

План мероприятий по устранению замечаний по результатам НОК (стоматологии)

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
1.	1	ГАУЗ НО «Областная стоматологическая поликлиника»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи на прием; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Обеспечить срок ожидания приема врача в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	Главный врач Сорокина Сания Равилевна
2.	2	ООО «Элегра-Стоматология»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Директор Гафиатуллин Искандер Анасович
3.	3	ГБУЗ НО «Детская стоматологическая поликлиника г. Дзержинска»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2017 года	Главный врач Гатина Разиля Халфутдиновна

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
4.	4	ООО «Ассоль»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Смирных Андрей Ильич
5.	5	ГАУЗ НО «Арзамасская стоматологическая поликлиника»	Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований.	1 квартал 2017 года	Главный врач Шакиров Фарит Фоатович
6.	6	ООО «ТВС МЕДИУМ»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Директор Дудник Инна Анатольевна
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью медицинских работников.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	
7.	7	ООО «Стоматология «ЦК»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Родов Андрей Львович

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.		
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи; - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.	Обеспечить срок ожидания приема врача в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.	1 квартал 2017 года	
8.	8	ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	Гатин Ильшат Гаязович
			Время ожидания предоставления услуги: - неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления; - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом. Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
9.	9	ООО «Дентал Центр»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - неудовлетворённость условиями пребывания в медицинской организации; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.</p>	1 квартал 2017 года	<p>Генеральный директор Серов Павел Геннадьевич</p>
10.	9	ООО «Ваша Стоматология»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. <p>Время ожидания предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления; - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.</p>	1 квартал 2017 года	<p>Директор Голованова Анна Сергеевна</p>
11.	10	ООО «Надежда»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; 	<p>Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами.</p> <p>Организовать наполнение сайта в</p>	1 квартал 2017 года	<p>Директор Жданова Елена</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л		Михайловна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. - неудовлетворённость условиями пребывания в медицинской организации. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации</p>	1 квартал 2017 года	
12.	10	ООО «Доктор Дент»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	Директор Щелокова Наталья Николаевна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; 	Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			- неудовлетворённость условиями пребывания в медицинской организации.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации		
13.	11	ООО «АрсДент»	Комфортность условий предоставления услуг и - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворённость условиями пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями.	Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями.	1 квартал 2017 года	Директор Бутузова Арменуи Гегамовна
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
14.	12	ООО «Медицинский центр «ВИЗИТ-НН»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Гярдушян Арутюн Сережович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
15.	12	ООО «Стоматолог и Я»	<p>Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	<p><u>1 квартал 2017 года</u></p>	<p>Генеральный директор Мамонова Валентина Петровна</p>
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>1 полугодие 2017 года</p>	
16.	13	ООО «НеоМед»	<p>Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	<p>Директор Кочурова Марина Вячеславовна</p>
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
				возможностями.		
17.	13	ООО «Евростом»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	Директор Спиридонов Александр Юрьевич
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
18.	13	ООО «ЮНА»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	Директор Чибирева Юлия Васильевна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			приеме при посещении.			
19.	13	ООО «Медицинский центр ПЕРСОНА»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Кочкина Светлана Николаевна
			Время ожидания предоставления услуги: - неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления; - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи.	Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований.	1 квартал 2017 года	
20.	14	ООО «Пастораль»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Директор Евдокимов Илья Михайлович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными	Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Проработать вопрос улучшения условий	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			возможностями здоровья.	пребывания для лиц с ограниченными возможностями.		
21.	15	ООО «Солинг»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Директор Куимова Татьяна Петровна
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	постоянно	
22.	15	ООО «Стоматолог» г. Н. Новгород	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Урутин Алексей Владимирович

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p>	1 полугодие 2017 года	
23.	16	ООО «Стоматолог» г. Дзержинск	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. <p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p> <p>Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	Директор Мишвелова Карина Александровна
24.	17	ООО «Альдента»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в</p>	1 квартал 2017 года	Директор Кудрявцева Александрина Владимировна

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <p>- неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием;</p> <p>- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	
25.	17	Заречный филиал ООО «Центр развития стоматологии «Садко»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	<p>Управляющий – индивидуальный предприниматель</p> <p>Соколов Владимир Юрьевич</p>
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <p>- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>- неудовлетворенность условиями</p>	<p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными</p>	<p>1 полугодие 2017 года</p>	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	возможностями.		
26.	17	ООО «Частная стоматологическая клиника» Волоховой А.С.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2017 года	Директор Волохова Анна Сергеевна
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
27.	17	ООО Стоматология «Мастер Класс»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 полугодие 2017 года	Директор Рудакова Ирина Александровна
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.	постоянно	
28.	18	ООО «Доктор Айболит»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.	1 квартал 2017 года	Директор Темнов Александр

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.		Викторович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2017 года	
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2017 года	
29.	18	ООО «Стомлайн»	Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи; - неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом. Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Глазков Андрей Анатольевич
30.	18	ООО «КОМИЛЬФО»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.	1 квартал 2017 года	Директор Карасовская Ирина

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>		Ивановна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 полугодие 2017 года	
31.	19	ООО «Коммерсант»	<p>Открытости и доступность информации об организации</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	Генеральный директор
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации.</p>	1 квартал 2017 года	Смирнова Елена Николаевна

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
32.	20	ООО Нижегородское отделение Клиники «Садко»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.</p> <p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p> <p>постоянно</p>	<p>Управляющий – индивидуальный предприниматель Соколов Владимир Юрьевич</p>
33.	21	ООО СК «Академия»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	<p>Генеральный директор Засыпкин Владимир Викторович</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
34.	22	ООО «Дент Вест»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	1 квартал 2017 года	Директор Нурмагомедов Габибуллах Нурмагомедович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	
35.	23	ООО «Сигма-дент»	Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	Директор Гордеева Анна Васильевна
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по	постоянно	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			и вежливостью работников.	<p>диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>		
			<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. 	<p>Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	
36.	24	ООО «Клиника «Артдент»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>		Генеральный директор
			<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 №</p>	1 квартал 2017 года	Ростова Ирина Ивановна

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	336л.		
37.	25	ООО «Зубнофф»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Осетрова Светлана Юрьевна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	постоянно	
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	1 квартал 2017 года	
38.	26	ООО «ДентАрт»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе,	1 квартал 2017 года	Директор Климычев Александр

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>		Николаевич
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <p>- сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	постоянно	
			<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	
39.	27	ООО «Белинка»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p>	1 квартал 2017 года	<p>Директор</p> <p>Терентьева Елена Александровна</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>		
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации:</p> <p>- неудовлетворённость компетентностью медицинских работников;</p> <p>-неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	1 квартал 2017 года	
40.	28	ООО «Стелла»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <p>- сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	Директор
			<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	Серяпина Наталья Витальевна

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p> <p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	1 квартал 2017 года	
41.	29	ООО «ИРМА ДЕНТ»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	<p>Директор Семенова Ирина Владимировна</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	
42.	30	ООО «Мед-НН»	<p>Время ожидания предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи. 	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	Директор Безделев Александр Владимирович
			<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
43.	31	ООО «Инир-стом»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	постоянно	Директор Шакеров Ильдар Исхакович
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	
			<p>Время ожидания предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи. 	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
44.	32	ООО «Комплимент»	Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	постоянно	Директор Исаева Светлана Владимировна
			Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	1 квартал 2017 года	
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
45.	33	ООО «Аксон»	<p>Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	постоянно	<p>Директор Козлов Александр Александрович</p>
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	1 квартал 2017 года	
			<p>Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача,</p>	<p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			установленного по записи.			
46.	34	ООО «Саксес»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	постоянно	Директор Коровниченко Оксана Валерьевна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
47.	35	ООО «Смайл»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	постоянно	Директор Подкопаева Ирина Александровна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
				соблюдения норм этики и деонтологии.		
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	