Приложение №2 к приказу

министерства здравоохранения

Нижегородской области

от 26.10.2017 № 863-л

**Результаты оценки деятельности медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **№ п/п по рейтингу** | **Наименование МО** | **Выявленные замечания** | **Предложения по устранению замечаний** | **Срок исполнения** | **Ответственные**  **(Руководитель МО)** |
| 1 | 1 | ГБУЗ НО "Родильный дом № 4 Ленинского района г.Н.Новгорода" | Замечаний нет | - | - | Главный врач:  Мануйленко Ольга Владимировна |
| 2 | 2 | ГБУЗ НО "Починковская центральная районная больница" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте | 1 квартал 2018 года | Главный врач:  Карпушкина Ольга Николаевна |
| 3 | 3 | ГБУЗ НО «Детский психоневрологический санаторий для лечения ДЦП Автозаводский» | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте | 1 квартал 2018 года | Главный врач:  Иванов Михаил Александрович |
| 4 | 4 | ГБУЗ НО "Спасская центральная районная больница" | Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года | Главный врач:  Ганенков Андрей Александрович |
| 5 | 4 | ГБУЗ НО "Дзержинский перинатальный центр" | Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года | Главный врач:  Рыжова Надежда Константиновна |
| 6 | 4 | ГБУЗ НО "Воскресенская центральная районная больница" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | 1 квартал 2018 года | Главный врач:  Голицына Любовь Ивановна |
| 7 | 4 | ГБУЗ НО "Воротынская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. | 1 квартал 2018 года | Главный врач:  Чуева Ирина Александровна |
| 8 | 5 | ГБУЗ НО "Перевозская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Михеева Валентина Петровна |
| 9 | 5 | ГБУЗ НО "Навашинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года | Главный врач:  Тарасова Светлана Николаевна |
| 10 | 5 | ГБУЗ НО "Краснобаковская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Быстрова Людмила Александровна |
| 11 | 6 | ГБУЗ НО "Областная психоневрологическая больница №2" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Подоплелов Александр Витальевич |
| 12 | 7 | ГБУЗ НО "Родильный дом №3 Автозаводского района" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Тришкова Елена Борисовна |
| 13 | 7 | ГБУЗ НО "Сосновская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года | Главный врач:  Трифонова Светлана Викторовна |
| 14 | 7 | ГБУЗ НО "Вознесенская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном отделении. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Тимонина Татьяна Борисовна |
| 15 | 7 | ГБУЗ НО "Дзержинский противотуберкулезный диспансер" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681 | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Яшин Александр Александрович |
| 16 | 7 | ГБУЗ НО "Родильный дом №5 Московского района г. Н.Новгорода" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Семенников Михаил Викторович |
| 17 | 7 | ГБУЗ НО "Арзамасская районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Филатов Александр Петрович |
| 18 | 7 | ГБУЗ НО "Санаторий Бобыльский" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Еремеев Александр Федорович |
| 19 | 7 | ГБУЗ НО "Богородская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Бакунова Наталья Михайловна |
| 20 | 7 | ГБУЗ НО "Бутурлинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Данилов Вадим Анатольевич |
| 21 | 8 | ГБУЗ НО "Вадская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Горбунов Александр Викторович |
| 22 | 8 | ГБУЗ НО "Родильный дом №1" | Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации | Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Ниманихина Алла Владимировна |
| 23 | 8 | ГБУЗ НО "Нижегородская областная психоневрологическая больница №1 имени П.П. Кащенко" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Афанасьева Людмила Ивановна |
| 24 | 8 | ГБУЗ НО "Шарангская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Безрукова Валентина Кузьминична |
| 25 | 8 | ГБУЗ НО "Дзержинский психоневрологический диспансер" | Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО | Проработать вопрос об улучшении качества питания  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Мартюшева Марина Анатольевна |
| 26 | 8 | ГБУЗ НО "Сергачская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Исполняющий обязанности главного врача:  Кулуева Татьяна Юрьевна |
| 27 | 9 | ГБУЗ НО "Дивеевская центральная районная больница " | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО  Проработать вопрос об улучшении качества питания  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Кошелев Александр Дмитриевич |
| 28 | 10 | ГБУЗ НО "Лысковская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Басов Андрей Геннадьевич |
| 29 | 10 | ГБУЗ НО "Уренская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Сазонов Андрей Александрович |
| 30 | 10 | ГБУЗ НО "Клиническая психиатрическая больница № 1" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг  Проработать вопрос об улучшении качества питания  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Сучков Юрий Александрович |
| 31 | 10 | ООО "Санаторий "Городецкий" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Директор-главный врач:  Беляков Михаил Авенирович |
| 32 | 10 | ГБУЗ НО "Ковернинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Лузан Евгений Михайлович |
| 33 | 10 | ООО "Санаторий "Зеленый город" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | [Директор-главный врач:](http://www.list-org.com/search.php?type=boss&val=%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9D%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%8F%20%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0" \o "поиск всех организаций с руководителем Матвеева Наталья Владимировна)  [Матвеева Наталья Владимировна](http://www.list-org.com/search.php?type=boss&val=%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9D%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%8F%20%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0" \o "поиск всех организаций с руководителем Матвеева Наталья Владимировна) |
| 34 | 11 | ГБУЗ НО "Большемурашкинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Апроменко Роман Викторович |
| 35 | 11 | ГБУЗ НО "Городская больница №2 г. Дзержинска" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Шамин Сергей Алексеевич |
| 36 | 11 | ГБУЗ НО "Психиатрическая больница №2 г. Н.Новгорода" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Минаев Александр Владимирович |
| 37 | 11 | ГБУЗ НО "Тонкинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Егошин Александр Геннадьевич |
| 38 | 12 | ГБУЗ НО "Вачская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Шмелев Александр Александрович |
| 39 | 12 | ГБУЗ НО "Городская больница №7 г. Дзержинска" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Лисин Вадим Владимирович |
| 40 | 13 | ГБУЗ НО "Дзержинский госпиталь ветеран войн им.А.М.Самарина " | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Холмогоров Юрий Юрьевич |
| 41 | 13 | ГБУЗ НО "Княгининская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Беженар Альбина Робертовна |
| 42 | 14 | ГБУЗ НО "Нижегородская областная психоневрологическая больница №3" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Тришкова Елена Борисовна |
| 43 | 14 | ГБУЗ НО "Варнавинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Баранов Геннадий Иванович |
| 44 | 14 | ГБУЗ НО "Володарская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Маниленко Клим Васильевич |
| 45 | 14 | ГБУЗ НО "Шатковская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Самсонов Александр Николаевич |
| 46 | 14 | ГБУЗ НО "Городская больница №1 г. Дзержинска" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Крупина Ольга Витальевна |
| 47 | 14 | ГБУЗ НО "Городская детская больница №8 г. Дзержинска" | Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Исполняющий обязанности главного врача:  Баранова Светлана Валерьевна |
| 48 | 15 | ГБУЗ НО "Детский пульмонологический санаторий "Светлана" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО  Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте  Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Данилова Татьяна Владимировна |
| 49 | 16 | ГБУЗ НО "Центральная городская больница г. Арзамаса" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области  от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Лавров Александр Николаевич |
| 50 | 16 | ГБУЗ НО "Ардатовская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Прытков Виктор Васильевич |
| 51 | 16 | ГБУЗ НО "Арзамасская городская больница № 1" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Красникова Людмила Ивановна |
| 52 | 16 | ГБУЗ НО "Выксунская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Клочай Владимир Викторович |
| 53 | 16 | ГБУЗ НО « Городская больница скорой медицинской помощи им. М.Ф. Владимирского» | Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. | Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. | 1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года | Главный врач:  Курахтанов Олег Юрьевич |
| 54 | 16 | ГБУЗ НО "Дальнеконстантиновская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Пакшин Александр Петрович |  |  |
| 55 | 17 | ГБУЗ НО "Пильнинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года | Главный врач:  Блинова Любовь Викторовна |
| 56 | 18 | ГБУЗ НО "Детский психоневрологический санаторий "Павловский" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Колчанова Татьяна Викторовна |
| 57 | 18 | ГБУЗ НО "Тоншаевская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Магомедов Мирза Гусейнович |
| 58 | 18 | ГБУЗ НО "Киселихинский областной терапевтический госпиталь для Ветеранов войн" | Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Миронов Николай Анатольевич |
| 59 | 18 | ГБУЗ НО "Семеновская центральная районная больница" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Скудняков Петр Александрович |
| 60 | 19 | ГБУЗ НО "Кулебакская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Болтенко Александр Алексеевич |
| 61 | 19 | ГБУЗ НО "Сокольская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Фаворский Алексей Игоревич |
| 62 | 20 | ГБУЗ НО "Шахунская центральная районная больница" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Золотов Сергей Николаевич |
| 63 | 21 | ГБУЗ НО "Ветлужская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Скопцов Евгений Анатольевич |
| 64 | 21 | ГБУЗ НО "Санаторий "Старая Пустынь" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Алексеев Николай Иванович |
| 65 | 21 | ГБУЗ НО "Детский санаторий Городец" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО. | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Смирнов Владимир Витальевич |
| 6 | 21 | ГБУЗ НО "Сеченовская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Соин Николай Степанович |
| 67 | 22 | ГБУЗ НО "Уразовская центральная районная больница" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО  Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте  Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Галанов Михаил Александрович |
| 68 | 23 | ЗАО "Санаторий "Рассвет" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО. | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | [Генеральный директор:](http://www.list-org.com/search.php?type=boss&val=%D0%A3%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%94%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B9%20%D0%98%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87" \o "поиск всех организаций с руководителем Улетов Дмитрий Иванович)  [Улетов Дмитрий Иванович](http://www.list-org.com/search.php?type=boss&val=%D0%A3%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%94%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B9%20%D0%98%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87" \o "поиск всех организаций с руководителем Улетов Дмитрий Иванович) |
| 69 | 24 | ГБУЗ НО "Борская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Смирнов Александр Владимирович |
| 70 | 24 | ГБУЗ НО "Гагинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Сливкин Андрей Игоревич |
| 71 | 25 | ГБУЗ НО "Детский санаторий "Большая Ельня" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Зенков Ростислав Геннадьевич |
| 72 | 26 | ГБУЗ НО "Детский санаторий "Солнечная поляна" для лечения больных с нарушением опорнодвигательного аппарата" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО  Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте  Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Директор:  Кошелев Юрий Владимирович |
| 73 | 27 | ГКУЗ НО "Детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм "Ройка" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Фирсов Александр Александрович |
| 74 | 27 | ГБУЗ НО "Арзамасский родильный дом" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Тихомирова Людмила Яковлевна |
| 75 | 28 | ГБУЗ НО "Большеболдинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Левандовская Елена Михайловна |
| 76 | 29 | ГБУЗ НО «Больница скорой медицинской помощи г.Дзержинска | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Гуткин Михаил Рудольфович |
| 77 | 30 | ГБУЗ НО "Павловская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Маслагин Александр Сергеевич |
| 78 | 31 | ГБУЗ НО "Первомайская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Федюнина Людмила Анатольевна |
| 79 | 32 | ГБУЗ НО "Лукояновская центральная районная больница" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО  Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте  Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО. Обеспечить наличие анкет для обратной связи.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Ослов Сергей Владимирович |
| 80 | 33 | ГБУЗ НО "Родильный дом № 6 Сормовского района г.Н.Новгорода" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Исполняющий обязанности главного врача:  Ваганова Светлана Евгеньевна |
| 81 | 33 | ГБУЗ НО "Городецкая центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Чернобровкина Наталья Николаевна |
| 82 | 33 | ГБУЗ НО "Арзамасский противотуберкулезный диспансер" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Гуцал Эльвира Вениаминовна |
| 83 | 34 | ГБУЗ НО "Чкаловская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Ширшикова Елена Ивановна |
| 84 | 34 | ГБУЗ НО "Кстовская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.  Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Тугов Олег Владимирович |
| 85 | 34 | ГБУЗ НО "Балахнинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО  Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.  Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.  Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении  Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.  Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.  Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.  Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.  Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.  Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.  Проработать вопрос об улучшении качества питания.  Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.  Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.  Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое  Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.  Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.  Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.  Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.  Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.  Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 полугодие 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года  1 квартал 2018 года | Главный врач:  Парамонов Игорь Леонидович |