

**АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ в Нижегородской области**

(далее – НОК)

в ГБУЗ НО «Большемурашкская центральная районная больница»

Наименование МО	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)	Выполнение плана рекомендаций
В амбулаторных условиях					
ГБУЗ НО "Большемурашкская центральная районная больница"	Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;	1 квартал 2018 года	Главный врач: Апроменко Роман Викторович	Сформированы информационные стенды в подразделениях ЛПУ о её работе, порядке предоставления медицинских услуг.
	Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;	Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;	1 квартал 2018 года		Организован прием пациентов в установленные сроки. Инфомат работает. Организована электронная запись на прием к врачу в регистратуре, при первом обращении.
	Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований	1 квартал 2018 года		Срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с ТПГГ.
В условиях стационара					
ГБУЗ НО "Большемурашкская центральная районная больница"	Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2018 года	Главный врач: Апроменко Роман Викторович	Организовано перемещение лиц с ограниченными возможностями по территории МО.
	Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года		Срок ожидания в приемном покое сокращены.

