

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области

22 апреля 2014 года

г. Нижний Новгород

Присутствовали:

председатель Нижегородской общественной организации «Главный врач» Н.Н.Сухачева;

председатель Некоммерческой общественной организации «Нижегородская ассоциация работодателей здравоохранения» К.В.Кузнецов;

председатель общественной организации «Врачебная палата Нижегородской области» О.В.Железин;

председатель Нижегородской областной организации Профсоюза работников здравоохранения РФ Л.В.Лукичева

и.о.директора ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко;

начальник отдела правового и кадрового обеспечения ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» С.А.Дружкова

Повестка дня:

1. Подведения итогов анкетирования пациентов, проведенного в учреждениях здравоохранения Нижегородской области – детских поликлиник (далее-Учреждений), для определения оценки качества их работы;

2. Утверждение итогов оценки качества работы Учреждений, составление рейтингов, направление их в МИАЦ для размещения на сайте;

3. Разработка предложений по результатам анкетирования Учреждений с целью улучшения качества их работы.

По 1 вопросу повестки дня:

Выступил и.о. директора ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко, который информировал членов Совета об окончании

анкетирования Учреждений. К моменту заседания анкетирование прошли 9 Учреждений из 9. Составлена таблица, в которой обобщены сведения полученных результатов в % соотношении. Предложение принять обобщенную информацию в работу.

Решение: принять обобщенную информацию в работу

По 2 вопросу повестки дня:

Выступил и.о. директора ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко, который предложил при подведении итогов оценки качества работы Учреждений подводить итоги анкетирования по каждому вопросу, определяя качественный показатель исходя из самого высокого процента наивысшей оценки работы. Итоговое место в рейтинге определить исходя из наибольшего количества наилучших показателей по вопросам анкеты. Полученные рейтинги направить в МИАЦ для размещения на сайте

Решение: Итоговое место в рейтинге определить исходя из наибольшего количества наилучших показателей по вопросам анкеты. Полученные рейтинги направить в МИАЦ для размещения на сайте

По 3 вопросу повестки дня:

Выступил и.о. директора ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко с предложением выделить учреждения с наихудшими показателями по вопросам анкетирования, направить информацию министру здравоохранения Нижегородской области и в Учреждения, прошедшие анкетирование, для сведения и использования в работе.

После обсуждения принято решение: выделить учреждения с наихудшими показателями по вопросам анкетирования, направить информацию министру здравоохранения Нижегородской области и в Учреждения, прошедшие анкетирование, для сведения и использования в работе.

председатель Нижегородской
общественной организации
«Главный врач»

председатель Некоммерческой
общественной организации
«Нижегородская ассоциация
работодателей здравоохранения»



Н.Н.Сухачева

К.В.Кузнецов

председатель общественной
организации «Врачебная палата
Нижегородской области»

О.В.Железин

и.о.директора ГКУ НО «Центр
медицинской инспекции»

А.В.Нестеренко

председатель Нижегородской
областной организации
Профсоюза работников
здравоохранения РФ

Л.В.Лукичева

начальник отдела правового и
кадрового обеспечения ГКУ НО
«Центр медицинской
инспекции» - ответственный
секретарь

С.А.Дружкова