

АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОК в ООО «Саксес»

Учреждение оказывает стоматологическую помощь.

Расположена на 1 этаже жилого дома. Для пребывания лиц с ограниченными возможностями лестница оборудована пандусом.

Информационный стенд отсутствует.

Запись на прием ведется администратором по телефону, а также в специальном разделе на сайте учреждения.

На момент проверки установить доброжелательность, вежливость персонала, а так же врачей не представляется возможным в виду отсутствия пациентов на момент осуществления проверки.

Условия пребывания в МО не комфортные, место ожидания приема не оборудовано, недостаточная освещенность, туалетная комната предназначена для пользования только персоналом.

Пациенты обеспечиваются бахилами.

На сайте учреждения отсутствует раздел обратной связи. Имеются положительные отзывы.

План мероприятий по устранению недостатков не представлен.

Комиссией отмечена чистота в помещениях.

Предложения:

Администрации учреждения:

- разместить на информационном стенде информацию о работе МО, Программу государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2017 год, расписание работы врачей;
- предоставить план мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК 2016 года;
- рассмотреть вопрос организации дополнительных мест ожидания приема врача, с целью улучшения комфортности условий;
- на официальном сайте создать раздел обратной связи.