

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2015 году**

<b>№</b>	<b>Выявленные недостатки</b>	<b>Наименование МО</b>	<b>Мероприятия по устранению недостатков</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные за исполнение</b>
1	2	3	4	5	6
1	Трудности, возникающие при записи к врачу при первом обращении	ГБУЗ НО «Городская больница № 37 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	1. Обеспечить бесперебойную работу терминалов записи (Инфоматов); 2. Изменить график приема врачей; 3. Разместить дополнительную информацию о работе учреждения на информационных стендах и мониторах (при их наличии), официальных сайтах МО; 4. Организовать работу дежурного администратора поликлиники.	Июль – Август 2015 год	Главный врач Зверева Л.А.
		ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 12 Сормовского района		Июль – Август 2015 год	Главный врач Лазарев В.М.
		ГБУЗ НО Городская больница № 28 Московского района г.Н.Новгорода		Июль – Август 2015 год	Главный врач Зеяева Н.В.
		ГБУЗ НО «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода		Июль – Август 2015 год	Главный врач Бухвалов С.А.
2	2. Сроки ожидания приема врача после обращения в поликлинику	ГБУЗ НО «Городская больница № 37 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	1. Организовать работу предварительной записи на прием (в электронной форме, по телефону, при обращении в регистратуру); 2. Организовать работу дежурного администратора поликлиники	июль 2015 года	главный врач Зверева Л.А.
		ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 17 Московского района г.Н.Новгорода»		июль 2015 года	главный врач Симанчук Л.А.
		ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 35 Советского района г.Н.Новгорода»		июль 2015 года	главный врач Зверева Л.А.

3	Сложности при записи в врачу по телефону	ГБУЗ НО «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода	1. Выделить дополнительные телефонные линии; 2. Дополнительно разместить информацию о телефонах администрации МО	июль 2015 года	главный врач Бухвалов С.А.
		ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Н.Новгорода		июль 2015 года	главный врач Макаров В.Н.
		ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 30 Советского района г.Н.Новгорода »		июль 2015 года	главный врач Цветнова Н.Б.
4	Сложности при записи к врачу через регистратуру	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 35 Советского района г.Н.Новгорода »	1. Создать дополнительные «окна»; 2. Провести инструктаж с персоналом по сортировке больных по медицинским показаниям; 3. Улучшить материально-техническое обеспечение (установить компьютеры в регистратуре).	Июль – Август 2015 год	главный врач Зверева Л.А.
		ГБУЗ НО «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода		Июль – Август 2015 год	главный врач Бухвалов С.А.
		ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 30 Советского района г.Н.Новгорода »		Июль – Август 2015 год	главный врач Цветнова Н.Б.
5	Сложности при записи к врачу через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 31 Советского района г.Н.Новгорода »	1. На официальных сайтах учреждений разместить ссылки на Портал электронной записи к врачу.	июль-сентябрь 2015	Главный врач Матвеева А.Н.
		ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Н.Новгорода		июль-сентябрь 2015	главный врач Макаров В.Н.

		ГБУЗ НО «Городская больница № 37 Автозаводского района г.Н.Новгорода »		июль-сентябрь 2015	главный врач Зверева Л.А.
6	Сложности при записи к врачу через лечащего врача	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Н.Новгорода	1. Организовать запись по системе «врач – врач» между МО.	июль-сентябрь 2015	Главный врач Малиновская И.А.
		ГБУЗ НО «Городская больница № 33 Ленинского района г.Н.Новгорода»		июль-сентябрь 2015	Главный врач Зубеев П.С.
		ГБУЗ НО «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода		июль-сентябрь 2015	Главный врач Бухвалов С.А.
7	Длительность ожидания приема в очереди	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 21 Нижегородского района г.Н.Новгорода»	1. Обеспечить работу доврачебного кабинета.	июль 2015	главный врач Балясникова Н.И.
		ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 30 Советского района г.Н.Новгорода »		июль 2015	главный врач Цветнова Н.Б.
		ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 17 Московского района г.Н.Новгорода »		июль 2015	главный врач Симанчук Л.А.

8	Условия ожидания приема	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 1 Приокского района г.Н.Новгорода»	1. Провести косметический ремонт помещений в местах ожидания приема врача; 2. Создать и оборудовать дополнительные места ожидания приема.	июль-сентябрь	Главный врач Фомина И.Ю.
		ГБУЗ НО «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода		июль-сентябрь 2015	Главный врач Бухвалов С.А.
		ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Н.Новгорода		июль-сентябрь 2015	Главный врач Малиновская И.А.
9	Эффективность лечения врача, вызванного на дом	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 35 Советского района г.Н.Новгорода »	1. Организовать оказание неотложной помощи на дому, с последующим «активным» посещением пациента участковым врачом-терапевтом; 2. Врачом в доступной форме проводить разъяснительную работу по тактике дальнейшего лечения (диагностики), состоянии здоровья.	июль-сентябрь 2015	
		ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 34 Советского района г.Н.Новгорода »		июль-сентябрь 2015	главный врач Эделева А.Ю.
		ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Н.Новгорода		июль-сентябрь 2015	главный врач Макаров В.Н.