

ПРОТОКОЛ №3

Заочного заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Нижегородской области

(далее – Совет)

«13» декабря 2023 года

г. Нижний Новгород

Присутствовали:

Проректор по лечебной работе Приволжского
исследовательского медицинского университета

И.Ю.Арефьев

Председатель Нижегородской региональной
общественной организации Общероссийской
общественной организации инвалидов боевых
действий и военной службы

И.В.Андронов

Председатель совета Нижегородского
регионального отделения «Движение против
рака»

С.Е.Бокова

Заместитель председателя Нижегородской
региональной общественной организации
помощи больным муковисцидозом

Е.С.Крутова

Директор Автономной Некоммерческой
организации содействия здоровому образу жизни
«Здоровое Поколение»

Д.Б.Ленин

Директор ГАУ ДПО НО «Центр повышения
квалификации и профессиональной
переподготовки специалистов здравоохранения»

Л.А.Поклад

Директор ГБПОУ НО «Арзамасский
медицинский колледж»

Г.А.Трофимова

I. Об утверждении показателей для амбулаторных, стационарных и санаторно-курортных условий, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, подлежащих независимой оценке в 2023 году

(И.Ю.Арефьев, И.В.Андронов, С.Е.Бокова, Е.С.Крутова, Д.Б.Ленин, Л.А.Поклад,
Г.А.Трофимова)

Членами Совета обсуждались итоговые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, «Открытость и доступность информации об организации», «Доступность услуг для инвалидов». По итогам обсуждения принято решение утвердить итоговые показатели для медицинских организаций, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приложение №1)

Принято единогласно.

II. Об утверждении итоговых результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2023 году.

(И.Ю.Арефьев, И.В.Андронов, С.Е.Бокова, Е.С.Крутова, Д.Б.Ленин, Л.А.Поклад,
Г.А.Трофимова)

Членами Совета обсуждались итоги независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по всем медицинским организациям, участвующим в независимой оценке в 2023 году. По итогам обсуждения принято решение утвердить и направить в министерство здравоохранения Нижегородской области, с целью размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru результаты независимой оценки 2023 года (приложение №1).

Принято единогласно.

Председатель Совета

Д.Б.Ленин

Заместитель председателя Совета

Г.А.Трофимова

Секретарь Совета

Л.А.Поклад

Решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях

№	Наименование медицинской организации	Номер протокола	Дата протокола	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
				Открытость и доступность информации об организации		Доступность услуг для инвалидов	
				1.1	1.2	3.1	3.2
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Ардатовская центральная районная больница"	3	13.12.2023	96	100	100	100
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Больше болдинская центральная районная больница"	3	13.12.2023	96	100	100	100
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Большемурашкинская центральная районная больница"	3	13.12.2023	92	100	80	100
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	3	13.12.2023	88	100	80	100

	Нижегородской области "Борская центральная районная больница"						
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Бутурлинская центральная районная больница"	3	13.12.2023	95	100	100	20
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Вадская центральная районная больница"	3	13.12.2023	88	100	100	60
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Варнавинская центральная районная больница"	3	13.12.2023	96	100	100	80
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Вачская центральная районная больница"	3	13.12.2023	95	100	100	80
9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Ветлужская центральная	3	13.12.2023	96	100	100	80

	районная больница имени доктора Гусева П.Ф."						
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Вознесенская центральная районная больница»	3	13.12.2023	94	60	80	60
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Володарская центральная районная больница"	3	13.12.2023	95	100	100	60
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Воротынская центральная районная больница"	3	13.12.2023	93	100	80	80
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Воскресенская центральная районная больница"	3	13.12.2023	95	100	80	60
14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области	3	13.12.2023	96	100	100	100

	"Выксунская центральная районная больница"						
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Гагинская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	94	100	80	100
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городецкая центральная районная больница"	3	13.12.2023	96	60	100	100
17	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Дальнеконстантиновская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	93	100	100	100
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Дивеевская центральная районная больница имени академика Н.Н. Блохина",	3	13.12.2023	91	60	80	100
19	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	3	13.12.2023	90	90	80	100

	Нижегородской области "Городская детская больница №8 г. Дзержинска"						
20	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская больница № 2 г. Дзержинска"	3	13.12.2023	93	100	80	80
21	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская больница № 7 г. Дзержинска"	3	13.12.2023	95	100	60	80
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Больница скорой медицинской помощи г. Дзержинска"	3	13.12.2023	90	100	100	40
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Княгининская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	96	100	80	100
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	3	13.12.2023	95	100	80	100

	Нижегородской области "Ковернинская центральная районная больница"						
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Краснобаковская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	94	100	60	100
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Уразовская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	95	100	80	100
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Кстовская центральная районная больница"	3	13.12.2023	92	100	100	60

28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Кулебакская центральная районная больница"	3	13.12.2023	94	100	100	100
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Лукояновская центральная районная больница"	3	13.12.2023	93	90	60	60
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Навашинская центральная районная больница"	3	13.12.2023	94	90	80	100
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Первомайская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	92	60	80	100

32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Перевозская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	93	60	100	100
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Пильнинская центральная районная больница"	3	13.12.2023	96	100	80	100
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Починковская центральная районная больница"	3	13.12.2023	93	100	60	100
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Сергачская центральная районная больница"	3	13.12.2023	92	100	80	100
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Сеченовская	3	13.12.2023	95	100	80	100

	центральная районная больница"						
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Сокольская центральная районная больница"	3	13.12.2023	91	90	60	100
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Сосновская центральная районная больница"	3	13.12.2023	93	90	100	100
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Спасская центральная районная больница"	3	13.12.2023	80	90	100	100
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Тонкинская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	96	100	80	100
41	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Тоншаевская центральная районная больница"	3	13.12.2023	94	100	100	60

42	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Уренская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	92	90	100	80
43	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Чкаловская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	93	90	80	60
44	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Шарангская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	95	90	100	60
45	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Шатковская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	3	13.12.2023	93	60	100	100
46	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	3	13.12.2023	96	100	60	60

	Нижегородской области "Шахунская центральная районная больница"						
47	ГБУЗ НО "Специализированная клиническая инфекционная больница № 9"	3	13.12.2023	87	60	100	80
48	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская клиническая больница № 7 Ленинского района г. Нижегорода имени Е.Л. Березова"	3	13.12.2023	95	90	100	60
49	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Детская городская клиническая больница № 1 Приокского района г. Нижегорода"	3	13.12.2023	93	60	80	100
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская поликлиника № 30 Советского района г. Нижнего Новгорода"	3	13.12.2023	96	90	100	100
51	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	3	13.12.2023	94	90	100	80

	Нижегородской области "Городская поликлиника № 31 Советского района г. Нижнего Новгорода"						
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская поликлиника № 35 Советского района г. Нижнего Новгорода"	3	13.12.2023	93	60	100	80
53	ГБУЗ НО "Киселихинский областной терапевтический госпиталь для ветеранов войн"	3	13.12.2023	96	90	80	80
54	ГБУЗ НО "Центр восстановительной медицины и реабилитации для детей"	3	13.12.2023	88	90	100	80
55	ЧЛПУ "Центр медицинской профилактики ГАЗ" (поликлиника, дневной стационар)	3	13.12.2023	92	60	40	40
56	ГБУ "Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов" (ГБУ "НОРЦИ")	3	13.12.2023	59	60	40	40
57	Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница	3	13.12.2023	92	60	80	60

	"РЖД-Медицина" города Нижний Новгород"						
58	ЧУЗ "РЖД – Медицина" г. Шахунья"	3	13.12.2023	0	0	40	40
59	Медицинское частное учреждение "Медико- санитарная часть завода "Сокол" (поликлиника, стоматология)	3	13.12.2023	93	60	40	60
60	ООО "МЕДСАНЧАСТЬ ОРГСТЕКЛО" (поликлиника)	3	13.12.2023	79	30	40	40
61	ООО "Волга- Поликлиника" (поликлиника, стоматология, дневной стационар)	3	13.12.2023	94	60	20	60
62	ООО "ЗДОРОВЬЕ" (г. Выкса) (поликлиника, дневной стационар)	3	13.12.2023	90	90	20	60
63	ООО "ЗДОРОВЬЕ" (г. Кулебаки) (поликлиника)	3	13.12.2023	84	60	40	60
64	ООО "Объединенная медицинская компания" (поликлиника, амбулаторный гемодиализ)	3	13.12.2023	84	60	20	40
65	ООО "Элегра- Стоматология" (поликлиника, стоматология)	3	13.12.2023	91	90	40	60
66	ООО "Академия Здоровья" (поликлиника,	3	13.12.2023	92	100	20	60

	МРТ-исследования, стоматология)						
67	ООО "Региональный центр диагностики и реабилитации" (МРТ- исследования)	3	13.12.2023	94	90	40	80
68	ООО "Солинг" (стоматология)	3	13.12.2023	93	60	40	40
69	ООО Стоматология "Мастер Класс"	3	13.12.2023	91	60	0	40
70	ООО "ЮНА" (стоматология)	3	13.12.2023	94	100	80	60
71	ООО "Стоматолог и Я"	3	13.12.2023	74	60	100	60
72	ООО "ИРМА ДЕНТ" (стоматология)	3	13.12.2023	81	60	40	80
73	ООО "Стомлайн" (стоматология)	3	13.12.2023	79	60	40	80
74	ООО "Сигма-дент" (стоматология)	3	13.12.2023	89	60	60	40
75	ООО Научно- медицинская фирма "К- тест" (дневной стационар)	3	13.12.2023	55	90	60	40
76	Медицинское частное учреждение "Поликлиника Вита-М"	3	13.12.2023	94	60	40	100
77	ООО "Лечебно- диагностический центр "Семья и здоровье" (поликлиника)	3	13.12.2023	84	60	40	100
78	ООО "Доктор Айболит" (стоматология)	3	13.12.2023	0	0	40	20
79	ООО "Дента-Лайн" (стоматология)	3	13.12.2023	94	60	40	20

80	ООО "Дент Вест" (стоматология)	3	13.12.2023	64	0	40	20
81	ООО "Стелла" (стоматология)	3	13.12.2023	96	0	40	40
82	ООО "Медицинский центр "ВИЗИТ-НН" (стоматология, поликлиника)	3	13.12.2023	88	60	40	60
83	ООО "Нефролайн-НН" (амбулаторный гемодиализ)	3	13.12.2023	93	60	40	60
84	ООО "Женский центр" (поликлиника, стоматология)	3	13.12.2023	89	60	40	80
85	ООО "АрсДент" (стоматология)	3	13.12.2023	95	60	40	40
86	ООО "Линия жизни" (поликлиника)	3	13.12.2023	94	60	40	40
87	ООО "Мать и дитя Нижний Новгород" (ЭКО)	3	13.12.2023	95	0	40	40
88	ООО "СТОМЛАЙН- ДЕТСТВО" (поликлиника)	3	13.12.2023	0	0	40	20
89	ООО "Медицинский центр Эстетика" (стоматология, г. Дзержинск)	3	13.12.2023	90	60	40	20
90	ООО ММЦ "Волготрансгаз" (медицинская реабилитация)	3	13.12.2023	96	100	40	60

91	ООО "Единый Медицинский Центр" (КТ, МРТисследования)	3	13.12.2023	94	60	40	20
92	ООО "ИмиджЛаб" (дневной стационар:ЭКО)	3	13.12.2023	92	60	60	80
93	ООО "Медисон" (стоматология)	3	13.12.2023	92	60	60	60
94	ООО "Ника Спринг Центр" (ЭКО)	3	13.12.2023	92	60	60	20
95	ООО "МЕДИКАЛ БЭСТ" (МРТ, офтальмология)	3	13.12.2023	89	60	60	60
96	ООО "ОК "Эксимер НН"	3	13.12.2023	92	90	60	100
97	ООО "Здравсервис" (поликлиника, включая травмпункт)	3	13.12.2023	88	60	60	80
98	ООО "Центр современных медицинских технологий "Гарантия" (КТ, МРТ- исследования)	3	13.12.2023	95	100	80	80
99	ООО "ЭКО-Содействие Приволжье"	3	13.12.2023	93	90	60	60
100	ООО "Центр диагностики" (поликлиника) (г. Дзержинск)	3	13.12.2023	65	0	60	80
101	ООО "МКС-ГРУПП"	3	13.12.2023	67	60	60	20

Решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в санаторно-курортных условиях

№	Наименование медицинской организации	Номер протокола	Дата протокола	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка				
				Открытость и доступность информации об организации		Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	
				1.1	1.2		3.1	3.2
1	ГБУЗ НО "Детский санаторий "Городец"	3	13.12.2023	88	90	88	80	100
2	ГБУЗ НО "Детский санаторий "Солнечная поляна" для лечения больных с нарушением опорно- двигательного аппарата"	3	13.12.2023	0	0	88	100	80
3	ГБУЗ НО "Детский санаторий "Большая Ельня"	3	13.12.2023	59	90	87	80	80
4	ООО "База отдыха "Пурхма" (медицинская реабилитация)	3	13.12.2023	67	0	97	40	40
5	ООО "Санаторий - профилакторий "Янтарь" (медицинская реабилитация, круглосуточный стационар)	3	13.12.2023	79	90	92	60	40

Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг за 2023 год

№	Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка																			
				Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Ардатовская центральная районная больница"	96	600	98	96	100	98	90	100	76	99	100	100	100	100	97	96	97	99	99	98	97	100
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Большеболдинс	93	548	90	96	100	77	88	100	86	77	99	100	100	97	97	96	95	100	92	73	100	100

	кая центральная районная больница"																						
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Большемурашк инская центральная районная больница"	84	420	77	92	100	48	90	100	80	95	86	80	100	72	84	91	74	93	86	73	74	98
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Борская центральная районная больница"	86	625	84	88	100	70	92	100	86	93	82	80	100	59	86	95	86	69	86	82	87	88
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Бутурлинская центральная районная больница"	88	495	95	95	100	79	90	100	98	93	68	100	20	100	90	84	92	97	99	100	93	100
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	94	516	96	88	100	99	100	100	100	100	80	100	60	88	99	97	100	100	99	99	99	99

	Нижегородской области "Вадская центральная районная больница"																						
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Варнавинская центральная районная больница"	91	613	94	96	100	88	91	100	85	91	89	100	80	89	91	98	90	77	88	89	88	88
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Вачская центральная районная больница"	80	625	84	95	100	64	84	100	73	84	91	100	80	95	73	82	68	66	67	70	65	67
9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Ветлужская центральная районная больница имени доктора Гусева П.Ф."	89	512	94	96	100	87	90	100	81	91	92	100	80	100	87	95	86	75	84	85	80	84

10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Вознесенская центральная районная больница»	90	503	84	94	60	95	92	100	83	95	78	80	60	100	96	97	93	98	99	98	99	100
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Володарская центральная районная больница"	88	518	94	95	100	88	89	100	79	93	83	100	60	97	88	88	87	91	87	87	86	87
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Воротынская центральная районная больница"	85	415	77	93	100	48	85	100	65	98	86	80	80	100	76	86	67	74	99	96	100	100
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Воскресенская центральная	85	235	75	95	100	40	91	100	84	92	78	80	60	100	84	85	96	57	97	98	99	95

	районная больница"																						
14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Выксунская центральная районная больница"	96	600	98	96	100	99	96	100	90	100	96	100	100	88	89	74	99	100	99	99	98	100
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Гагинская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	93	600	96	94	100	94	95	100	87	100	91	80	100	70	91	80	100	97	100	100	100	100
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городецкая центральная районная больница"	91	600	85	96	60	96	88	100	71	100	100	100	100	100	84	93	73	88	99	98	98	100
17	Государственное бюджетное учреждение	98	600	98	93	100	100	95	100	93	92	100	100	100	100	96	100	95	88	99	99	98	100

	здравоохранения Нижегородской области "Дальнеконстант иновская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь																						
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Дивеевская центральная районная больница имени академика Н.Н. Блохина",	92	600	84	91	60	97	95	100	89	100	84	80	100	67	96	91	99	100	100	100	98	100
19	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская детская больница №8 г. Дзержинска"	91	600	94	90	90	99	87	100	91	71	89	80	100	83	85	84	80	97	98	98	100	97
20	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской	93	600	97	93	100	98	96	100	96	97	87	80	80	103	86	89	76	99	99	99	99	99

	области "Городская больница № 2 г. Дзержинска"																						
21	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская больница № 7 г. Дзержинска"	88	600	95	95	100	91	94	100	95	86	79	60	80	96	76	88	51	99	100	99	100	100
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Больница скорой медицинской помощи г. Дзержинска"	90	600	100	90	100	93	86	100	89	93	69	100	40	79	93	88	98	92	99	100	98	98
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Княгининская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	93	600	97	96	100	96	91	100	86	87	88	80	100	79	90	77	98	99	99	99	99	99

24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Ковернинская центральная районная больница"	92	600	98	95	100	99	95	100	87	100	88	80	100	79	82	77	86	88	99	99	99	99
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Краснобаковская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	89	600	95	94	100	92	79	100	69	71	88	60	100	100	83	77	85	88	100	100	100	100
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Уразовская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	93	600	96	95	100	94	94	100	88	97	93	80	100	97	82	77	83	88	99	99	99	100

27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Кстовская центральная районная больница"	89	600	95	92	100	94	89	100	83	86	76	100	60	72	88	77	100	88	98	100	100	97
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Кулебакская центральная районная больница"	93	600	96	94	100	94	91	100	83	93	88	100	100	59	90	77	99	100	98	98	98	99
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Лукояновская центральная районная больница"	86	600	93	93	90	94	95	100	97	87	56	60	60	45	88	77	96	96	99	99	99	100
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Навашинская центральная	91	600	93	94	90	94	96	100	95	92	90	80	100	88	81	77	76	99	98	99	99	98

	районная больница"																						
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Первомайская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	91	600	83	92	60	94	98	100	96	100	91	80	100	89	85	77	86	99	99	100	100	99
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Перевозская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	91	600	84	93	60	94	89	100	94	71	99	100	100	95	84	77	87	92	99	99	99	99
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Пильнинская центральная	94	600	97	96	100	94	94	100	86	97	94	80	100	100	88	77	93	99	100	100	100	100

	районная больница"																						
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Починковская центральная районная больница"	90	600	96	93	100	94	91	100	88	86	88	60	100	100	77	77	73	88	99	99	100	99
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Сергачская центральная районная больница"	92	600	95	92	100	94	85	100	69	93	93	80	100	97	88	77	100	88	99	100	97	100
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Сеченовская центральная районная больница"	93	600	96	95	100	94	94	100	93	87	94	80	100	100	83	77	86	92	98	98	99	98
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области	93	600	92	91	90	94	95	100	87	100	88	60	100	100	91	77	100	99	99	99	100	99

	"Сокольская центральная районная больница"																						
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Сосновская центральная районная больница"	92	600	93	93	90	94	86	100	88	71	96	100	100	88	88	77	100	88	98	99	98	99
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Спасская центральная районная больница"	92	600	89	80	90	94	94	100	86	97	91	100	100	70	88	77	100	88	100	100	99	100
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Тонкинская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	94	600	97	96	100	94	91	100	89	86	94	80	100	100	90	77	99	100	99	99	99	99

41	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Тоншаевская центральная районная больница"	93	600	96	94	100	94	95	100	92	93	84	100	60	100	91	77	100	100	99	99	99	99
42	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Уренская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	89	600	92	92	90	94	93	100	92	87	82	100	80	67	77	77	73	88	100	100	100	100
43	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Чкаловская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	88	600	93	93	90	94	93	100	94	86	73	80	60	83	84	77	90	88	98	98	98	98
44	Государственное бюджетное	92	600	93	95	90	94	92	100	85	93	85	100	60	100	90	77	99	100	99	99	99	99

	учреждение здравоохранения Нижегородской области "Шарангская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь																						
45	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Шатковская центральная районная больница", включая скорую медицинскую помощь	93	600	83	93	60	94	91	100	86	87	99	100	100	96	91	77	100	100	99	99	99	99
46	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Шахунская центральная районная больница"	87	600	97	97	100	94	93	100	88	92	66	60	60	79	81	77	76	99	100	100	100	100
47	ГБУЗ НО "Специализированная клиническая"	85	600	82	87	60	94	94	100	87	98	86	100	80	79	71	77	50	99	97	97	97	97

	инфекционная больница № 9"																						
48	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская клиническая больница № 7 Ленинского района г. Нижнего Новгорода имени Е.Л. Березова"	90	600	93	95	90	94	89	100	95	71	78	100	60	79	89	77	100	92	100	100	100	100
49	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Детская городская клиническая больница № 1 Приокского района г. Нижнего Новгорода"	89	600	84	93	60	94	98	100	99	97	85	80	100	70	77	77	66	99	100	100	100	100
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская	91	600	94	96	90	94	89	100	82	86	100	100	100	100	77	77	73	88	97	97	97	97

	поликлиника № 30 Советского района г. Нижнего Новгорода"																						
51	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская поликлиника № 31 Советского района г. Нижнего Новгорода"	91	600	92	94	90	94	88	100	75	93	92	100	80	100	86	77	93	88	99	99	99	99
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Городская поликлиника № 35 Советского района г. Нижнего Новгорода"	89	600	84	93	60	94	89	100	83	87	82	100	80	67	91	77	100	99	100	100	100	100
53	ГБУЗ НО "Детский санаторий "Городец"	76	600	53	88	90	0	88	100	70	100	70	80	100	100	99	97	100	100	70	70	70	70
54	ГБУЗ НО "Детский санаторий "Солнечная поляна" для	64	600	0	0	0	0	88	100	70	100	62	80	80	100	99	99	99	99	69	69	69	69

	лечения больных с нарушением опорно-двигательного аппарата"																						
55	ГБУЗ НО "Детский санаторий "Большая Ельня"	72	590	45	59	90	0	87	100	70	97	59	80	80	91	100	100	99	99	69	69	69	69
56	ГБУЗ НО "Киселихинский областной терапевтический госпиталь для ветеранов войн"	90	600	94	96	90	94	88	100	70	99	81	80	80	83	89	77	100	92	99	100	98	99
57	ГБУЗ НО "Центр восстановительной медицины и реабилитации для детей"	92	600	93	88	90	94	87	100	90	71	92	100	80	100	90	77	99	99	98	100	99	97
58	ЧЛПУ "Центр медицинской профилактики ГАЗ" (поликлиника, дневной стационар)	82	321	84	92	60	94	82	100	84	62	57	40	40	96	87	77	96	88	99	99	99	99
59	ГБУ "Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов" (ГБУ "НОРЦИ")	85	512	83	59	60	94	93	100	84	98	58	40	40	100	97	100	99	88	96	89	100	99
60	Частное учреждение здравоохранения "Клиническая"	87	512	83	92	60	94	94	100	88	96	72	80	60	79	88	77	99	88	97	89	100	100

	больница "РЖД- Медицина" города Нижний Новгород"																						
61	ЧУЗ "РЖД – Медицина" г. Шахунья"	74	382	38	0	0	94	92	100	95	81	52	40	40	79	89	77	98	98	98	98	98	98
62	Медицинское частное учреждение "Медико- санитарная часть завода "Сокол" (поликлиника, стоматология)	84	380	84	93	60	94	93	100	85	98	60	40	60	79	85	77	91	91	100	100	100	100
63	ООО "МЕДСАНЧАСТ Ь ОРГСТЕКЛО" (поликлиника)	78	252	70	79	30	94	87	100	70	95	58	40	40	100	83	77	87	87	95	87	99	99
64	ООО "Волга- Поликлиника" (поликлиника, стоматология, дневной стационар)	83	457	84	94	60	94	99	100	86	89	66	20	60	97	84	77	88	88	84	84	84	84
65	ООО "ЗДОРОВЬЕ" (г. Выкса) (поликлиника, дневной стационар)	86	458	92	90	90	94	94	100	87	98	55	20	60	72	88	77	100	100	100	100	100	100
66	ООО "ЗДОРОВЬЕ" (г. Кулебаки) (поликлиника)	320	82	82	84	60	94	94	100	90	94	54	40	60	59	85	77	90	90	97	90	100	100
67	ООО "Объединенная медицинская	80	193	80	84	60	94	97	100	95	96	36	20	40	45	89	77	97	97	97	97	97	97

	компания" (поликлиника, амбулаторный гемодиализ)																						
68	ООО "Элегра- Стоматология" (поликлиника, стоматология)	85	212	92	91	90	94	91	100	82	94	62	40	60	88	87	77	93	93	93	93	93	93
69	ООО "Академия Здоровья" (поликлиника, МРТ- исследования, стоматология)	86	210	95	92	100	94	89	100	82	88	61	20	60	89	87	77	99	99	99	99	99	99
70	ООО "Региональный центр диагностики и реабилитации" (МРТ- исследования)	89	132	93	94	90	94	91	100	93	77	73	40	80	95	91	77	100	100	100	100	100	100
71	ООО "Солинг" (стоматология)	86	99	84	93	60	94	98	100	96	98	58	40	40	100	90	77	99	99	99	99	99	99
72	ООО Стоматология "Мастер Класс"	67	312	84	91	60	94	72	100	84	29	42	0	40	88	71	77	66	66	66	66	66	66
73	ООО "ЮНА" (стоматология)	87	212	96	94	100	94	81	100	92	49	69	80	60	70	89	77	98	98	98	98	98	98
74	ООО "Стоматолог и Я"	88	210	78	74	60	94	83	100	94	49	83	100	60	100	95	87	100	100	100	100	100	100
75	ООО "ИРМА ДЕНТ" (стоматология)	87	132	80	81	60	94	92	100	98	75	75	40	80	100	90	77	100	100	100	100	100	100
76	ООО "Стомлайн" (стоматология)	83	199	79	79	60	94	82	100	92	50	64	40	80	67	91	77	100	100	100	100	100	100

77	ООО "Сигма-дент" (стоматология)	81	312	82	89	60	94	77	100	93	33	59	60	40	83	89	77	97	97	97	97	97	97
78	ООО Научно-медицинская фирма "К-тест" (дневной стационар)	82	152	82	55	90	97	87	100	92	68	41	60	40	83	99	99	99	99	100	100	100	100
79	Медицинское частное учреждение "Поликлиника Вита-М"	89	120	84	84	60	94	90	100	88	81	83	40	100	100	91	77	100	100	100	100	100	100
80	ООО "Лечебно-диагностический центр "Семья и здоровье" (поликлиника)	90	95	81	84	60	94	99	100	98	100	81	40	100	96	91	77	100	100	100	100	100	100
81	ООО "Доктор Айболит" (стоматология)	72	374	44	0	0	94	82	100	80	89	44	40	20	79	90	77	99	99	99	99	99	99
82	ООО "Дента-Лайн" (стоматология)	81	328	84	94	60	94	89	100	72	100	44	40	20	79	89	77	98	98	98	98	98	98
83	ООО "Дент Вест" (стоматология)	76	74	57	64	0	94	96	100	90	100	44	40	20	79	89	77	97	97	97	97	97	97
84	ООО "Стелла" (стоматология)	81	104	67	96	0	94	97	100	94	100	49	10	40	70	91	77	100	100	100	100	100	100
85	ООО "Медицинский центр "ВИЗИТ-НН" (стоматология, поликлиника)	84	35	83	88	60	94	95	100	88	100	66	40	60	100	86	77	91	91	91	91	91	91
86	ООО "Нефролайн-НН"	81	25	83	93	60	94	96	100	90	100	66	40	60	100	79	77	80	80	80	80	80	80

	(амбулаторный гемодиализ)																						
87	ООО "Женский центр" (поликлиника, стоматология)	85	18	82	89	60	94	100	100	96	100	64	40	80	67	87	77	94	97	94	94	94	94
88	ООО "АрсДент" (стоматология)	85	10	84	95	60	94	98	100	95	100	49	40	40	83	96	77	100	97	100	100	100	100
89	ООО "Линия жизни" (поликлиника)	85	18	85	94	60	98	92	100	80	100	58	40	40	94	89	77	100	100	100	100	100	100
90	ООО "База отдыха "Пурхма" (медицинская реабилитация)	80	33	62	67	0	94	94	10	93	100	52	40	40	89	93	91	91	100	100	100	100	100
91	ООО "Мать и дитя Нижний Новгород" (ЭКО)	80	20	79	95	0	94	77	66	88	66	88	54	54	100	100	100	100	57	57	57	57	57
92	ООО "СТОМЛАЙН-ДЕТСТВО" (поликлиника)	73	41	37	0	0	94	93	100	82	100	44	40	20	79	91	77	100	100	100	100	100	100
93	ООО "Медицинский центр Эстетика" (стоматология, г. Дзержинск)	80	33	83	90	60	94	89	100	71	100	41	40	20	79	88	77	97	97	100	100	100	100
94	ООО ММЦ "Волготрансгаз" (медицинская реабилитация)	86	12	97	96	100	94	98	100	92	100	60	40	60	79	85	77	92	92	92	92	92	92
95	ООО "Единый Медицинский Центр" (КТ,	76	25	87	94	60	94	84	100	67	100	49	40	20	100	79	77	80	80	80	80	80	80

	МРТисследован ия)																						
96	ООО "ИмиджЛаб" (дневной стационар:ЭКО)	90	102	83	92	60	94	98	100	95	100	79	60	80	97	91	77	100	100	100	100	100	100
97	ООО "Медисон" (стоматология)	85	12	83	92	60	94	87	100	68	100	65	60	60	72	90	77	100	100	100	100	100	100
98	ООО "Ника Спринг Центр" (ЭКО)	82	23	82	92	60	94	90	100	75	100	43	60	20	59	93	77	100	100	100	100	100	100
99	ООО "МЕДИКАЛ БЭСТ" (МРТ, офтальмология)	84	41	82	89	60	94	93	100	81	100	56	60	60	45	91	77	100	100	100	100	100	100
100	ООО "ОК "Эксимер НН"	91	15	92	92	90	94	89	100	72	100	84	60	100	88	90	77	100	100	100	100	100	100
101	ООО "Санаторий - профилакторий "Янтарь" (медицинская реабилитация, круглосуточный стационар)	86	35	88	79	90	94	92	100	79	100	58	60	40	79	90	77	100	100	100	100	100	100
102	ООО "Здравсервис" (поликлиника, включая травмпункт)	87	41	82	88	60	94	93	100	84	100	74	60	80	79	89	77	98	98	98	98	98	98
103	ООО "Центр современных медицинских технологий "Гарантия" (КТ, МРТ- исследования)	92	49	96	95	100	94	94	100	86	100	80	80	80	79	91	77	100	100	100	100	100	100

104	ООО "ЭКО-Содействие Приволжье"	89	35	93	93	90	94	89	100	73	100	72	60	60	100	91	77	100	100	100	100	100	100
105	ООО "Центр диагностики" (поликлиника) (г. Дзержинск)	83	33	57	65	0	94	89	100	73	100	78	60	80	97	91	77	100	100	100	100	100	100
106	ООО "МКС-ГРУПП"	83	100	76	67	60	94	100	100	99	100	48	60	20	72	90	77	100	100	100	100	100	100

Рекомендации Совета для медицинских организаций Нижегородской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации	В течении 2023 года	Главный врач	Удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте и информационных стендах медицинской организации не ниже 80%
Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Регулярное обновление информации на стендах учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на информационном стенде документов, регламентирующих	В течении 2023 года	Главный врач	Оперативное обновление информации на стендах, удобство использования, маршрутизация пациентов внутри МО	

	деятельность медицинской организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ	В течении 2023 года	Главный врач	Снижение большой очередности в регистратуре, повышение возможности записи на прием к врачу при первом обращении, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием, сокращение времени ожидания приема врача у кабинета	Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию не менее 88% Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 5 дней
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО	В течении 2023 года	Главный врач	Установка кулеров с питьевой водой в организации, обеспечение свободных мест ожидания приема врача у кабинета	Время ожидания посещения врача в очереди (мин) – менее 14 мин
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями	В течении 2023 года	Главный врач	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов (при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Доля пациентов с ограниченными возможностями, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации не ниже 80%
Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими					

		В течении 2023 года	Главный врач	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО	Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами, средним и младшим персоналом)	В течении 2023 года	Главный врач	Отсутствие неудовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала и условиями во время пребывания в больнице	Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в больнице не менее 100%