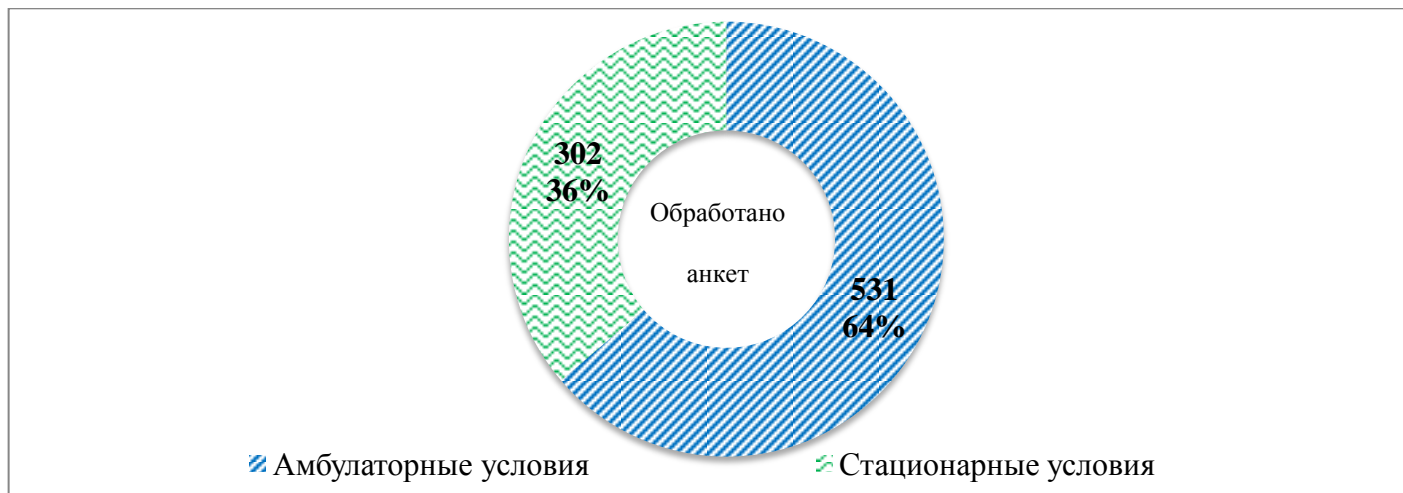
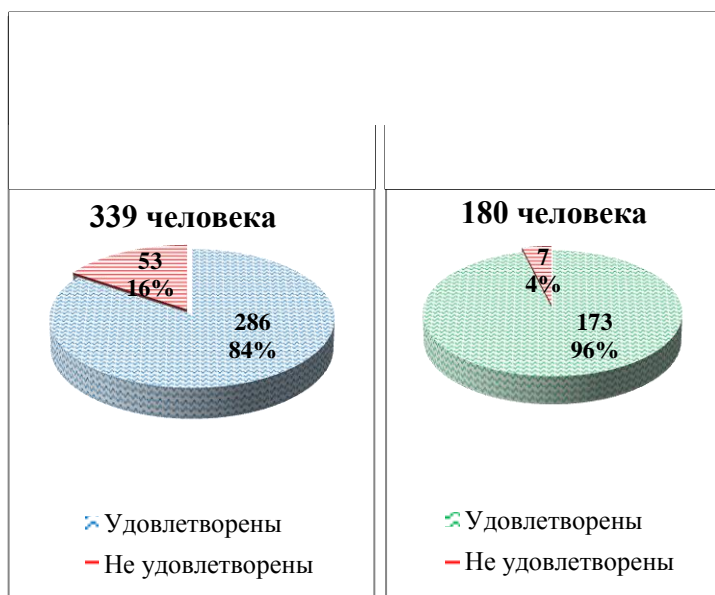


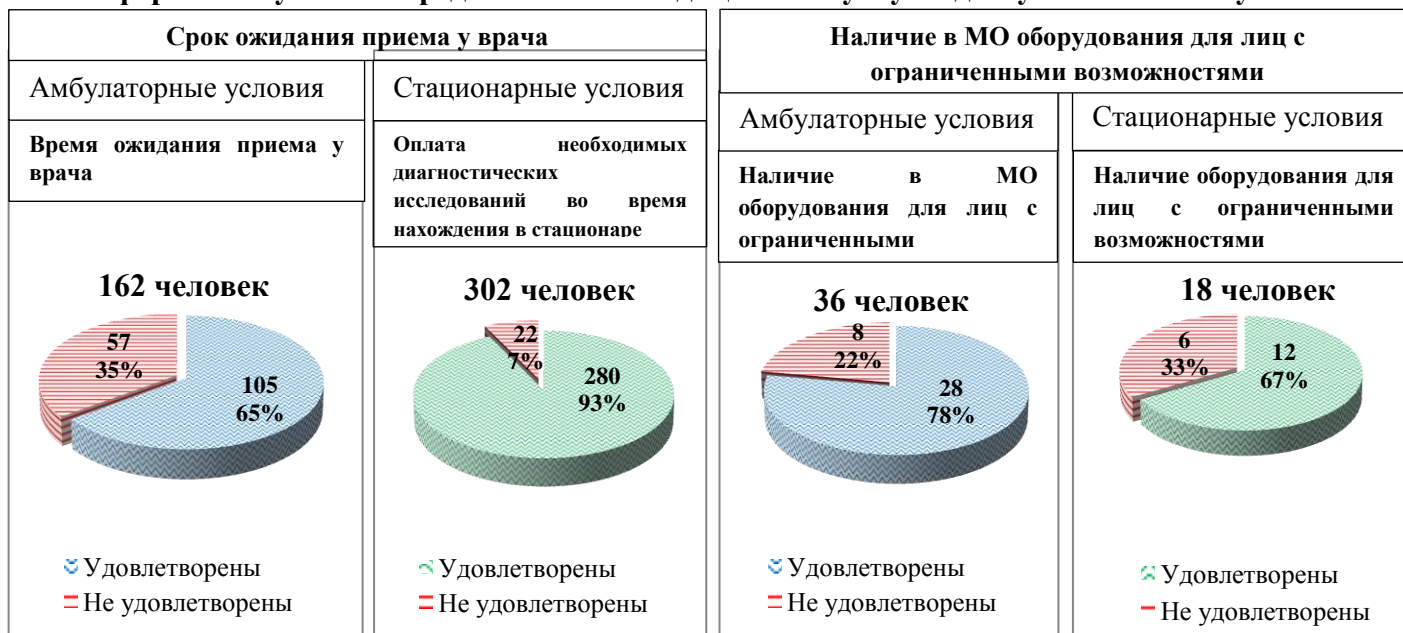
Анкетирование прошли 302 гражданина в отношении 51 учреждения, оказывающего медицинскую помощь в условиях стационара и 531 гражданин в отношении 96 учреждений в амбулаторных условиях по состоянию на 19.03.2017 года.



### 1. Открытость и доступность информации о медицинской организации



### 2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения



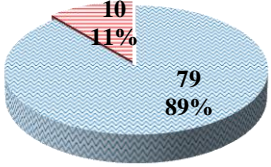
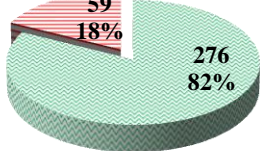
Удовлетворенность условиями пребывания в МО		Удовлетворенность условиями пребывания в МО	
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Стационарные условия	Стационарные условия
<p>531 человек</p> <p>396 75%</p> <p>135 25%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p>302 человек</p> <p>264 87%</p> <p>38 13%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p>Покупка назначенных врачом лекарственных препаратов во время нахождения в стационаре</p> <p>302 человек</p> <p>260 86%</p> <p>42 14%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p>Удовлетворенность питанием в МО (в стационаре круглосуточного пребывания)</p> <p>216 человек</p> <p>174 81%</p> <p>42 19%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>

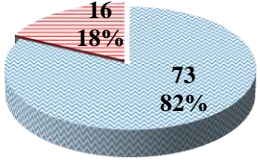
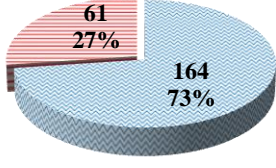
### 3. Время ожидания предоставления медицинской услуги

(Относительно сроков ожидания, установленных в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год)

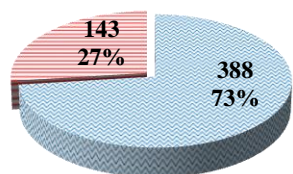
Срок ожидания		
Амбулаторные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Ожидание проведения диагностического (лабораторного, инструментального) исследований	Ожидание проведения компьютерной, магнитно-резонансной томографии и пр. меньше 30 дней	Удовлетворенность действиями персонала МО по уходу
<p>Инструментальные, лабораторные исследования были назначены 531 (213 не назначалось) пациенту</p> <p>254 80%</p> <p>64 20%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p>104 71%</p> <p>42 29%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p>На плановую госпитализацию было направлено 302 пациентов</p> <p>275 91%</p> <p>27 9%</p> <p>В установленные сроки Не в установленные сроки</p>

#### 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации

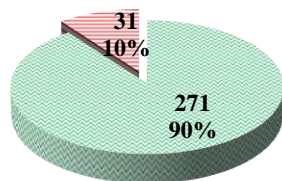
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта (педиатра) (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность отношением персонала (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность обслуживанием у врачей – специалистов (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников
 <p> <span style="color: blue;">■</span> Удовлетворены  <span style="color: red;">■</span> Не удовлетворены                 </p>	 <p> <span style="color: green;">■</span> Оценивают положительно  <span style="color: red;">■</span> Оценивают отрицательно                 </p>	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Удовлетворены  <span style="color: red;">■</span> Не удовлетворены                 </p>	 <p> <span style="color: green;">■</span> Оценивают положительно  <span style="color: red;">■</span> Оценивают отрицательно                 </p>

 <p> <span style="color: blue;">■</span> Удовлетворены  <span style="color: red;">■</span> Не удовлетворены                 </p>	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Удовлетворены  <span style="color: red;">■</span> Не удовлетворены                 </p>
---	---

## 5. Удовлетворенность оказанными услугами



✓ Удовлетворены  
— Не удовлетворены



✓ Удовлетворены  
— Не удовлетворены