



**Министерство
здравоохранения Нижегородской области**

П Р И К А З

26.11.2014

№ 751-л

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в приказ
министерства здравоохранения
Нижегородской области
от 14 октября 2013 № 2517**

В соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, распоряжения Правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013 года № 1844-р «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

п р и к а з ы в а ю :

1. Внести изменения в приказ министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 октября 2013 № 2517 «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области» (с изменениями от 17.06.2014), утвердив приложение к нему - Положение об Общественном совете по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области в новой редакции.

2. И.о. директора ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко:

2.1. Не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года организовывать проведение заседаний Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области;

2.2. Предоставлять в министерство здравоохранения Нижегородской области информацию о результатах заседаний Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области;

2.3. после согласования с министерством здравоохранения Нижегородской области, направлять их в подведомственные учреждения здравоохранения по результатам мониторинга оценки качества работы учреждений готовить предложения об улучшении качества работы;

2.4. течение 15 дней после подведения итогов заседаний Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области предоставлять информацию о результатах общественного мнения о качестве работы учреждений здравоохранения Нижегородской области в ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр».

3. Поручить директору ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр» А.А.Коновалову:

3.1. размещать на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» информацию о деятельности Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области;

3.2. обеспечить на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг медицинскими организациями

3.3. осуществлять контроль за размещением государственными учреждениями здравоохранения Нижегородской области на официальном сайте

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, установленной действующими нормативными документами;

3.4. по результатам размещать на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области в сети «Интернет» информацию о результатах общественного мнения о качестве работы учреждений здравоохранения Нижегородской области, рейтинги подведомственных учреждений.

4. Отделу государственного заказа министерства здравоохранения Нижегородской области (Д.С.Мыленков) организовать проведение конкурсов с учетом предложений Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области по техническому заданию с целью выбора организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также заключение государственных контрактов с победителем.

5. Признать пункты 2-4 приказа министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 октября 2013 № 2517 «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области» (с изменениями от 17.06.2014) утратившими силу.

6. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Министр



Г.Н.Кузнецов

Приложение к приказу
министерства здравоохранения
Нижегородской области

от _____ № _____

Положение
об Общественном совете по формированию независимой оценки качества
работы государственных учреждений здравоохранения
Нижегородской области

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области (далее – Общественный совет) создан во исполнение Постановления правительства РФ от 30 марта 2013г. № 289 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

1.2. Общественный совет является совещательным органом при министерстве здравоохранения Нижегородской области, образованным в целях развития системы оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области с целью улучшения качества их работы

1.3. Общественный совет не обладает правами юридического лица и функционирует без государственной регистрации.

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Нижегородской области, настоящего Положения.

1.5. Полномочия Общественного совета:

1.5.1. Определение перечня государственных учреждений здравоохранения Нижегородской области (далее – Учреждения), которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка.

1.5.2. Формирования предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Нижегородской области с оператором.

1.5.3. Устанавливают при необходимости критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

1.5.4. Осуществляют независимую оценку качества оказания услуг медицинской организации с учетом информации, представленной оператором.

1.5.5. Представляют в министерство здравоохранения Нижегородской области результаты независимой оценки качества оказания медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности;

1.5.6. Рассмотрение вопросов развития конкуренции на отдельных рынках Нижегородской области.

1.6. Порядок деятельности Общественного совета:

Члены Общественного совета участвуют в заседаниях через представителей (по доверенности) своих организации или их руководителей. Заседания Общественного совета проводятся не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года. На своем заседании члены Общественного совета выбирают из своего состава председателя, который руководит проведением заседания Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов. По результатам принятых решений оформляется протокол. Информация о результатах оценки качества работы Учреждений обобщается и в 15-дневный срок с даты проведения заседания Общественного совета, направляется в министерство здравоохранения Нижегородской области совместно с предложениями об улучшении качества работы Учреждений, организации доступа к информации для населения.

2. Порядок формирования и структура Общественного совета.

2.1. Формирование и деятельность Общественного совета основывается на принципах добровольности.

2.2. Состав Общественного совета формируется из общественных и некоммерческих организаций и утверждается приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

2.3. Председатель Общественного совета выбирается большинством голосов от присутствующих на первом организационном заседании.

2.4. Внесение изменений в состав Общественного совета производится путем подачи соответствующих предложений в министерство здравоохранения Нижегородской области и оформляется соответствующим приказом.

3. Член Общественного совета.

3.1. Членом Общественного совета является надлежаще зарегистрированная общественная организация, а также некоммерческая организация.

3.2. Член Общественного совета в лице уполномоченного представителя организации осуществляет свою деятельность на общественных началах без выплаты вознаграждения.

3.3. Член Общественного совета в лице уполномоченного представителя организации принимает личное участие в работе заседаний Общественного совета, рабочих групп Общественного совета. Член Общественного совета вправе свободно высказывать свое мнение по любому вопросу деятельности Общественного совета.

3.4. Полномочия члена Общественного совета могут быть прекращены в случае подачи уполномоченным представителем организации заявления о выходе из состава Общественного совета.

2. Деятельность Общественного совета.

4.1. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

4.2. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в год и не чаще одного раза в три года. По решению председателя Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание Общественного совета.

4.3. Общественный совет вправе:

4.3.1. проводить заседания с целью проведения оценки качества работы Учреждений;

4.3.2. изучать общественное мнение по вопросам, связанным с деятельностью Учреждений;

4.3.3. формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор), принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Нижегородской области с оператором.

4.3.3. проводить анализ деятельности Учреждений по информации, предоставленной оператором;

4.3.4. с целью получения необходимой информации взаимодействовать с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Нижегородской области, ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр»;

4.3.5. направлять предложения по улучшению качества работы Учреждений в министерство здравоохранения Нижегородской области;

4.3.6. обращаться и выступать с инициативой по вопросам, связанным с реализацией своих полномочий в министерство здравоохранения Нижегородской области.

4.4. Решения Общественного совета принимаются в форме заключений, предложений и обращений и носят рекомендательный характер.

5. Взаимодействие Общественного совета с министерством здравоохранения Нижегородской области и иными организациями.

5.1. Члены Общественного совета вправе обратиться в министерство здравоохранения Нижегородской области с просьбой об участии его представителей в своих заседаниях с правом совещательного голоса.

5.2. Общественный совет имеет право:

5.2.1. запрашивать необходимые для исполнения своих полномочий сведения, за исключением тех, которые составляют государственную и иную охраняемую федеральным законом тайну;

5.2.2 приглашать представителей министерства здравоохранения Нижегородской области на свои заседания.

5.3. Должностные лица министерства здравоохранения Нижегородской области оказывают содействие членам Общественного совета в исполнении ими полномочий, установленных настоящим Положением.

5.4. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет ГКУ НО «Центр медицинской инспекции».

5.5. ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр» для информационного обеспечения деятельности Общественного совета создает на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области раздел «Общественный совет».