

**АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ в Нижегородской области**

(далее – НОК)

в ГБУЗ НО «Кулебакская центральная районная больница»

Наименование МО	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)	Выполнение плана рекомендаций
В амбулаторных условиях					
ГБУЗ НО "Кулебакская центральная районная больница"	Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;	1 квартал 2018 года	Главный врач: Болтенко Александр Алексеевич	Сформированы информационные стенды в подразделениях ЛПУ о её работе, порядке предоставления медицинских услуг.
	Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;	Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681	1 квартал 2018 года		Организовано наполнение сайта в соответствии с Приказом Минздрава РФ №956 от 30.12.2014г. и приказом минздрава Нижегородской обл. № 681 от 14.04.2017г.
	Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;	1 квартал 2018 года		Организована запись на прием к врачу в регистратуре, при первом обращении в МО в соответствии с ТППГ.
	Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;	Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;	1 квартал 2018 года		Организована запись на прием к врачу через «Интернет», по телефону.
	Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;	1 квартал 2018 года		Организовано пребывание и перемещение лиц с ограниченными возможностями по территории МО.
Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического	Обеспечить срок ожидания проведения диагностического	1 квартал 2018 года	Срок ожидания проведения диагностического		

	<p>исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p>	<p>исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>		<p>исследования в соответствии с ТППГ.</p> <p>Срок проведения диагностического исследования в соответствии с ТППГ.</p> <p>Проведены семинары для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проведены беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Вопросы качества предоставления услуг на постоянном контроле гл.врача.</p>
--	--	--	---	--	---

В условиях стационара

ГБУЗ НО "Кулебакская центральная районная больница"	Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.	Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.	1 квартал 2018 года	Главный врач: Болтенко Александр Алексеевич	Обратная связь присутствует не сайте МО.
	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681	1 квартал 2018 года		Организовано наполнение сайта в соответствии с Приказом Минздрава РФ №956 от 30.12.2014г. и приказом минздрава

<p>услуг, доступной на официальном сайте МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении качества питания.</p> <p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>		<p>Нижегородской обл. № 681 от 14.04.2017г.</p> <p>Улучшено качество питания.</p> <p>Организовано перемещение лиц с ограниченными возможностями по территории МО.</p> <p>Срок ожидания в приемном покое сокращены.</p>
--	--	--	--	--

