

### План мероприятий по устранению замечаний по результатам НОК (стационар)

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
1	1	ГБУЗ НО «Специализированная кардиохирургическая клиническая больница»	<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	I квартал 2017 года	Максимов Антон Леонидович
2	2	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 30 Московского района г.Н.Новгорода»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Романов Иван Николаевич
3	3	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 29 Приокского района г.Н.Новгорода»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Гаревская Юлия Анатольевна
4	4	ГБУЗ НО «Нижегородский областной неврологический госпиталь»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и</b>	Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Евстафьев Олег Васильевич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
		ветеранов войн»	<b>доступности их получения</b> - неудовлетворенность питанием.			
5	4	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 5 Нижегородской района г.Н.Новгорода»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Сухачева Надежда Николаевна
6	4	ГБУЗ НО «Городская больница № 35 Советского района г.Н.Новгорода»	<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	Постоянно	Денисенко Аркадий Николаевич
7	4	ФБУЗ ФМБА «КБ № 50»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Оков Сергей Борисович

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
8	5	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Н.Новгорода»	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</li> <li>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</li> </ul>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	Постоянно	Макаров Владимир Николаевич
9	5	ФБУЗ ФМБА «Приволжский окружной медицинский центр»	<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность условиями пребывания;</li> <li>- неудовлетворенность питанием.</li> </ul>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Романов Сергей Владимирович
10	5	ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический онкологический диспансер»	<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность условиями пребывания;</li> <li>- неудовлетворенность питанием.</li> </ul>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Железин Олег Валерьевич

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
11	6	ГБУЗ НО «Нижегородская областная больница им. Семашко»	<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность условиями пребывания;</li> <li>- неудовлетворенность питанием.</li> </ul>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Зайцев Роман Михайлович
			<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</li> <li>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</li> </ul>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	Постоянно	
12	7	ФГБУ «ПФМИЦ» Минздрава России»	<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность условиями пребывания;</li> <li>- неудовлетворенность питанием.</li> </ul>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Карякин Николай Николаевич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
13	7	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 12 Сормовского района г.Н.Новгорода»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 квартал 2017 года	Лазарев Вячеслав Михайлович
			<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.	постоянно	
14	7	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 3»	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и	постоянно	и.о. главного врача Шакурова Дина Нурисламовна

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>  - неудовлетворенность условиями пребывания;  - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 квартал 2017 года	
15	8	ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>  - неудовлетворенность условиями пребывания;  - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 квартал 2017 года	Кадников Олег Юрьевич
			<b>Время ожидания предоставления услуги</b>  - несвоевременная госпитализация;  - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
16	9	ГБУЗ НО «Городская больница № 33 Ленинского района г.Н.Новгорода»	<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Зубеев Павел Сергеевич
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
17	10	ГБУЗ НО «Детская городская клиническая больница № 1 Приокского района г.Н.Новгорода»	<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартала 2017 года	Кисель Наталья Вячеславовна
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
18	10	ГБУЗ НО «Детская городская больница медицинской реабилитации для детей психоневрологического профиля»	<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Цветков Алексей Сергеевич
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
19	11	ГБУЗ НО «Городская больница № 28 Московского района»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Зеляева Наталия Васильевна
			<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация, - неудовлетворенность сроками	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.  Проработать вопрос сокращения времени	1 квартал 2017 года	



№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			ожидания в приемном отделении.	ожидания в приемном покое.		
20	12	ГБУЗ НО «Нижегородский областной наркологический диспансер»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Тарасов Валерий Константинович
			<b>Открытость и доступность информации об организации</b> - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	
21	12	ГБУЗ НО «Противотуберкулезный диспансер Канавинского района г.Н.Новгорода»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Шмелев Иван Владимирович
			<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			ожидания в приемном отделении.	ожидания в приемном покое.		
22	13	ГБУЗ НО «Городская больница № 24 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Криваткин Сергей Львович
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
23	13	ГБУЗ НО «Городская больница № 34 Советского района г.Н.Новгорода»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Эделева Анна Николаевна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
24	13	ГБУЗ НО «Наркологическая больница»	<b>Открытость и доступность информации об организации</b> - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	Федоров Андрей Альбертович
			<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
25	14	ГБУЗ НО «Инфекционная больница № 9 г.Нижнего Новгорода»	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских	постоянно	Сборнова Людмила Семеновна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
				работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	
26	14	ГБУЗ НО «Инфекционная больница № 2 г.Нижнего Новгорода»	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Мажара Ольга Алексеевна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	
27	15	ГБУЗ НО «Нижегородский областной противотуберкулезный диспансер»	<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Шерстнев Игорь Георгиевич
			<p><b>Время ожидания предоставления услуги</b></p> <p>- несвоевременная госпитализация;</p> <p>- неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	
28	15	ГБУЗ НО «Городская больница № 37 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и</p>	постоянно	Зверева Лариса Александровна

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	
29	16	ГБУЗ НО «Нижегородский областной кожно-венерологический диспансер»	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос	1 полугодие 2017 года	Евстафьев Василий Иванович

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>-неудовлетворенность питанием.</p> <p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>улучшения качества питания.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	
30	17	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 7 им. Е.Л.Березова»	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и</p>	постоянно	Гомозов Герман Игоревич

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
				деонтологии.		
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
31	17	ГБУЗ НО «Инфекционная больница № 23 г.Н.Новгорода»	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Солошенко Наталья Геннадьевна
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <p>- неудовлетворенность условиями</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p>	1 полугодие 2017 года	



№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>		
32	18	<p>НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст.Горький ОАО «РЖД»</p>	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Родин Николай Владимирович
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p><b>Время ожидания предоставления услуги</b></p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоевременная госпитализация;</li> <li>- неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.</li> </ul>	сокращения времени ожидания в приемном покое.		
33	18	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 27 «Айболит»	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</li> <li>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</li> </ul>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Мартюхина Ольга Константиновна
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</li> <li>-неудовлетворенность питанием.</li> </ul>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p><b>Время ожидания предоставления услуги</b></p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			- несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	сокращения времени ожидания в приемном покое.		
34	18	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 42 Московского района г.Н.Новгорода»	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	Закомерная Елена Анатольевна
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
			<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоевременная госпитализация;</li> <li>- неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.</li> </ul>	сокращения времени ожидания в приемном покое.		
35	19	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 25 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</li> <li>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</li> </ul>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Зиновьев Алексей Владимирович
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</li> <li>-неудовлетворенность питанием.</li> </ul>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p><b>Время ожидания предоставления услуги</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоевременная госпитализация;</li> <li>- неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.</li> </ul>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	
36	19	<p>ГБУЗ НО «Детская городская больница № 17 Сормовского района г.Н.Новгорода»</p>	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</li> <li>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</li> </ul>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Калошин Алексей Александрович</p>
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</li> <li>-неудовлетворенность питанием.</li> </ul>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	<p>1 полугодие 2017 года</p>	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p><b>Время ожидания предоставления услуги</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоевременная госпитализация;</li> <li>- неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.</li> </ul>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	
37	20	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</li> <li>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</li> </ul>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	<p>постоянно</p>	Малиновская Ирина Александровна
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</li> <li>-неудовлетворенность питанием.</li> </ul>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	<p>1 полугодие 2017 года</p>	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
38	21	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 13 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	Разумовский Александр Васильевич
			<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и</b>	Проработать вопрос улучшения условий	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p><b>доступности их получения</b></p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>		
			<p><b>Открытость и доступность информации об организации</b></p> <p>- отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.</p>	<p>Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	
39	22	ГБУЗ НО «Детская инфекционная больница № 8 г.Нижнего Новгорода»	<p><b>Время ожидания предоставления услуги</b></p> <p>- несвоевременная госпитализация;</p> <p>- неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	Гурьева Елена Владимировна
			<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских</p>	<p>постоянно</p>	



№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
				работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
			<b>Открытость и доступность информации об организации</b> - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	
40	23	ГБУЗ НО «Городская больница № 10 Канавинского района г.Нижнего Новгорода»	<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализации; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Буланов Дмитрий Геннадьевич
			<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b> - неудовлетворенность компетентностью медицинских	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче	постоянно	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>		
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p><b>Открытость и доступность информации об организации</b></p> <p>- отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами;</p>	<p>Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.</p>	1 квартал 2017 года	
41	24	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 38 Нижегородского района г.Н.Новгорода»	<p><b>Время ожидания предоставления услуги</b></p> <p>- несвоевременная госпитализация;</p> <p>- неудовлетворенность сроками</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	Богданов Сергей Иванович

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			ожидания в приемном отделении.			
			<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	
			<p><b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b></p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p><b>Открытость и доступность информации об организации</b></p> <p>- отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов</p>	<p>Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			обратной связи с пациентами.			
42	25	ГБУЗ НО «Городская больница № 21 Автозаводского района г, Нижнего Новгорода»	<b>Время ожидания предоставления услуги</b> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Ковалева Галина Ильинична
			<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	
			<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			-неудовлетворенность питанием.	питания.		
			<b>Открытость и доступность информации об организации</b> - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	