

**План мероприятий по устранению замечаний по результатам НОК
 (стационар)**

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
1	1	ГБУЗ НО «Специализированная кардиохирургическая клиническая больница»	Время ожидания предоставления услуги - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	I квартал 2017 года	Максимов Антон Леонидович
2	2	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 30 Московского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Романов Иван Николаевич
3	3	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 29 Приокского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Гаревская Юлия Анатольевна
4	4	ГБУЗ НО «Нижегородский областной неврологический госпиталь»	Комфортность условий предоставления услуг и	Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Евстафьев Олег Васильевич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
		ветеранов войн»	доступности их получения - неудовлетворенность питанием.			
5	4	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 5 Нижегородской района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Сухачева Надежда Николаевна
6	4	ГБУЗ НО «Городская больница № 35 Советского района г.Н.Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	Постоянно	Денисенко Аркадий Николаевич
7	4	ФБУЗ ФМБА «КБ № 50»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания. Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Оков Сергей Борисович

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
8	5	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Н.Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	Постоянно	Макаров Владимир Николаевич
9	5	ФБУЗ ФМБА «Приволжский окружной медицинский центр»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Романов Сергей Владимирович
10	5	ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический онкологический диспансер»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Железин Олег Валерьевич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
11	6	ГБУЗ НО «Нижегородская областная больница им. Семашко»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Зайцев Роман Михайлович
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	Постоянно	
12	7	ФГБУ «ПФМИЦ» Минздрава России»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Карякин Николай Николаевич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
13	7	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 12 Сормовского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 квартал 2017 года	Лазарев Вячеслав Михайлович
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.	постоянно	
14	7	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 3»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и	постоянно	и.о. главного врача Шакурова Дина Нурисламовна

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 квартал 2017 года	
15	8	ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 квартал 2017 года	Кадников Олег Юрьевич
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
16	9	ГБУЗ НО «Городская больница № 33 Ленинского района г.Н.Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Зубеев Павел Сергеевич
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
17	10	ГБУЗ НО «Детская городская клиническая больница № 1 Приокского района г.Н.Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартала 2017 года	Кисель Наталья Вячеславовна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
18	10	ГБУЗ НО «Детская городская больница медицинской реабилитации для детей психоневрологического профиля»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Цветков Алексей Сергеевич
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
19	11	ГБУЗ НО «Городская больница № 28 Московского района»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Зеляева Наталия Васильевна
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация, - неудовлетворенность сроками	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			ожидания в приемном отделении.	ожидания в приемном покое.		
20	12	ГБУЗ НО «Нижегородский областной наркологический диспансер»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Тарасов Валерий Константинович
			Открытость и доступность информации об организации - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	
21	12	ГБУЗ НО «Противотуберкулезный диспансер Канавинского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Шмелев Иван Владимирович
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			ожидания в приемном отделении.	ожидания в приемном покое.		
22	13	ГБУЗ НО «Городская больница № 24 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Криваткин Сергей Львович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
23	13	ГБУЗ НО «Городская больница № 34 Советского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Эделева Анна Николаевна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
24	13	ГБУЗ НО «Наркологическая больница»	Открытость и доступность информации об организации - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	Федоров Андрей Альбертович
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
25	14	ГБУЗ НО «Инфекционная больница № 9 г. Нижнего Новгорода»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских	постоянно	Сборнова Людмила Семеновна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
				работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	
26	14	ГБУЗ НО «Инфекционная больница № 2 г.Нижнего Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Мажара Ольга Алексеевна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	
27	15	ГБУЗ НО «Нижегородский областной противотуберкулезный диспансер»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Шерстнев Игорь Георгиевич
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <p>- несвоевременная госпитализация;</p> <p>- неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	
28	15	ГБУЗ НО «Городская больница № 37 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и</p>	постоянно	Зверева Лариса Александровна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	
29	16	ГБУЗ НО «Нижегородский областной кожно-венерологический диспансер»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 полугодие 2017 года	Евстафьев Василий Иванович

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>-неудовлетворенность питанием.</p> <p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>улучшения качества питания.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	
30	17	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 7 им. Е.Л.Березова»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и</p>	постоянно	Гомозов Герман Игоревич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
				деонтологии.		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
31	17	ГБУЗ НО «Инфекционная больница № 23 г.Н.Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Солошенко Наталья Геннадьевна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p>	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>		
32	18	<p>НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст.Горький ОАО «РЖД»</p>	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Родин Николай Владимирович
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	сокращения времени ожидания в приемном покое.		
33	18	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 27 «Айболит»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Мартюхина Ольга Константиновна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	сокращения времени ожидания в приемном покое.		
34	18	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 42 Московского района г.Н.Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Закомерная Елена Анатольевна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	сокращения времени ожидания в приемном покое.		
35	19	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 25 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Зиновьев Алексей Владимирович
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
36	19	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 17 Сормовского района г.Н.Новгорода»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	Калошин Алексей Александрович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
37	20	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	Малиновская Ирина Александровна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
38	21	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 13 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	Разумовский Александр Васильевич
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
			Комфортность условий предоставления услуг и	Проработать вопрос улучшения условий	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>		
			<p>Открытость и доступность информации об организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами. 	<p>Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.</p>	1 квартал 2017 года	
39	22	ГБУЗ НО «Детская инфекционная больница № 8 г.Нижнего Новгорода»	<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	Гурьева Елена Владимировна
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских</p>	постоянно	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
				работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
			Открытость и доступность информации об организации - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	
40	23	ГБУЗ НО «Городская больница № 10 Канавинского района г.Нижнего Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализации; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Буланов Дмитрий Геннадьевич
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче	постоянно	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Открытость и доступность информации об организации</p> <p>- отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами;</p>	<p>Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.</p>	1 квартал 2017 года	
41	24	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 38 Нижегородского района г.Н.Новгорода»	<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <p>- несвоевременная госпитализация;</p> <p>- неудовлетворенность сроками</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	Богданов Сергей Иванович

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			ожидания в приемном отделении.			
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Открытость и доступность информации об организации</p> <p>- отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов</p>	<p>Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			обратной связи с пациентами.			
42	25	ГБУЗ НО «Городская больница № 21 Автозаводского района г, Нижнего Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Ковалева Галина Ильинична
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			-неудовлетворенность питанием.	питания.		
			Открытость и доступность информации об организации - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	