персоналом проводятся беседы по вопросам соблюдения норм этики и деонтологии.

Информация членами Совета принята к сведению. По результатам предоставленных отчетов Советом установлено, что планы мероприятий по устранению недочетов, выявленных в результате НОК, проведенной в 2016 году медицинскими организациями исполняется.

Принято единогласно.

II. Обсуждение мероприятий, направленных на усовершенствование процедуры проведения анкетирования для НОК

(М.А.Позднякова, Г.А.Шишкин)

Заслушана информация представителя ФГБОУ ВО НижГМА Минздрава России М.А.Поздняковой, которая обратила внимание на то, что при проведении анкетирования выявлены случаи недобросовестного исполнения, как со стороны анкетеров, так и со стороны руководителей медицинских организаций.

В результате обсуждения вопроса поступило предложение от члена общественной организации «Врачебная палата Нижегородской области», врача – эпидемиолога Г.А.Шишкина по разработке Регламента, который установить процедуру проведения анкетирования, обязательного для исполнения всеми лицами, участвующими в его проведении.

Решение: рекомендовать разработать и представить для обсуждения в Общественный совет проект Регламента проведения анкетирования. Ответственным назначить Г.А.Шишкина.

Принято единогласно.

III. Определение сроков очередного Общественного совета для обсуждения итогов НОК 2017 года и принятия протокола.

(А.В.Нестеренко)

А.В.Нестеренко выступил с информацией о том, что результаты НОК, проведенной в 2017 году, необходимо разместить на официальном сайте bus.gov.ru до 30.09.2017. С целью утверждения итогов НОК, проведенной в 2017 году, необходимо провести заседание Совета не позднее 25.09.2017.

Решение: Для утверждения итогов НОК, проведенной в 2017 году, провести очередное заседание Общественного Совета не позднее 25.09.2017.

Принято единогласно.

Председатель Совета

Секретарь Совета



А.В.Нестеренко

С.А.Дружкова