Министерство здравоохранения Нижегородской области

П Р И К А З

23.03.2016 № 336-л

г. Нижний Новгород

О порядке контроля работы медицинских организаций по размещению ими информации на официальных сайтах в сети "Интернет", в том числе необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг

В целях контроля реализации ст.20 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», с учетом требований приказа Минздрава России от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», приказа министерства здравоохранения Нижегородской области от 14.07.2015 №669л «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить состав информации, предоставляемой медицинскими организациями на официальных сайтах в сети "Интернет", в том числе

необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (Приложение 1);

2. Руководителям медицинских организаций Нижегородской области:

2.1. Обеспечить размещение информации на официальном сайте о деятельности медицинской организации в соответствии с Приложением 1 к настоящему приказу;

2.2. Предоставить на адрес электронной почты prav.cmi@yandex.ru копию приказа, о назначении ответственных лиц за размещение на сайте информации о деятельности медицинской организации в соответствии с нормами действующего законодательства;

2.3. Ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным предоставлять в электронном виде в ГБУЗ НО «МИАЦ» (suhova@miac.nnov.ru) информацию в соответствии с формой (Приложение 2).

3. Директору ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр» А.А. Коновалову:

3.1. Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом проводить анализ на наличие и актуальность информации, размещенной на сайтах медицинских организаций, с предоставлением результатов оценки в министерство здравоохранения Нижегородской области и ГКУ НО «ЦМИ».

3.2. Обеспечить опубликование настоящего приказа на сайте министерства здравоохранения Нижегородской области в трехдневный срок.

4. Считать утратившим силу приказ министерства здравоохранения Нижегородской области от 22.11.2013 №2862 "О порядке контроля работы медицинских организаций по размещению ими информации о своей деятельности на официальных сайтах".

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра И.А.Переслегину.

Министр Г.Н.Кузнецов

Приложение 1 к приказу министерства здравоохранения Нижегородской области

от _____ № _____

Информация, предоставляемая медицинскими организациями, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

На официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") размещается следующая информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:

1) о медицинской организации:

а. полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;

б. дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

в. структура и органы управления;

г. режим и график работы;

д. правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

е. контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

ж. график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2) об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3) о страховых медицинских организациях, с которыми заключены

договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

4) о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

5) о медицинской деятельности медицинской организации:

а. о наличии устава медицинской организации (с приложением электронного образа документов);

б. о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

в. о видах медицинской помощи;

г. о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

д. о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

е. о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

ж. о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

з. о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

и. о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

к. о правилах и сроках госпитализации;

л. о правилах предоставления платных медицинских услуг;

м. о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

н. о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением

электронного образа документов);

6) о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

а. фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

б. сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

в. сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

г. график работы и часы приема медицинского работника;

7) о вакантных должностях;

8) о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

9) о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

10) о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

11) о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

12) об отзывах потребителей услуг;

13) об оказании обезболивающей терапии, с указанием номера телефона, адреса электронной почты, ФИО, должности лица, ответственного за данный раздел работы, для получения справок и подачи жалоб;

14) о работе Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (gu.nnov.ru), ссылки на электронные сервисы портала, информация о порядке регистрации на портале, сведения о местоположении центров регистрации и активации учетных записей;

15) ссылка на информационную базу «Система здравоохранения регионов России» на портале newrussianmarkets.com (баннер «REGRUSNEWS международное агентство новости регионов России»);

16) ссылка на анкету для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на сайте Министерства здравоохранения РФ (баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, участвовать в голосовании»);

17) возможность корректировки размера шрифта для слабовидящих людей;

18) иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 2
к приказу министерства здравоохранения
Нижегородской области
от _____ № _____

Ежеквартальная отчетная форма по информации, размещаемой на официальных сайтах медицинских организаций (далее – МО) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

П/№	Содержание информации	Интерактивная ссылка	Дата размещения (актуализации)
1	Полное наименование МО, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда		
2	Дата государственной регистрации МО, сведения об учредителе (учредителях)		
3	Структура и органы управления		
4	Режим и график работы МО		
5	Правила внутреннего распорядка МО для потребителей услуг		
6	Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты МО		
7	График приема граждан руководителем МО и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты		
8	Адреса и контактные телефоны министерства здравоохранения Нижегородской области, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Нижегородской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области		
9	Информация о страховых медицинских организациях, с которыми МО заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию		
10	Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья		
11	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов)		
12	Виды оказываемой медицинской помощи		
13	Сведения о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Программы		

	государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи		
14	Порядок, объем и условия оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи		
15	Показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в Программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи		
16	Сроки, порядок, результаты проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население		
17	Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование		
18	Правила подготовки к диагностическим исследованиям		
19	Правила и сроки госпитализации		
20	Правила предоставления платных медицинских услуг		
21	Перечень оказываемых платных медицинских услуг		
22	Цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)		
23	Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность		
24	Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинского работника		
25	Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)		
26	График работы и часы приема медицинского работника		
27	Вакантные должности		
28	Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения		
29	Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей		

30	Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой		
30	Отзывы потребителей услуг		
31	Информации об оказании обезболивающей терапии, с указанием номера телефона, адреса электронной почты, ФИО, должности лица, ответственного за данный раздел работы, для получения справок и подачи жалоб.		
32	Информация о работе Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (gu.nnov.ru), ссылки на электронные сервисы портала, информация о порядке регистрации на портале, сведения о местоположении центров регистрации и активации учетных записей.		
33	Ссылка на информационную базу «Система здравоохранения регионов России» на портале newrussianmarkets.com (баннер «REGRUSNEWS международное агентство новости регионов России»).		
34	Ссылка на анкету для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на сайте Министерства здравоохранения РФ (баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, участвовать в голосовании»).		
35	Возможность корректировки размера шрифта для слабовидящих людей.		
36	Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.		