









## Сведения о проведении опросов физических и юридических лиц

Файл сформирован 11.12.2017 12:08

**Сфера деятельности** 3 - Здравоохранение  
**Общественный совет** 012200000001 - По проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями  
**Дата предоставления общественным советом результатов независимой оценки** 28.09.2017  
**Период проведения независимой оценки** 2017 год

<b>Заголовок опроса</b>		<b>Амбулаторные условия</b>
<b>Вид опроса</b>		3 - анкетный опрос
<b>Процедура опроса</b>		31 1 - индивидуальный опрос
<b>Степень охвата</b>		311 1 - сплошной опрос
<b>Категория респондентов</b>		1 - потребители услуги
<b>Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренных в опросе</b>		
<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Типовые ответы</b>
8	Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?	1 да 2 нет
9	Перед посещением врача Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?	1 да 2 нет
10	При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?	1 нет 2 да
11	Вы знаете своего участкового терапевта (педиатра) (ФИО, график работы, N кабинета и др.)?	1 да 2 нет

<b>Заголовок опроса</b>		<b>Стационарные условия</b>
<b>Вид опроса</b>		3 - анкетный опрос
<b>Процедура опроса</b>		31 1 - индивидуальный опрос
<b>Степень охвата</b>		311 1 - сплошной опрос
<b>Категория респондентов</b>		1 - потребители услуги
<b>Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренных в опросе</b>		
<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Типовые ответы</b>
11	Срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (устанавливается в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)?	1 30 дней 2 29 дней 3 28 дней 4 27 дней 5 15 дней 6 меньше 15 дней
12	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет?	1 да 2 нет
13	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет?	1 нет 2 да
14	Удовлетворены ли Вы компетентностью медицинских работников медицинской организации?	1 да 2 нет
15	Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в медицинской организации?	1 да 2 нет
16	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в медицинской организации?	1 да 2 нет
17	Удовлетворены ли Вы оказанными услугами в медицинской организации?	1 да 2 нет

18	Удовлетворены ли Вы действиями персонала медицинской организации по уходу?	1 да 2 нет
19	Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?	1 да 2 нет
20	Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?	1 да 2 нет
21	Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные Вам медицинские услуги?	1 нет 2 да
1	Госпитализация была:	1 плановая
2	Вы были госпитализированы:	1 за счет ОМС
3	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?	1 нет 2 да
4	Перед госпитализацией Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?	1 нет 2 да
5	При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?	1 нет 2 да
6	В каком режиме стационара Вы проходили лечение?	1 круглосуточного пребывания 2 дневного стационара
7	Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?	1 да 2 нет
8	Сколько времени Вы ожидали в приемном отделении?	1 до 120 мин. 2 до 75 мин.
9	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном отделении (доброжелательность, вежливость)?	1 да 2 нет
10	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?	1 да 2 нет

**Контрольные мероприятия по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями**

Файл сформирован 11.12.2017 12:08

**Сфера деятельности**

3 - Здравоохранение

**Общественный совет**

012200000001 - По проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

**Дата предоставления общественным советом результатов независимой оценки**

28.09.2017

**Период проведения независимой оценки**

2017 год

Содержание мероприятия		Контрольные мероприятия, выездные проверки		
Сводные результаты мероприятия		Получение результатов планируются на 1 квартал 2018 года		
Перечни организаций и результаты по мероприятию				
№	Учреждения	ИНН	КПП	Результаты проведения мероприятия
1	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ "БАЛАХНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	5244012049	524401001	Получение результатов планируются на 1 квартал 2018 года
2	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ "КСТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	5250006565	525001001	Получение результатов планируются на 1 квартал 2018 года
3	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ "ЧКАЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	5236003450	523601001	Получение результатов планируются на 1 квартал 2018 года
4	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ "АРЗАМАССКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР"	5243020960	524301001	Получение результатов планируются на 1 квартал 2018 года
5	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ "ГОРОДЕЦКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	5248008149	524801001	Получение результатов планируются на 1 квартал 2018 года
6	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ "СЕМЕНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	5228003600	522801001	Получение результатов планируются на 1 квартал 2018 года
7	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ "ГАГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	5213002869	521301001	Получение результатов планируются на 1 квартал 2018 года
8	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ "БОРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	5246006795	524601001	Получение результатов планируются на 1 квартал 2018 года