

ПРОТОКОЛ №3

Заочного заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Нижегородской области

(далее – Совет)

«23» ноября 2022 года

г. Нижний Новгород

Присутствовали:

Проректор по лечебной работе Приволжского
исследовательского медицинского университета

И.Ю.Арефьев

Председатель Нижегородской региональной
общественной организации Общероссийской
общественной организации инвалидов боевых
действий и военной службы

И.В.Андронов

Председатель совета Нижегородского
регионального отделения «Движение против
рака»

С.Е.Бокова

Заместитель председателя Нижегородской
региональной общественной организации
помощи больным муковисцидозом

Е.С.Крутова

Директор Автономной Некоммерческой
организации содействия здоровому образу жизни
«Здоровое Поколение»

Д.Б.Ленин

Директор ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения»

Л.А.Поклад

Директор ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»

Г.А.Трофимова

I. Об утверждении показателей для амбулаторных, стационарных и санаторно-курортных условий, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка и размещении их на портале ИАС «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (далее – портал).

(И.Ю.Арефьев, И.В.Андронов, С.Е.Бокова, Е.С.Крутова, Д.Б.Ленин, Л.А.Поклад, Г.А.Трофимова)

Членами Совета обсуждались итоговые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, «Открытость и доступность информации об организации», «Доступность услуг для инвалидов». По итогам обсуждения принято решение утвердить и разместить на портале итоговые показатели для медицинских организаций, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приложение №1 к протоколу №3 от 23 ноября 2022 г.)

Принято единогласно.

II. Об утверждении итоговых результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году.

(И.Ю.Арефьев, И.В.Андронов, С.Е.Бокова, Е.С.Крутова, Д.Б.Ленин, Л.А.Поклад, Г.А.Трофимова)

Членами Совета обсуждались итоги независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка) по всем медицинским организациям, участвующим в независимой оценке в 2022 году. По итогам обсуждения принято решение утвердить и разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

bus.gov.ru результаты независимой оценки 2022 года (приложение №2 к протоколу №3 от 23 ноября 2022 г.)

Принято единогласно.

III. Об утверждении предложений по улучшению деятельности медицинских организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, для направления в орган государственной власти субъекта Российской Федерации

(И.Ю.Арефьев, И.В.Андронов, С.Е.Бокова, Е.С.Крутова, Д.Б.Ленин, Л.А.Поклад, Г.А.Трофимова).

Членами Совета обсуждались предложения по улучшению деятельности медицинских организаций (далее – предложения) по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 2022 года. По итогам обсуждения принято решение утвердить и направить предложения в министерство здравоохранения Нижегородской области (приложение №3 к протоколу №3 от 23 ноября 2023 г.)

Принято единогласно.

Председатель Совета



Д.Б.Ленин

Заместитель председателя Совета



Г.А.Трофимова

Секретарь Совета

Л.А.Поклад

Решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в амбулаторных и стационарных
условиях

№	Наименование медицинской организации	Номер протокола	Дата протокола	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
				Открытость и доступность информации об организации		Доступность услуг для инвалидов	
				1.1	1.2	3.1	3.2
1	ООО «Микрохирургия глаза -ОМС»	3	23.11.2022	40	40	30	40
2	ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом №4 Ленинского района г.Нижнего Новгорода имени А.Ф.Доброгитиной"	3	23.11.2022	50	40	40	30
3	ООО "МЕДОС-НН"	3	23.11.2022	40	40	30	30
4	ООО «РУСМЕД»	3	23.11.2022	40	50	30	40
5	ООО "МРТ НА ИЛЫНКЕ"	3	23.11.2022	50	40	30	30
6	ООО « Для Всех»	3	23.11.2022	40	40	40	30
7	ООО «СКАЙДЕНТ»	3	23.11.2022	40	40	30	30
8	ООО «Центр диагностики Дзержинск»	3	23.11.2022	40	50	30	40
9	ООО "ЛОР +"	3	23.11.2022	30	40	30	40
10	ООО "КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ"	3	23.11.2022	40	40	30	30
11	ООО «Нижегородская Медицинская Компания»	3	23.11.2022	40	50	30	40
12	ООО ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ТОМОГРАД- АРЗАМАС"	3	23.11.2022	40	40	40	30

13	ООО «Эндоскопия+»	3	23.11.2022	50	40	40	40
14	ООО "ЛАКИ ДЕНТ"	3	23.11.2022	40	40	30	30
15	ООО «8НН»	3	23.11.2022	50	30	30	40
16	ООО «Дент Вест Плюс»	3	23.11.2022	40	40	40	30
17	ООО "МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ПАНАЦЕЯ"	3	23.11.2022	40	50	30	30
18	ООО "ФАРМА ДЕНТАЛ"	3	23.11.2022	40	40	30	30
19	ООО "ЗУБОК"	3	23.11.2022	50	40	40	30
20	ООО «Тонус-С»	3	23.11.2022	50	40	30	40
21	ООО «РОСТ-клиник»	3	23.11.2022	40	50	30	40
22	ООО «Клиника инновационной травматологии»	3	23.11.2022	40	40	30	30
23	ГБУЗ Нижегородской области "Балахнинская центральная районная больница"	3	23.11.2022	40	50	40	30
24	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 48 Советского района г. Нижегорода"	3	23.11.2022	50	40	40	30
25	ООО «Клиника современных технологий «Садко»	3	23.11.2022	40	40	30	30
26	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №22 Нижегородского района г.Нижегорода"	3	23.11.2022	50	40	30	40
27	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной клинический онкологический диспансер"	3	23.11.2022	50	40	40	40

28	ГБУЗ Нижегородской области "Дзержинский госпиталь ветеранов войн им. А.М.Самарина"	3	23.11.2022	40	40	30	40
29	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородская областная детская клиническая больница"	3	23.11.2022	40	50	40	30
30	ГБУЗ Нижегородской области "Богородская центральная районная больница"	3	23.11.2022	40	40	30	30
31	ГБУЗ Нижегородской области "Детская стоматологическая поликлиника г. Дзержинска имени Р.Х. Гатиной"	3	23.11.2022	40	40	30	40
32	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №1 Приокского района г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	50	40	40	30
33	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница скорой медицинской помощи им.М.Ф.Владимирского"	3	23.11.2022	40	40	40	30
34	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №17 Московского района г. Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	30	40	40	30
35	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородская областная клиническая больница им. Н.А.Семашко"	3	23.11.2022	50	40	40	30
36	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская"	3	23.11.2022	40	40	30	30

	больница №17 Сормовского района"						
37	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №38 Нижегородского района г. Нижегорода"	3	23.11.2022	40	40	30	40
38	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной неврологический госпиталь ветеранов войн"	3	23.11.2022	50	40	40	30
39	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №37 Автозаводского района г. Нижегорода"	3	23.11.2022	40	40	30	30
40	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника № 7 Нижегородского района г. Нижегорода"	3	23.11.2022	40	50	40	30
41	ГБУЗ Нижегородской области "Консультативно- диагностический центр по охране психического здоровья детей и подростков"	3	23.11.2022	40	40	30	40
42	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №28 Московского района города Нижегорода"	3	23.11.2022	40	40	30	40
43	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Нижегорода»	3	23.11.2022	40	50	30	30
44	ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасский	3	23.11.2022	40	40	30	30

	противотуберкулезный диспансер"						
45	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной кожно-венерологический диспансер"	3	23.11.2022	40	40	30	30
46	ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом №1 Нижегородского района г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	40	50	40	30
47	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 29"	3	23.11.2022	40	40	40	30
48	Государственное бюджетное учреждения здравоохранения Нижегородской области "Городская поликлиника № 50 Приокского района г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	40
49	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №33 Ленинского района г. Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	30
50	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская больница №25 Автозаводского района г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	30
51	ГБУЗ Нижегородской области "Семеновская центральная районная больница"	3	23.11.2022	40	50	40	30
52	ООО «Центр развития стоматологии «Садко»	3	23.11.2022	40	40	30	40

53	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	40	50	30	40
54	ООО «Академия женского здоровья и репродукции человека»	3	23.11.2022	40	40	30	40
55	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 10 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»	3	23.11.2022	40	40	30	40
56	ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасский родильный дом"	3	23.11.2022	40	40	30	40
57	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №32 Ленинского района г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	40	50	30	40
58	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	3	23.11.2022	50	40	40	40
59	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская больница № 42 Московского района г. Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	40
60	ГБУЗ Нижегородской области "Детская инфекционная больница №8 г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	50	40	40	30
61	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская клиническая больница №	3	23.11.2022	40	50	40	30

	27 "Айболит" Московского района г. Нижнего Новгорода"						
62	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №21"	3	23.11.2022	40	40	40	30
63	ООО медицинский центр «Элегра»	3	23.11.2022	40	50	30	30
64	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА ООО "МЕДПРОФИ"	3	23.11.2022	40	40	30	40
65	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 30"	3	23.11.2022	40	50	40	30
66	ГБУЗ Нижегородской области "Инфекционная клиническая больница №2 г. Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	50	40	40	40
67	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №13 Автозаводского района"	3	23.11.2022	40	40	30	40
68	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 12 Сормовского района г.Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	30
69	ГБУЗ Нижегородской области "Инфекционная клиническая больница № 23 г.Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	40	50	40	30
70	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №47 Ленинского района г.Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	40
71	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский	3	23.11.2022	50	40	40	30

	областной центр охраны здоровья семьи и репродукции"						
72	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 24 Автозаводского района г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	30
73	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №39 Советского района г. Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	40	30
74	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 35 Советского района г.Нижего Новгорода	3	23.11.2022	40	50	30	40
75	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №34 Советского района г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	50	40	40	30
76	ГБУЗ Нижегородской области "Противотуберкулезный диспансер Канавинского района г.Н.Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	30
77	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 19 Канавинского района г.Нижего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	40
78	АО «Выксунский металлургический завод»	3	23.11.2022	40	40	30	40
79	ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасская районная больница"	3	23.11.2022	50	40	40	40

80	ГБУЗ Нижегородской области - "Дзержинский противотуберкулезный диспансер"	3	23.11.2022	40	40	30	30
81	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Нижего Новгорода»	3	23.11.2022	40	40	30	40
82	ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасская городская больница №1"	3	23.11.2022	40	40	30	40
83	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 3" (Нижегородский гериатрический центр)	3	23.11.2022	40	50	40	30
84	ГБУЗ НО "Павловская центральная районная больница"	3	23.11.2022	40	40	30	40
85	ООО «Коммерсант»	3	23.11.2022	40	40	30	30
86	ГАУЗ Нижегородской области "Областная стоматологическая поликлиника"	3	23.11.2022	50	40	40	30
87	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной наркологический диспансер"	3	23.11.2022	40	40	30	40
88	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №18 Ленинского района города Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	40	50	30	40
89	ГБУЗ Нижегородской области "Лысковская центральная районная больница"	3	23.11.2022	40	40	40	30

90	ГАУЗ Нижегородской области "Стоматологическая поликлиника г.Дзержинска"	3	23.11.2022	40	40	30	40
91	ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом № 5 Московского района г.Н.Новгорода"	3	23.11.2022	40	50	40	30
92	ГАУЗ Нижегородской области "Арзамасская стоматологическая поликлиника"	3	23.11.2022	40	50	40	30
93	ГБУЗ Нижегородской области "Центральная городская больница г. Арзамаса"	3	23.11.2022	50	40	30	40
94	ГБУЗ НО "Городская клиническая больница №5 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	40
95	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №51 Канавинского района г.Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	40	40	30	40
96	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №21 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода"	3	23.11.2022	50	40	40	30
97	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер"	3	23.11.2022	40	40	30	30
98	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника №1	3	23.11.2022	40	50	40	40

	Приокского района г. Нижнего Новгорода»						
99	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №1 г.Дзержинска"	3	23.11.2022	40	50	30	40
100	ООО "МЕДОС-НН"	3	23.11.2022	40	40	30	30
101	ООО «РУСМЕД»	3	23.11.2022	40	40	40	30

Решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в санаторно-курортных условиях

№	Наименование медицинской организации	Номер протокола	Дата протокола	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка				
				Открытость и доступность информации об организации		Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	
				1.1	1.2		3.1	3.2
1	ГКУЗ НО «Противотуберкулезный санаторий «Бобьльский»	3	23.11.2022	40	40	60	30	40
2	ООО «Санаторий «Городецкий»	3	23.11.2022	50	40	70	40	50
3	ГБУЗ НО «Детский психоневрологический санаторий для лечения ДЦП «Автозаводский»	3	23.11.2022	40	30	50	40	40
4	ООО «Санаторий «Зеленый город»	3	23.11.2022	50	40	70	40	50
5	ГКУЗ НО «Санаторий «Старая Пустынь»	3	23.11.2022	40	40	60	40	30
6	ГКУЗ НО «Детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм «Ройка»	3	23.11.2022	30	40	50	30	40

Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год

№	Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка																			
				Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
1	ГБУЗ НО Нижегородская областная клиническая больница им.Н.А.Семашко	95	600	95	93	100	93	96	100	94	95	89	100	80	91	97	97	98	95	96	96	96	95
2	ГБУЗ НО Детская стоматологическая поликлиника г.Дзержинска имени Р.Х. Гатиной	93	600	97	98	100	95	96	100	94	94	81	100	60	89	92	93	93	90	96	97	94	97
3	ГБУЗ НО Родильный дом №4 Ленинского района г.Нижнего Новгорода	93	600	98	98	100	97	98	100	96	99	81	100	60	90	93	94	93	93	95	94	98	94
4	ГБУЗ НО Лысковская центральная	93	600	96	94	100	95	97	100	95	95	80	100	60	86	96	98	98	90	97	93	97	99

	районная больница																						
5	ГБУЗ НО Городская больница №24 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода	93	600	95	95	100	92	98	100	96	97	80	100	60	87	96	95	97	95	94	92	94	96
6	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №39 Канавинского района г.Нижнего Новгорода	93	600	97	98	100	95	97	100	94	97	79	100	60	82	96	96	99	88	96	97	98	95
7	ГБУЗ НО Городская поликлиника №51 Канавинского района г.Нижнего Новгорода	93	600	97	96	100	95	97	100	95	96	80	100	60	87	96	95	99	90	96	95	96	97
8	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №30 Московского района г.Нижнего Новгорода	93	600	97	98	100	95	98	100	97	96	80	100	60	88	94	94	93	94	94	92	93	96
9	ГБУЗ НО Дзержинский госпиталь ветеранов войн	92	600	93	96	90	94	96	100	94	95	80	100	60	86	94	95	96	89	96	97	97	94

	имени А.М. Самарина																						
10	ГБУЗ НО Городская больница скорой медицинской помощи им. М.Ф.Владимирск ого	92	600	95	93	100	93	97	100	95	98	77	100	60	82	97	99	95	95	95	95	96	94
11	ГБУЗ НО Балахнинская центральная районная больница	92	600	98	95	100	98	96	100	94	95	69	60	60	91	97	98	98	95	97	97	98	97
12	ГБУЗ НО Семеновская центральная районная больница	92	600	94	98	90	94	98	100	97	96	78	100	60	80	94	95	94	93	96	98	99	93
13	ГБУЗ НО Городская поликлиника №4 Канавинского района г.Нижнего Новгорода	92	600	98	98	100	96	97	100	97	95	78	100	60	79	94	95	95	89	96	96	97	95
14	ГБУЗ НО Городская больница №47 Ленинского района г.Нижнего Новгорода	92	600	97	96	100	95	96	100	95	94	75	80	60	89	95	93	96	96	96	98	95	96
15	ГБУЗ НО Городская больница №28	92	600	98	97	100	96	98	100	96	97	71	80	60	76	95	94	98	90	97	98	94	98

	Московского района г.Нижнего Новгорода																						
16	ГБУЗ НО Детская городская больница №42 Московского района г.Нижнего Новгорода	92	600	96	96	100	92	97	100	94	98	80	100	60	85	94	94	96	88	95	93	98	95
17	ГБУЗ НО Городская поликлиника №17 Московского района г.Нижнего Новгорода	92	600	97	99	100	94	96	100	94	96	75	80	60	90	95	96	96	92	96	96	98	95
18	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №5 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода	92	600	97	96	100	95	96	100	94	96	75	80	60	89	95	94	95	95	95	93	98	95
19	ГБУЗ НО Детская городская поликлиника №1 Приокского района г.Нижнего Новгорода	92	600	98	100	100	95	97	100	96	96	72	80	60	81	94	94	97	89	97	99	94	96
20	ГБУЗ НО Городская больница №35	92	600	96	99	90	97	98	100	96	98	75	80	60	90	94	95	96	89	97	97	96	98

	Советского района г.Нижнего Новгорода																							
21	ГБУЗ НО Детская городская поликлиника №39 Советского района г.Нижнего Новгорода	92	600	96	89	100	98	96	100	94	96	77	100	60	76	94	94	97	89	96	96	94	96	
22	ГБУЗ НО Консультативно-диагностический центр по охране психического здоровья детей и подростков	92	600	97	92	100	98	98	100	95	99	74	80	60	86	97	98	97	95	95	93	95	97	
23	ГБУЗ НО Городская больница №1 г.Дзержинска	92	600	97	94	100	96	96	100	94	96	77	100	60	76	96	95	96	96	96	93	97	98	
24	ГБУЗ НО Нижегородский областной клинический онкологический диспансер	91	600	97	99	100	93	98	100	96	97	70	100	40	80	95	93	98	94	94	93	94	94	
25	ГБУЗ НО Центральная городская больница г.Арзамаса	91	600	98	97	100	96	97	100	95	97	73	100	40	90	94	93	96	92	95	97	97	93	
26	ГБУЗ НО Арзамасская районная больница	91	600	98	98	100	97	97	100	95	95	68	60	60	86	94	94	95	94	97	99	95	96	

27	ГБУЗ НО Богородская центральная районная больница	91	600	97	99	100	93	97	100	95	96	67	60	60	83	97	98	98	93	98	98	97	99
28	ГБУЗ НО Павловская центральная районная больница	91	600	97	98	100	95	97	100	95	95	71	80	60	78	94	94	94	93	95	95	95	95
29	ГБУЗ НО Городская больница №37 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода	91	600	96	96	100	94	96	100	94	94	72	80	60	79	96	98	95	92	96	95	97	96
30	ГБУЗ НО Детская городская поликлиника №19 Канавинского района г.Нижнего Новгорода	91	600	96	96	100	94	97	100	97	93	69	60	60	89	96	97	97	90	96	96	95	97
31	ГБУЗ НО Городская больница №33 Ленинского района г.Нижнего Новгорода	91	600	97	98	100	95	98	100	97	98	72	80	60	81	95	94	98	89	95	92	96	96
32	ГБУЗ НО Городская поликлиника №1 Приокского района	91	600	98	99	100	95	98	100	96	97	68	60	60	85	95	99	94	89	96	96	96	95

	г.Нижнего Новгорода																						
33	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №29 Приокского района г.Нижнего Новгорода	91	600	98	99	100	95	97	100	95	98	66	60	60	80	96	98	96	92	96	94	94	97
34	ГБУЗ НО Детская городская поликлиника №48 Советского района г.Нижнего Новгорода	91	600	97	96	100	95	97	100	94	99	71	80	60	77	94	94	94	94	96	99	94	94
35	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №12 Сормовского района г.Нижнего Новгорода	91	600	95	92	100	93	98	100	95	99	67	80	40	90	97	98	99	92	97	96	99	96
36	ГБУЗ НО Областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями	91	600	97	97	100	94	98	100	96	97	69	60	60	89	95	95	96	93	96	93	98	97
37	ГБУЗ НО Нижегородский областной клинический противотуберкул	91	600	98	97	100	96	98	100	97	98	69	60	60	89	96	94	99	94	96	94	95	98

	езный диспансер																						
38	ООО РОСТ- клиник (лор, дневной стационар)	91	58	95	89	100	96	99	100	98	98	67	60	60	83	97	97	97	96	97	97	95	97
39	ГБУЗ НО Арзамасская городская больница №1	90	600	97	96	100	95	98	100	96	98	64	80	40	81	96	95	99	93	96	98	95	96
40	ГБУЗ НО Арзамасская стоматологическ ая поликлиника	90	600	93	86	100	94	96	100	94	95	68	60	60	88	96	99	95	93	96	94	98	96
41	ГБУЗ НО Городская поликлиника №50 Приокского района г.Нижнего Новгорода	90	600	97	98	100	95	97	100	94	97	67	80	40	89	94	94	95	91	96	94	98	96
42	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №40 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода	90	600	92	91	90	95	97	100	95	97	72	100	40	85	95	99	94	88	96	95	96	97
43	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №10 Канавинского района г.Нижнего Новгорода	90	600	97	96	100	96	97	100	97	95	66	60	60	79	94	93	94	94	95	98	97	93

44	ГБУЗ НО Городская поликлиника №21 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода	90	600	97	98	100	95	96	100	94	95	68	60	60	85	94	95	94	93	96	99	96	94
45	ГБУЗ НО Детская городская поликлиника №22 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода	90	600	96	94	100	95	98	100	96	97	66	60	60	81	95	95	96	91	96	98	95	96
46	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №38 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода	90	600	97	96	100	96	97	100	96	95	68	60	60	87	94	95	94	91	95	98	93	94
47	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №34 Советского района г.Нижнего Новгорода	90	600	97	100	100	93	97	100	96	96	66	60	60	80	96	95	98	92	95	95	97	95
48	ГБУЗ НО Нижегородский областной центр охраны здоровья семьи и репродукции	90	600	92	92	90	94	97	100	95	97	71	100	40	84	95	99	93	90	95	95	96	94

49	ООО ТОНУС-С (поликлиника, г.Семенов)	90	62	98	96	100	99	99	100	98	98	60	60	40	86	97	98	98	93	96	95	95	97
50	МСЧ АО Выксунский металлургически й завод	90	52	94	96	90	95	98	100	97	96	69	100	40	75	97	98	98	94	95	96	96	94
51	ГБУЗ НО Арзамасский родильный дом	89	600	96	94	100	94	97	100	97	93	61	40	60	86	95	97	95	92	97	98	94	97
52	ГАУЗ НО Стоматологическая поликлиника г.Дзержинска	89	600	97	94	100	96	97	100	95	95	61	40	60	85	94	95	94	94	98	98	96	98
53	ГБУЗ НО Детская городская больница №25 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода	89	600	96	97	100	92	97	100	96	94	60	40	60	80	96	95	98	94	95	94	99	94
54	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №13 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода	89	600	95	100	90	96	97	100	96	94	59	60	40	82	95	95	98	90	97	98	98	96
55	ГБУЗ НО Детская городская клиническая больница №27 Айболит Московского района г.Нижнего Новгорода	89	600	98	99	100	96	96	100	95	94	60	60	40	85	94	94	96	92	97	98	99	96

56	ГБУЗ НО Родильный дом №5 Московского района г.Нижнего Новгорода	89	600	93	93	90	95	97	100	95	98	62	40	60	87	96	98	94	94	96	99	96	95
57	ГБУЗ НО Детская городская больница №17 Сормовского района г.Нижнего Новгорода	89	600	98	99	100	96	96	100	94	96	61	40	60	84	95	96	95	95	95	97	94	95
58	ООО Медицинский центр Элегра (поликлиника, ЭКО, стоматология, дневной стационар)	89	61	94	86	100	96	99	100	98	98	61	40	60	83	96	97	97	91	96	95	95	97
59	ООО Центр развития стоматологии Садко	89	54	95	92	100	94	99	100	98	98	61	40	60	83	94	94	94	96	97	94	98	98
60	ГБУЗ НО Детский психоневрологи ческий санаторий для лечения ДЦП Автозаводский	89	600	90	80	90	98	97	100	95	96	72	80	60	79	94	94	94	92	95	96	94	95
61	ООО Клиника современных технологий Садко (эндоскопия)	89	58	97	96	100	95	98	100	97	98	54	0	60	100	97	95	98	97	97	98	95	97

62	ГБУЗ НО Городская клиническая больница №3 (Нижегородский гериатрический центр)	89	600	95	90	100	94	96	100	96	93	60	60	40	85	95	96	97	90	67	96	99	97
63	ГБУЗ НО Городская больница №21 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода	88	600	95	88	100	96	98	100	95	99	60	60	40	85	95	94	96	94	95	99	94	93
64	ГБУЗ НО Детская городская поликлиника №32 Ленинского района г.Нижнего Новгорода	88	600	97	94	100	97	98	100	96	99	53	20	60	76	96	96	97	92	95	95	97	95
65	ГБУЗ НО Городская поликлиника №7 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода	88	600	96	96	100	94	97	100	95	98	54	20	60	79	95	95	95	94	96	96	94	97
66	ГБУЗ НО Детская инфекционная больница №8 г.Нижнего Новгорода	88	600	97	98	100	95	96	100	95	94	53	20	60	76	95	93	96	95	97	95	97	98
67	ГБУЗ НО Дзержинский противотуберкул езный диспансер	88	600	96	90	100	98	90	80	95	93	61	40	60	82	95	93	97	95	98	98	98	98

68	ГБУЗ НО Противотуберку лезный диспансер Канавинского района г.Н.Новгорода	88	600	97	98	100	94	98	100	96	97	59	40	60	78	92	93	93	88	94	94	95	93
69	ГБУЗ НО Нижегородская областная детская клиническая больница	87	600	95	91	100	95	97	100	94	98	53	60	20	90	95	98	94	93	96	93	99	97
70	ООО МРТ на Ильинке	87	55	82	82	60	98	98	100	99	96	64	60	40	100	96	96	96	96	96	95	95	96
71	ООО РусМед (поликлиника)	87	60	95	88	100	96	99	100	99	98	52	40	40	80	96	98	95	94	96	97	95	95
72	ГБУЗ НО Нижегородский областной госпиталь ветеранов войн	87	600	97	97	100	94	96	100	94	95	52	40	40	81	94	96	96	88	96	99	98	93
73	ГБУЗ НО Арзамасский противотуберкул езный диспансер	87	600	98	99	100	96	97	100	94	97	51	40	40	78	96	95	98	95	95	93	94	96
74	ГБУЗ НО Нижегородский областной кожно- венерологически й диспансер	87	600	97	95	100	97	97	100	95	98	50	0	60	86	94	93	96	91	95	95	93	96
75	ООО Фарма Дентал (г.Нижний Новгород)	87	62	96	88	100	98	99	100	99	98	46	0	40	100	97	98	98	94	97	98	97	97
76	ГБУЗ НО Детская городская	86	600	93	87	100	93	97	100	96	95	53	20	60	75	96	98	95	96	93	92	94	93

	поликлиника №18 Ленинского района г.Нижнего Новгорода																						
77	ГБУЗ НО Родильный дом №1 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода	86	600	97	96	100	96	96	100	95	93	49	20	40	90	93	94	94	90	94	92	95	95
78	ООО Для Всех (г.Дзержинск, стоматология)	86	58	94	85	100	95	99	100	98	98	47	0	60	75	97	95	98	97	96	98	95	95
79	ООО МИМЦ ПАНАЦЕЯ	86	60	93	92	90	96	98	100	97	97	46	0	40	100	95	98	95	91	96	97	97	95
80	ООО Академия женского здоровья и репродукции человека (поликлиника, ЭКО)	86	62	94	86	100	96	98	100	97	97	46	0	40	100	96	98	95	93	98	98	94	97
81	ООО Клиника инновационной травматологии (поликлиника, г.Саров)	86	55	92	87	90	97	98	100	97	98	46	0	40	100	95	96	96	93	97	96	95	98
82	ГБУЗ НО Нижегородский областной наркологический диспансер	86	600	98	94	100	99	97	100	94	98	45	20	40	76	94	98	94	88	95	95	94	96
83	ООО ДЦ ТОМОГРАД – Арзамас (КТ)	85	58	92	86	90	98	98	100	98	97	39	20	20	83	96	98	95	96	97	98	95	97
84	ООО 8НН	85	54	94	87	100	94	98	100	99	96	40	0	40	83	97	96	98	97	97	96	94	98

85	ГБУЗ НО Инфекционная больница №23 г.Нижнего Новгорода	85	600	97	99	100	92	96	100	95	94	45	20	40	78	95	95	97	90	94	94	96	94
86	ООО ЛАКИ ДЕНТ (г.Нижний Новгород)	85	57	96	91	100	96	98	100	99	96	40	0	40	80	97	98	96	97	95	95	96	95
87	ООО Зубок (г.Дзержинск)	85	57	93	83	100	96	99	100	99	98	39	0	40	75	96	96	98	94	97	98	96	96
88	ООО Санаторий Городецкий	85	54	96	92	100	96	98	100	97	98	38	0	20	100	96	98	96	94	95	96	98	94
89	ООО Медос-НН (гастроэнтеролог , д.Афонино, Кстовский район)	84	56	92	89	90	95	99	100	98	98	38	0	20	100	96	98	96	93	98	98	96	98
90	ГАУЗ НО «Областная стоматологическ ая поликлини г.Н.Новгорода»	84	600	97	92	100	98	97	100	96	95	34	0	20	85	95	94	98	92	96	98	98	93
91	ООО Санаторий Зеленый город	84	59	98	96	100	98	98	100	99	95	30	0	0	100	98	98	98	97	96	97	97	95
92	ГКУЗ НО Противотуберку лезный санаторий Бобьльский	83	600	92	90	90	94	97	100	94	97	34	0	20	87	94	97	94	90	97	96	98	98
93	ГКУЗ НО Санаторий Старая Пустынь	83	600	96	94	100	94	97	100	96	94	34	0	20	87	95	98	95	91	95	96	94	94
94	ООО Нижегородская медицинская компания (поликлиника,	83	56	94	82	100	98	98	100	98	96	33	0	20	83	96	96	95	96	97	98	98	95

	дневной стационар, ЭКО, г.Арзамас)																						
95	ООО Центр диагностики Дзержинск (рентгенология)	83	62	90	83	90	96	99	100	99	97	33	0	20	83	95	95	95	95	97	97	98	97
96	ООО ЭНДОСКОПИЯ + (поликлиника)	83	54	97	97	100	95	97	100	97	94	30	0	0	100	96	96	98	93	95	96	96	94
97	ООО Микрохирургия глаза – ОМС	82	52	46	50	0	78	99	100	99	98	70	80	40	100	98	98	98	96	97	98	98	96
98	ООО ЛОР+ (поликлиника, г.Арзамас)	79	61	47	50	0	80	98	100	98	95	58	40	40	100	97	95	98	97	96	98	95	95
99	ГБУЗ НО Инфекционная клиническая больница №2 г.Нижнего Новгорода	78	600	51	50	0	91	96	100	94	95	54	40	40	87	95	93	97	95	96	93	93	98
100	ООО Дент Вест Плюс (стоматология, г.Нижний Новгород)	77	60	53	50	0	95	99	100	99	97	38	20	20	80	97	95	98	97	97	98	95	98
101	ООО Медпрофи (стоматология)	76	53	45	50	0	74	99	100	98	98	50	40	20	100	94	96	94	92	95	94	98	94
102	ООО Коммерсант (стоматология)	74	53	45	50	0	74	97	100	98	94	38	0	20	100	95	96	94	97	97	98	98	96
103	ООО СКАЙДЕНТ (поликлиника, стоматология, г.Дзержинск)	73	61	45	50	0	74	98	100	98	97	31	0	20	75	96	95	97	94	96	97	95	95
104	ГКУЗ НО Детский	73	53	47	50	0	80	98	100	97	98	30	0	0	100	94	96	94	92	95	98	94	94

	санаторий для лечения туберкулеза всех форм Ройка																							
105	ООО Клиника эстетической медицины (дерматовенерол огия)	72	56	43	50	0	70	99	100	99	98	24	0	0	80	96	96	98	92	96	98	95	95	

Рекомендации Совета для медицинских организаций Нижегородской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации	В течении 2021 года	Главный врач	Удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте и информационных стендах медицинской организации не ниже 80%
Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Регулярное обновление информации на стендах учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на информационном стенде документов, регламентирующих деятельность медицинской организации	В течении 2021 года	Главный врач	Оперативное обновление информации на стендах, удобство использования, маршрутизация пациентов внутри МО	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГТ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГТ	В течении 2021 года	Главный врач	Снижение большой очередности в регистратуре, повышение возможности записи на прием к врачу при первом обращении, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием, сокращение времени ожидания приема врача у кабинета	Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию не менее 88%
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО	В течении 2021 года	Главный врач	Установка кулеров с питьевой водой в организации, обеспечение свободных мест ожидания приема врача у кабинета	Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 5 дней Время ожидания посещения врача в очереди (мин) – менее 14 мин

III. Доступность услуг для инвалидов

Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями	В течении 2021 года	Главный врач	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов (при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Доля пациентов с ограниченными возможностями, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации не ниже 80%
Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими		В течении 2021 года	Главный врач	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие	

				возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО	Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами, средним и младшим персоналом)	В течении 2021 года	Главный врач	Отсутствие неудовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала и условиями во время пребывания в больнице	Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в больнице не менее 100%