

## **Предложения общественного совета по итогам оценки проведенной в 2015 году.**

В соответствии с п. 1.6. Положения «Об Общественном совете по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Нижегородской области» Общественным советом проведен анализ неудовлетворенности качества работы амбулаторно-поликлинического звена учреждений г.Н.Новгорода.

По результатам независимой оценки принято решение провести проверку в учреждениях с наихудшими показателями по итогам проведенной оценки, обратив внимание следующие показатели:

**1. На трудности, возникающие при записи к врачу при первом обращении в:** ГБУЗ НО «Городская больница № 37 Автозаводского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская клиническая больница № 12 Сормовского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская больница № 28 Московского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода».

**2. На сроки ожидания приема врача после обращения в поликлинику в:** ГБУЗ «Городская больница № 37 Автозаводского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская поликлиника № 17 Московского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская поликлиника № 35 Советского района г.Н.Новгорода».

**3. На сложности при записи к врачу по телефону в:** ГБУЗ «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская поликлиника № 30 Советского района г.Н.Новгорода».

**4. На сложности при записи к врачу через регистратуру в:** ГБУЗ «Городская поликлиника № 35 Советского района г.Н.Новгорода», «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская поликлиника № 30 Советского района г.Н.Новгорода».

**5. На сложности при записи к врачу через интернет в:** ГБУЗ «Городская поликлиника № 31 Советского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская больница № 24 Автозаводского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская больница № 34 Советского района г.Н.Новгорода».

**6. На сложности при записи к врачу через лечащего врача в:** ГБУЗ «Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская больница № 33 Ленинского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская клиническая больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода».

**7. Обратить на время ожидания приема в очереди необходимо в:** ГБУЗ «Городская поликлиника № 21 Нижегородского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская поликлиника № 30 Советского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская поликлиника № 17 Московского района г.Н.Новгорода».

**8. На условия ожидания приема в:** ГБУЗ «Городская поликлиника № 1 Приокского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Н.Новгорода».

**9. На эффективность лечения врачом, вызванным на дом в:** ГБУЗ «Городская поликлиника № 35 Советского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская больница № 34 Советского района г.Н.Новгорода», ГБУЗ «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Н.Новгорода».

По результатам проверки информацию направить в общественный совет для анализа и подготовки предложений.