

Приложение №2 к приказу
 министерства здравоохранения
 Нижегородской области
 от 26.10.2017 № 863-л

Результаты оценки деятельности медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование МО	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
1	1	ГБУЗ НО "Родильный дом № 4 Ленинского района г.Н.Новгорода"	Замечаний нет	-	-	Главный врач: Мануйленко Ольга Владимировна
2	2	ГБУЗ НО "Починковская центральная районная больница"	Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО	Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте	1 квартал 2018 года	Главный врач: Карпушкина Ольга Николаевна
3	3	ГБУЗ НО «Детский психоневрологический санаторий для лечения ДЦП Автозаводский»	Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО	Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте	1 квартал 2018 года	Главный врач: Иванов Михаил Александрович
4	4	ГБУЗ НО "Спасская центральная районная больница"	Неудовлетворенность сроками ожидания в	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном	1 квартал 2018 года	Главный врач: Ганенков Андрей

			приемном отделении	покое		Александрович
5	4	ГБУЗ НО "Дзержинский перинатальный центр"	Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года	Главный врач: Рыжова Надежда Константиновна
6	4	ГБУЗ НО "Воскресенская центральная районная больница"	Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru	Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru	1 квартал 2018 года	Главный врач: Голицына Любовь Ивановна
7	4	ГБУЗ НО "Воротынская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.	1 квартал 2018 года	Главный врач: Чуева Ирина Александровна
8	5	ГБУЗ НО "Перевозская центральная районная больница"	Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном	1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года	Главный врач: Михеева Валентина Петровна

				покое		
9	5	ГБУЗ НО "Навашинская центральная районная больница"	Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года	Главный врач: Тарасова Светлана Николаевна
10	5	ГБУЗ НО "Краснобаковская центральная районная больница"	Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года	Главный врач: Быстрова Людмила Александровна
11	6	ГБУЗ НО "Областная психоневрологическая больница №2"	Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО. Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года	Главный врач: Подоплелов Александр Витальевич
12	7	ГБУЗ НО "Родильный дом №3 Автозаводского района"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с	1 квартал 2018 года	Главный врач: Тришкова Елена Борисовна

			<p>и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
13	7	ГБУЗ НО "Сосновская центральная районная больница"	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p>	<p>Главный врач: Трифонова Светлана Викторовна</p>
14	7	ГБУЗ НО "Вознесенская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг,</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Тимонина Татьяна Борисовна</p>

			<p>доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном отделении.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
15	7	<p>ГБУЗ НО "Дзержинский противотуберкулезный диспансер"</p>	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Яшин Александр Александрович</p>
16	7	<p>ГБУЗ НО "Родильный дом №5 Московского района г. Н.Новгорода"</p>	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Семенников Михаил Викторович</p>

			<p>медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
17	7	ГБУЗ НО "Арзамасская районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Филатов Александр Петрович</p>
18	7	ГБУЗ НО "Санаторий Бобыльский"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Еремеев Александр Федорович</p>

			и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг		
			Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.	Проработать вопрос об улучшении качества питания.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года	
19	7	ГБУЗ НО "Богородская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681	1 квартал 2018 года	Главный врач: Бакунова Наталья Михайловна
			Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года	

20	7	ГБУЗ НО "Бутурлинская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО	Проработать вопрос об улучшении качества питания.	1 квартал 2018 года	Главный врач: Данилов Вадим Анатольевич
			Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года	
21	8	ГБУЗ НО "Вадская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг	1 квартал 2018 года	Главный врач: Горбунов Александр Викторович
			Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации	Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.	1 квартал 2018 года	
22	8	ГБУЗ НО "Родильный дом №1"	Неудовлетворенность сроками ожидания в	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном	1 квартал 2018 года	Главный врач: Ниманихина Алла

			<p>приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации</p>	<p>покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Владимировна</p>
23	8	<p>ГБУЗ НО "Нижегородская областная психоневрологическая больница №1 имени П.П. Кащенко"</p>	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Афанасьева Людмила Ивановна</p>

			<p>медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
24	8	ГБУЗ НО "Шарангская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Безрукова Валентина Кузьминична</p>

				ожидания в приемном покое		
25	8	ГБУЗ НО "Дзержинский психоневрологический диспансер"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении качества питания</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Провести курс семинаров для работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Мартюшева Марина Анатольевна</p>
26	8	ГБУЗ НО "Сергачская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО</p> <p>Неудовлетворенность</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Исполняющий обязанности главного врача: Кулуева Татьяна Юрьевна</p>

			<p>условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
27	9	ГБУЗ НО "Дивеевская центральная районная больница "	<p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников</p>	<p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Провести курс семинаров для</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p>	<p>Главный врач: Кошелев Александр Дмитриевич</p>

			в МО	медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии	2018 года	
28	10	ГБУЗ НО "Лысковская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Басов Андрей Геннадьевич</p>
29	10	ГБУЗ НО "Уренская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Сазонов Андрей Александрович</p>
30	10	ГБУЗ НО "Клиническая психиатрическая больница № 1"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Сучков Юрий Александрович</p>

			<p>медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации</p>	<p>работе и порядке предоставления медицинских услуг</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	---	---	--

31	10	ООО "Санаторий "Городецкий"	Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru	Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru	1 квартал 2018 года	Директор-главный врач: Беляков Михаил Авенирович
			Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи	Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО	Проработать вопрос об улучшении качества питания		
			Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года	
32	10	ГБУЗ НО "Ковернинская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ	1 квартал 2018 года	Главный врач: Лузан Евгений Михайлович

			официальном сайте МО	Нижегородской области от 14.04.2017 №681		
			Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства	Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию	Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков	Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок	1 квартал 2018 года	

			плановой госпитализации	установленный в ТПГГ.		
33	10	ООО "Санаторий "Зеленый город"	Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО. Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681 Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года	Директор-главный врач: Матвеева Наталья Владимировна
34	11	ГБУЗ НО "Большемурашкинская центральная районная больница"	Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 полугодие 2018 года 1 квартал 2018 года	Главный врач: Апроменко Роман Викторович

35	11	ГБУЗ НО "Городская больница №2 г. Дзержинска"	<p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Шамин Сергей Алексеевич</p>
36	11	ГБУЗ НО "Психиатрическая больница №2 г. Н.Новгорода"	<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Минаев Александр Владимирович</p>

37	11	ГБУЗ НО "Тонкинская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Егошин Александр Геннадьевич</p>
38	12	ГБУЗ НО "Вачская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой	Организовать работу по формированию информационных	1 квартал 2018 года	Главный врач: Шмелев Александр Александрович

			<p>информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	---	---	--

39	12	ГБУЗ НО "Городская больница №7 г. Дзержинска"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Лисин Вадим Владимирович</p>
40	13	ГБУЗ НО "Дзержинский госпиталь ветеран войн им.А.М.Самарина "	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Холмогоров Юрий Юрьевич</p>

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p>	<p>Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Провести курс</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	---	--	--

			Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.	семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.	1 квартал 2018 года	
41	13	ГБУЗ НО "Княгининская центральная районная больница"	Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию. Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ. Проработать вопрос	1 полугодие 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года	Главный врач: Беженар Альбина Робертовна

			плановой госпитализации.	обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.		
42	14	ГБУЗ НО "Нижегородская областная психоневрологическая больница №3"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Тришкова Елена Борисовна</p>

			потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.	Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.	1 квартал 2018 года	
43	14	ГБУЗ НО "Варнавинская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Баранов Геннадий Иванович</p>

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
44	14	ГБУЗ НО "Володарская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Маниленко Клим Васильевич</p>

			<p>плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
45	14	ГБУЗ НО "Шатковская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Самсонов Александр Николаевич</p>

			<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p>	<p>от 14.04.2017 №681 Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
46	14	ГБУЗ НО "Городская больница №1 г. Дзержинска"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Крупина Ольга Витальевна</p>

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
47	14	ГБУЗ НО "Городская детская больница №8 г. Дзержинска"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Исполняющий обязанности главного врача: Баранова Светлана Валерьевна</p>

48	15	ГБУЗ НО "Детский пульмонологический санаторий "Светлана"	<p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p>	<p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Данилова Татьяна Владимировна</p>
49	16	ГБУЗ НО "Центральная городская больница г. Арзамаса"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Лавров Александр Николаевич</p>

			официальном сайте МО. Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.	Нижегородской области от 14.04.2017 №681 Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.	1 квартал 2018 года	
50	16	ГБУЗ НО "Ардатовская центральная районная больница"	Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи. Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО. Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.	Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО. Проработать вопрос об улучшении качества питания. Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.	1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года	Главный врач: Прытков Виктор Васильевич

51	16	ГБУЗ НО "Арзамасская городская больница № 1"	Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.	Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.	1 квартал 2018 года	Главный врач: Красникова Людмила Ивановна
			Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.	Проработать вопрос об улучшении качества питания.	1 полугодие 2018 года	
			Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.	1 квартал 2018 года	

			<p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p>	<p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
52	16	ГБУЗ НО "Выксунская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой	Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте	1 квартал 2018 года	Главный врач: Клочай Владимир Викторович

			<p>информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	--	--	--

			Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	<p>пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	1 квартал 2018 года	
53	16	ГБУЗ НО «Городская больница скорой медицинской помощи им. М.Ф. Владимирского»	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p>	<p>Главный врач: Курахтанов Олег Юрьевич</p>
54	16	ГБУЗ НО "Дальнеконстантиновская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p>	<p>Главный врач: Пакшин Александр Петрович</p>

			<p>МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>		
55	17	ГБУЗ НО "Пильнинская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления	1 квартал 2018 года	Главный врач: Блинова Любовь Викторовна	

			<p>МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>медицинских услуг.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p>	
56	18	ГБУЗ НО "Детский психоневрологический санаторий "Павловский"	<p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления</p>	<p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Колчанова Татьяна Викторовна</p>

			<p>медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	--	---	--

				установленный в ТПГГ.		
57	18	ГБУЗ НО "Тоншаевская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Магомедов Мирза Гусейнович</p>
58	18	ГБУЗ НО "Киселихинский областной терапевтический госпиталь для	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Мионов Николай Анатольевич</p>

		Ветеранов войн"	<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
59	18	ГБУЗ НО "Семеновская центральная районная больница"	Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru	Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на	1 квартал 2018 года	Главный врач: Скудняков Петр Александрович

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p>	<p>официальном сайте www.bus.gov.ru</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
			<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
			<p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.</p>	<p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
60	19	ГБУЗ НО "Кулебакская центральная районная больница"	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Болтенко Александр Алексеевич</p>

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>№681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
61	19	ГБУЗ НО "Сокольская центральная районная больница"	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p>	<p>Главный врач: Фаворский Алексей Игоревич</p>

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>№681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
62	20	ГБУЗ НО "Шахунская центральная районная больница"	<p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг</p>	<p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Золотов Сергей Николаевич</p>

			<p>условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p>	<p>пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
63	21	ГБУЗ НО "Ветлужская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ</p>	1 квартал 2018 года	<p>Главный врач: Скопцов Евгений Анатольевич</p>

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
64	21	ГБУЗ НО "Санаторий "Старая Пустынь"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Алексеев Николай Иванович</p>

			<p>информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p>	<p>Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	--	--	--

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p>	<p>госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
65	21	ГБУЗ НО "Детский санаторий Городец"	Неудовлетворенность потребителей услуг,	Организовать наполнение сайта в	1 квартал	Главный врач: Смирнов Владимир

			<p>качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p>	<p>соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания</p>	<p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Витальевич</p>
--	--	--	---	---	--	-------------------

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.</p>	<p>плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
6	21	ГБУЗ НО "Сеченовская центральная районная больница"	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Соин Николай Степанович</p>

			<p>информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	---	---	--

				обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.		
67	22	ГБУЗ НО "Уразовская центральная районная больница"	<p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность</p>	<p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Галанов Михаил Александрович</p>

			<p>потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.</p>	<p>области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков,</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	---	--	--

				установленных ТПГГ. Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.	1 квартал 2018 года	
68	23	ЗАО "Санаторий "Рассвет"	Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи. Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО. Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.	1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года	Генеральный директор: Улетов Дмитрий Иванович
					1 квартал	

			Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	2018 года	
69	24	ГБУЗ НО "Борская центральная районная больница"	Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи. Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО. Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО. Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО. Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года	Главный врач: Смирнов Александр Владимирович

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p>	<p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
70	24	ГБУЗ НО "Гагинская центральная районная больница"	Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.	1 квартал 2018 года	Главный врач: Сливкин Андрей Игоревич

			<p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p>	<p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	---	--	--

71	25	ГБУЗ НО "Детский санаторий "Большая Ельня"	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Зенков Ростислав Геннадьевич</p>
----	----	--	--	--	---	---

			<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	---	---	--

72	26	ГБУЗ НО "Детский санаторий "Солнечная поляна" для лечения больных с нарушением опорнодвигательного аппарата"	<p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p>	<p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Директор: Кошелев Юрий Владимирович</p>
----	----	--	---	---	--	--

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p>	<p>направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
73	27	ГКУЗ НО "Детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм "Ройка"	<p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО</p>	<p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Фирсов Александр Александрович</p>

			<p>и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p>	<p>стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	--	---	--

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p>	<p>плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
74	27	ГБУЗ НО "Арзамасский родильный дом"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг,</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Тихомирова Людмила Яковлевна</p>

			<p>доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p>	
--	--	--	---	--	---	--

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p>	<p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
75	28	ГБУЗ НО "Большеболдинская центральная районная больница"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг,</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Левандовская Елена Михайловна</p>

			<p>доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p>	<p>Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	---	---	--

76	29	ГБУЗ НО «Больница скорой медицинской помощи г.Дзержинска	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.	1 квартал 2018 года	Главный врач: Гуткин Михаил Рудольфович
			Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	1 полугодие 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.	Проработать вопрос об улучшении качества питания.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.	Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.	Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность условиями пребывания	Проработать вопрос об улучшении условий		

			лиц с ограниченными возможностями. Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО. Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.	пребывания лиц с ограниченными возможностями. Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.	1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года 1 полугодие 2018 года 1 квартал 2018 года	
77	30	ГБУЗ НО "Павловская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления	1 квартал 2018 года	Главный врач: Маслагин Александр Сергеевич

			МО	медицинских услуг.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.	Проработать вопрос об улучшении качества питания.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.	Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.	1 полугодие 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные	Проработать вопрос о		

			<p>лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.</p>	<p>предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p> <p>Проработать вопрос по</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	---	--	--

				улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.		
78	31	ГБУЗ НО "Первомайская центральная районная больница"	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Федюнина Людмила Анатольевна</p>

				и деонтологии.		
79	32	ГБУЗ НО "Лукояновская центральная районная больница"	<p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в</p>	<p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО. Обеспечить наличие анкет для обратной связи.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Ослов Сергей Владимирович</p>

			МО.	области от 14.04.2017 №681	1 полугодие 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.	Проработать вопрос об улучшении качества питания.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.	Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое		

			<p>направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p>	<p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	--	---	--

				о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.		
80	33	ГБУЗ НО "Родильный дом № 6 Сормовского района г.Н.Новгорода"	Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи. Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО. Неудовлетворенность	Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО. Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681	1 полугодие 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года	Исполняющий обязанности главного врача: Ваганова Светлана Евгеньевна

			<p>потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос</p>	<p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	--	---	--

			<p>потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.</p> <p>Неудовлетворенность</p>	<p>сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	---	---	--

			<p>потребителей услуг оказанными услугами.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.</p>	<p>вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
81	33	ГБУЗ НО "Городецкая центральная районная больница"	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Чернобровкина Наталья Николаевна</p>

			<p>информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания</p>	<p>Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p>	
--	--	--	---	--	--	--

			лиц с ограниченными возможностями.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.	2018 года	
			Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.	Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.	1 квартал 2018 года	
			Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.	Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.		
			Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу		

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.</p>	<p>соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.</p>	1 квартал 2018 года	
82	33	ГБУЗ НО "Арзамасский противотуберкулезный диспансер"	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p>	<p>Главный врач: Гуцал Эльвира Вениаминовна</p>

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p>	<p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p>	
--	--	--	--	---	---	--

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p>	<p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
83	34	ГБУЗ НО "Чкаловская центральная районная больница"	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Ширшикова Елена Ивановна</p>

			<p>Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
		<p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
		<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p>	
		<p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.</p>	<p>Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТППГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
		<p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p>	<p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
		<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
		<p>Неудовлетворенность сроками ожидания в</p>			

			<p>приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.</p>	<p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проводить</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	--	--	--

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.</p>	<p>разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
84	34	ГБУЗ НО "Кстовская центральная районная больница"	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p>	<p>Главный врач: Тугов Олег Владимирович</p>

			<p>информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	--	--	---	--

			<p>приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p> <p>Неудовлетворенность</p>	<p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	---	---	--

			<p>потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.</p>	<p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
85	34	<p>ГБУЗ НО "Балахнинская центральная районная больница"</p>	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Парамонов Игорь Леонидович</p>

			<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания</p>	<p>пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	--	--	--

			<p>плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p> <p>Неудовлетворенность</p>	<p>плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	
--	--	--	---	--	--	--

			потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.	предоставления услуг в МО. Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.	1 квартал 2018 года	
--	--	--	--	---	------------------------	--