

АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ в
Нижегородской области (далее – НОК) в ООО «Аксон» Медицинский центр
«Добрый доктор»

Медицинская организация (далее – МО) оказывает следующие стоматологические услуги:

- стоматология терапевтическая;
- стоматология хирургическая;
- диагностика и лечение заболеваний полости рта;
- терапия;
- хирургия;
- ортопедия;
- ортодонтия;
- рентгенография (радиовизиограф с минимальной дозой облучения);
- профилактическая гигиена полости рта;
- детская стоматология.

Расположена на 1 этаже жилого дома. Для пребывания лиц с ограниченными возможностями лестница не оборудована пандусами. По информации, полученной от администрации, установка планируется на август 2017 года.

Вся необходимая информация о работе МО, о порядке оказания медицинской помощи имеется на стенде в наличии.

Ведется прием на платной основе и по полисам ОМС.

Запись пациентов на прием ведется администратором по телефону или заполнив форму записи на прием на сайте учреждения.

Условия пребывания в МО комфортные, в холе имеется кулер с питьевой водой. Комиссией отмечена чистота в помещениях.

На сайте учреждения имеется раздел обратной связи. Имеются положительные отзывы 13 и 1 отрицательный.

Предложения:

Администрации учреждения:

- разработать план мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК 2016 года;
- организовать доступность медицинских услуг маломобильным категориям граждан;
- организовать работу в части информирования населения о возможности участия в анкетировании по НОК на сайте министерства здравоохранения Нижегородской области, установить баннер для организации возможности проведения голосования на сайте МО;
- продолжить работу по исполнению Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями,

внесенными Федеральным законом от 01.12. 2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».