

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области

(далее – Совет)

«16» июня 2017 года

г. Нижний Новгород

Председатель: директор ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко;

Секретарь: начальник отдела правового и кадрового обеспечения ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» С.А.Дружкова.

Присутствовали:

Директор ГКУ НО ЦМИ - председатель

А.В.Нестеренко

Начальник отдела правового и кадрового обеспечения ГКУ НО ЦМИ – секретарь

С.А.Дружкова

Председатель Нижегородской областной организации Профсоюза работников здравоохранения РФ

Л.В.Лукичева

Член общественной организации «Врачебная палата Нижегородской области»

Г.А.Шишкин

Активист регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт за Россию» в Нижегородской области

С.В.Недров

Член Общественной палаты Нижегородской области

Г.А.Трофимова

Член учредительного совета «Нижегородской профессиональной Ассоциации специалистов с высшим и средним фармацевтическим образованием»

Л.А.Поклад

Член Молодежной палаты третьего созыва при городской Думе города Нижнего Новгорода, врач-стоматолог

А.А.Ростов

I. Информация по результатам проверки поликлиник в рамках проекта Общероссийского народного фронта «Народная оценка качества»

(А.В.Нестеренко)

В рамках посещения 16.06.2017 года Нижегородской области Виктором Рожковым – федеральным координатором проекта Общероссийского народного фронта «Народная оценка качества» были посещены поликлиники в Богородском, Павловском районах Нижегородской области, ГБУЗ «Детская поликлиника № 39 Советского района г.Н.Новгорода», проведены встречи с пациентами. В.Н.Рожковым были озвучены недостатки, выявленные в ходе объезда: очередь в регистратуру, на прием к узким специалистам, сложности записи на прием, отсутствие узких специалистов.

Информация принята для дальнейшей проработки и устранения выявленных недостатков.

По итогам состоялся круглый стол с обсуждением вопросов связанных с проведением независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями с участием министра здравоохранения Нижегородской области И.А.Переслегиной, руководителя Территориального отдела Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Нижегородской области С.В.Щукина, членов Общественного Совета по формированию независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, средств массовой информации.

II. О контрольных мероприятиях по устранению выявленных замечаний

(А.В.Нестеренко)

Выступил А.В.Нестеренко с предложением к членам Общественного Совета взять под личный контроль устранение руководителями МО замечаний, выявленных в ходе объезда с В.Н.Рожковым.

III. О составе Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на территории Нижегородской области и проведении независимой оценки в 2017 году

(А.В.Нестеренко)

Выступил А.В.Нестеренко с информацией о том, что состав Общественного совета по проведению НОК соответствует требованиям действующего законодательства, в него входят общественные объединения, в том числе пациентские общественные организации. В 2017 году запланировано проведение НОК в 131 медицинской организации. Анкетирование проводится с привлечением студентов НижГМА и государственного автономного учреждения дополнительного образования Нижегородской области «Центр повышения квалификации и переподготовки

специалистов здравоохранения». На момент проведения заседания НОК проведена в 47 МО.

По результатам НОК, проведенной в 2016 году, проведены проверки 10 медицинских организаций с наибольшим количеством выявленных замечаний. По результатам проведенных проверок будут направлены предложения в министерство здравоохранения Нижегородской области для улучшения организации их работы.

Председатель Совета
А.В.Нестеренко

Секретарь Совета
С.А.Дружкова