

**АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ в Нижегородской области**

(далее – НОК)

в ГБУЗ НО «Лукояновская центральная районная больница»

Наименование МО	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)	Выполнение плана рекомендаций
В амбулаторных условиях					
ГБУЗ НО "Лукояновская центральная районная больница"	Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;	Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;	1 квартал 2018 года	Главный врач: Ослов Сергей Владимирович	Организован прием пациентов в установленные сроки. Инфомат работает. Организована электронная запись на прием к врачу в регистратуре, при первом обращении. Установлены дополнительные скамейки в холле поликлиники, установлены указатели кабинетов.
	Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;	1 квартал 2018 года		Условия пребывания в МО улучшены.
	Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;	1 квартал 2018 года		Организовано перемещение лиц с ограниченными возможностями по территории МО.
В условиях стационара					
ГБУЗ НО "Лукояновская центральная районная больница"	Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО	Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте	1 полугодие 2018 года	Главный врач: Ослов Сергей Владимирович	Актуализирована информация МО на сайте.
	Отсутствие на официальном сайте МО способов	Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО. Обеспечить наличие	1 квартал 2018 года		Обратная связь обеспечена.

	<p>обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном</p>	<p>анкет для обратной связи.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>		<p>Сформированы информационные стенды в подразделениях ЛПУ о её работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовано наполнение сайта в соответствии с Приказом Минздрава РФ №956 от 30.12.2014г. и приказом минздрава Нижегородской обл. № 681 от 14.04.2017г.</p> <p>Улучшено качество питания.</p> <p>Организовано выполнение диагностических исследований в соответствии с ТППГ.</p> <p>Организовано обеспечение пациентов лекарственными препаратами в соответствии с ТППГ.</p> <p>Организовано перемещение лиц с ограниченными возможностями по территории МО.</p> <p>Срок ожидания в приемном покое сокращены.</p>
--	--	---	--	--	--

	<p>отделении</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p>	<p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>		<p>Госпитализация пациентов поводится в соответствии со сроками указанных в ТПГГ.</p>
	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p>	<p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>		<p>Проведение плановой госпитализации в соответствии с ТПГГ.</p>
	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p>	<p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>		<p>Проведены семинары для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>
	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>		<p>Проведены беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p>
	<p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p>	<p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>		<p>Вопросы качества предоставления услуг на постоянном контроле гл.врача.</p>



РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ ВРАЧЕЙ
по лукояновской поликлинике

ФИО ВРАЧА Специальность	Д.С. РАБОТЫ	ЧАСЫ ПРИЕМА				
		ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА	ЧЕТВЕРГ	ПЯТНИЦА
Александров А.А.	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00
Борисов С.С.	13.00-15.00	13.00-15.00	13.00-15.00	13.00-15.00	13.00-15.00	13.00-15.00
Васильев И.И.	16.00-18.00	16.00-18.00	16.00-18.00	16.00-18.00	16.00-18.00	16.00-18.00
Григорьев П.П.	19.00-21.00	19.00-21.00	19.00-21.00	19.00-21.00	19.00-21.00	19.00-21.00
Давыдов К.К.	22.00-24.00	22.00-24.00	22.00-24.00	22.00-24.00	22.00-24.00	22.00-24.00
Зайцев Л.Л.	25.00-27.00	25.00-27.00	25.00-27.00	25.00-27.00	25.00-27.00	25.00-27.00
Иванов М.М.	28.00-30.00	28.00-30.00	28.00-30.00	28.00-30.00	28.00-30.00	28.00-30.00
Климов Н.Н.	31.00-33.00	31.00-33.00	31.00-33.00	31.00-33.00	31.00-33.00	31.00-33.00
Куликов О.О.	34.00-36.00	34.00-36.00	34.00-36.00	34.00-36.00	34.00-36.00	34.00-36.00
Лавров Р.Р.	37.00-39.00	37.00-39.00	37.00-39.00	37.00-39.00	37.00-39.00	37.00-39.00
Морозов С.С.	40.00-42.00	40.00-42.00	40.00-42.00	40.00-42.00	40.00-42.00	40.00-42.00
Новиков Т.Т.	43.00-45.00	43.00-45.00	43.00-45.00	43.00-45.00	43.00-45.00	43.00-45.00
Осипов У.У.	46.00-48.00	46.00-48.00	46.00-48.00	46.00-48.00	46.00-48.00	46.00-48.00
Петров Ф.Ф.	49.00-51.00	49.00-51.00	49.00-51.00	49.00-51.00	49.00-51.00	49.00-51.00
Романов Х.Х.	52.00-54.00	52.00-54.00	52.00-54.00	52.00-54.00	52.00-54.00	52.00-54.00
Сидоров Ц.Ц.	55.00-57.00	55.00-57.00	55.00-57.00	55.00-57.00	55.00-57.00	55.00-57.00
Тихонов Ч.Ч.	58.00-60.00	58.00-60.00	58.00-60.00	58.00-60.00	58.00-60.00	58.00-60.00
Устинов Ш.Ш.	61.00-63.00	61.00-63.00	61.00-63.00	61.00-63.00	61.00-63.00	61.00-63.00
Федотов Щ.Щ.	64.00-66.00	64.00-66.00	64.00-66.00	64.00-66.00	64.00-66.00	64.00-66.00
Харьков Ю.Ю.	67.00-69.00	67.00-69.00	67.00-69.00	67.00-69.00	67.00-69.00	67.00-69.00
Цыганов Я.Я.	70.00-72.00	70.00-72.00	70.00-72.00	70.00-72.00	70.00-72.00	70.00-72.00
Чайков Е.Е.	73.00-75.00	73.00-75.00	73.00-75.00	73.00-75.00	73.00-75.00	73.00-75.00
Шаров И.И.	76.00-78.00	76.00-78.00	76.00-78.00	76.00-78.00	76.00-78.00	76.00-78.00
Щербаков К.К.	79.00-81.00	79.00-81.00	79.00-81.00	79.00-81.00	79.00-81.00	79.00-81.00
Экимова Л.Л.	82.00-84.00	82.00-84.00	82.00-84.00	82.00-84.00	82.00-84.00	82.00-84.00
Юсупов М.М.	85.00-87.00	85.00-87.00	85.00-87.00	85.00-87.00	85.00-87.00	85.00-87.00
Федорова Н.Н.	88.00-90.00	88.00-90.00	88.00-90.00	88.00-90.00	88.00-90.00	88.00-90.00
Харьков О.О.	91.00-93.00	91.00-93.00	91.00-93.00	91.00-93.00	91.00-93.00	91.00-93.00
Цыганов П.П.	94.00-96.00	94.00-96.00	94.00-96.00	94.00-96.00	94.00-96.00	94.00-96.00
Чайков Р.Р.	97.00-99.00	97.00-99.00	97.00-99.00	97.00-99.00	97.00-99.00	97.00-99.00
Шаров С.С.	100.00-102.00	100.00-102.00	100.00-102.00	100.00-102.00	100.00-102.00	100.00-102.00
Щербаков Т.Т.	103.00-105.00	103.00-105.00	103.00-105.00	103.00-105.00	103.00-105.00	103.00-105.00
Экимова У.У.	106.00-108.00	106.00-108.00	106.00-108.00	106.00-108.00	106.00-108.00	106.00-108.00
Юсупов Ф.Ф.	109.00-111.00	109.00-111.00	109.00-111.00	109.00-111.00	109.00-111.00	109.00-111.00
Федорова Х.Х.	112.00-114.00	112.00-114.00	112.00-114.00	112.00-114.00	112.00-114.00	112.00-114.00
Харьков Ц.Ц.	115.00-117.00	115.00-117.00	115.00-117.00	115.00-117.00	115.00-117.00	115.00-117.00
Цыганов Ч.Ч.	118.00-120.00	118.00-120.00	118.00-120.00	118.00-120.00	118.00-120.00	118.00-120.00
Чайков Ш.Ш.	121.00-123.00	121.00-123.00	121.00-123.00	121.00-123.00	121.00-123.00	121.00-123.00
Шаров Щ.Щ.	124.00-126.00	124.00-126.00	124.00-126.00	124.00-126.00	124.00-126.00	124.00-126.00
Щербаков Ю.Ю.	127.00-129.00	127.00-129.00	127.00-129.00	127.00-129.00	127.00-129.00	127.00-129.00
Экимова Я.Я.	130.00-132.00	130.00-132.00	130.00-132.00	130.00-132.00	130.00-132.00	130.00-132.00
Юсупов Е.Е.	133.00-135.00	133.00-135.00	133.00-135.00	133.00-135.00	133.00-135.00	133.00-135.00
Федорова И.И.	136.00-138.00	136.00-138.00	136.00-138.00	136.00-138.00	136.00-138.00	136.00-138.00
Харьков К.К.	139.00-141.00	139.00-141.00	139.00-141.00	139.00-141.00	139.00-141.00	139.00-141.00
Цыганов Л.Л.	142.00-144.00	142.00-144.00	142.00-144.00	142.00-144.00	142.00-144.00	142.00-144.00
Чайков М.М.	145.00-147.00	145.00-147.00	145.00-147.00	145.00-147.00	145.00-147.00	145.00-147.00
Шаров Н.Н.	148.00-150.00	148.00-150.00	148.00-150.00	148.00-150.00	148.00-150.00	148.00-150.00
Щербаков О.О.	151.00-153.00	151.00-153.00	151.00-153.00	151.00-153.00	151.00-153.00	151.00-153.00
Экимова П.П.	154.00-156.00	154.00-156.00	154.00-156.00	154.00-156.00	154.00-156.00	154.00-156.00
Юсупов Р.Р.	157.00-159.00	157.00-159.00	157.00-159.00	157.00-159.00	157.00-159.00	157.00-159.00
Федорова С.С.	160.00-162.00	160.00-162.00	160.00-162.00	160.00-162.00	160.00-162.00	160.00-162.00
Харьков Т.Т.	163.00-165.00	163.00-165.00	163.00-165.00	163.00-165.00	163.00-165.00	163.00-165.00
Цыганов У.У.	166.00-168.00	166.00-168.00	166.00-168.00	166.00-168.00	166.00-168.00	166.00-168.00
Чайков Ф.Ф.	169.00-171.00	169.00-171.00	169.00-171.00	169.00-171.00	169.00-171.00	169.00-171.00
Шаров Х.Х.	172.00-174.00	172.00-174.00	172.00-174.00	172.00-174.00	172.00-174.00	172.00-174.00
Щербаков Ц.Ц.	175.00-177.00	175.00-177.00	175.00-177.00	175.00-177.00	175.00-177.00	175.00-177.00
Экимова Ч.Ч.	178.00-180.00	178.00-180.00	178.00-180.00	178.00-180.00	178.00-180.00	178.00-180.00
Юсупов Ш.Ш.	181.00-183.00	181.00-183.00	181.00-183.00	181.00-183.00	181.00-183.00	181.00-183.00
Федорова Щ.Щ.	184.00-186.00	184.00-186.00	184.00-186.00	184.00-186.00	184.00-186.00	184.00-186.00
Харьков Ю.Ю.	187.00-189.00	187.00-189.00	187.00-189.00	187.00-189.00	187.00-189.00	187.00-189.00
Цыганов Я.Я.	190.00-192.00	190.00-192.00	190.00-192.00	190.00-192.00	190.00-192.00	190.00-192.00
Чайков Е.Е.	193.00-195.00	193.00-195.00	193.00-195.00	193.00-195.00	193.00-195.00	193.00-195.00
Шаров И.И.	196.00-198.00	196.00-198.00	196.00-198.00	196.00-198.00	196.00-198.00	196.00-198.00
Щербаков К.К.	199.00-201.00	199.00-201.00	199.00-201.00	199.00-201.00	199.00-201.00	199.00-201.00
Экимова Л.Л.	202.00-204.00	202.00-204.00	202.00-204.00	202.00-204.00	202.00-204.00	202.00-204.00
Юсупов М.М.	205.00-207.00	205.00-207.00	205.00-207.00	205.00-207.00	205.00-207.00	205.00-207.00
Федорова Н.Н.	208.00-210.00	208.00-210.00	208.00-210.00	208.00-210.00	208.00-210.00	208.00-210.00
Харьков О.О.	209.00-211.00	209.00-211.00	209.00-211.00	209.00-211.00	209.00-211.00	209.00-211.00
Цыганов П.П.	210.00-212.00	210.00-212.00	210.00-212.00	210.00-212.00	210.00-212.00	210.00-212.00
Чайков Р.Р.	211.00-213.00	211.00-213.00	211.00-213.00	211.00-213.00	211.00-213.00	211.00-213.00
Шаров С.С.	212.00-214.00	212.00-214.00	212.00-214.00	212.00-214.00	212.00-214.00	212.00-214.00
Щербаков Т.Т.	213.00-215.00	213.00-215.00	213.00-215.00	213.00-215.00	213.00-215.00	213.00-215.00
Экимова У.У.	214.00-216.00	214.00-216.00	214.00-216.00	214.00-216.00	214.00-216.00	214.00-216.00
Юсупов Ф.Ф.	215.00-217.00	215.00-217.00	215.00-217.00	215.00-217.00	215.00-217.00	215.00-217.00
Федорова Х.Х.	216.00-218.00	216.00-218.00	216.00-218.00	216.00-218.00	216.00-218.00	216.00-218.00
Харьков Ц.Ц.	217.00-219.00	217.00-219.00	217.00-219.00	217.00-219.00	217.00-219.00	217.00-219.00
Цыганов Ч.Ч.	218.00-220.00	218.00-220.00	218.00-220.00	218.00-220.00	218.00-220.00	218.00-220.00
Чайков Ш.Ш.	219.00-221.00	219.00-221.00	219.00-221.00	219.00-221.00	219.00-221.00	219.00-221.00
Шаров Щ.Щ.	220.00-222.00	220.00-222.00	220.00-222.00	220.00-222.00	220.00-222.00	220.00-222.00
Щербаков Ю.Ю.	221.00-223.00	221.00-223.00	221.00-223.00	221.00-223.00	221.00-223.00	221.00-223.00
Экимова Я.Я.	222.00-224.00	222.00-224.00	222.00-224.00	222.00-224.00	222.00-224.00	222.00-224.00
Юсупов Е.Е.	223.00-225.00	223.00-225.00	223.00-225.00	223.00-225.00	223.00-225.00	223.00-225.00
Федорова И.И.	224.00-226.00	224.00-226.00	224.00-226.00	224.00-226.00	224.00-226.00	224.00-226.00
Харьков К.К.	225.00-227.00	225.00-227.00	225.00-227.00	225.00-227.00	225.00-227.00	225.00-227.00
Цыганов Л.Л.	226.00-228.00	226.00-228.00	226.00-228.00	226.00-228.00	226.00-228.00	226.00-228.00
Чайков М.М.	227.00-229.00	227.00-229.00	227.00-229.00	227.00-229.00	227.00-229.00	227.00-229.00
Шаров Н.Н.	228.00-230.00	228.00-230.00	228.00-230.00	228.00-230.00	228.00-230.00	228.00-230.00
Щербаков О.О.	229.00-231.00	229.00-231.00	229.00-231.00	229.00-231.00	229.00-231.00	229.00-231.00
Экимова П.П.	230.00-232.00	230.00-232.00	230.00-232.00	230.00-232.00	230.00-232.00	230.00-232.00
Юсупов Р.Р.	231.00-233.00	231.00-233.00	231.00-233.00	231.00-233.00	231.00-233.00	231.00-233.00
Федорова С.С.	232.00-234.00	232.00-234.00	232.00-234.00	232.00-234.00	232.00-234.00	232.00-234.00
Харьков Т.Т.	233.00-235.00	233.00-235.00	233.00-235.00	233.00-235.00	233.00-235.00	233.00-235.00

Уголок пациента

11. Порядок приема пациентов в стационар
При приеме пациента в стационар врач обязан ознакомиться с историей болезни, данными анамнеза, физикальным обследованием, результатами лабораторных и инструментальных исследований, проведенных в поликлинике.

12. Порядок приема пациентов в стационар
При приеме пациента в стационар врач обязан ознакомиться с историей болезни, данными анамнеза, физикальным обследованием, результатами лабораторных и инструментальных исследований, проведенных в поликлинике.

13. Порядок приема пациентов в стационар
При приеме пациента в стационар врач обязан ознакомиться с историей болезни, данными анамнеза, физикальным обследованием, результатами лабораторных и инструментальных исследований, проведенных в поликлинике.

14. Медицинский журнал в стационаре

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата поступления	Диагноз	Лечение	Исход
1	Иванов И.И.	10.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
2	Петров П.П.	12.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
3	Сидоров С.С.	15.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
4	Климов К.К.	18.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
5	Васильев В.В.	20.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел

15. Медицинский журнал в стационаре

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата поступления	Диагноз	Лечение	Исход
1	Иванов И.И.	10.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
2	Петров П.П.	12.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
3	Сидоров С.С.	15.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
4	Климов К.К.	18.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
5	Васильев В.В.	20.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел

16. Медицинский журнал в стационаре

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата поступления	Диагноз	Лечение	Исход
1	Иванов И.И.	10.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
2	Петров П.П.	12.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
3	Сидоров С.С.	15.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
4	Климов К.К.	18.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
5	Васильев В.В.	20.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел

17. Медицинский журнал в стационаре

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата поступления	Диагноз	Лечение	Исход
1	Иванов И.И.	10.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
2	Петров П.П.	12.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
3	Сидоров С.С.	15.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
4	Климов К.К.	18.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
5	Васильев В.В.	20.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел

18. Медицинский журнал в стационаре

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата поступления	Диагноз	Лечение	Исход
1	Иванов И.И.	10.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
2	Петров П.П.	12.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
3	Сидоров С.С.	15.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел
4	Климов К.К.	18.05.2024	ИБС	хирургическое	выздоровел
5	Васильев В.В.	20.05.2024	ИБС	медикаментозное	выздоровел