Приложение №2 к приказу

министерства здравоохранения

Нижегородской области

от 26.10.2017 № 863-л

**Результаты оценки деятельности медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **№ п/п по рейтингу** | **Наименование МО** | **Выявленные замечания** | **Предложения по устранению замечаний** | **Срок исполнения** | **Ответственные****(Руководитель МО)** |
| 1 | 1 | ГБУЗ НО "Родильный дом № 4 Ленинского района г.Н.Новгорода" | Замечаний нет | - | - | Главный врач:Мануйленко Ольга Владимировна |
| 2 | 2 | ГБУЗ НО "Починковская центральная районная больница" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте | 1 квартал 2018 года | Главный врач:Карпушкина Ольга Николаевна |
| 3 | 3 | ГБУЗ НО «Детский психоневрологический санаторий для лечения ДЦП Автозаводский» | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте | 1 квартал 2018 года | Главный врач:Иванов Михаил Александрович |
| 4 | 4 | ГБУЗ НО "Спасская центральная районная больница" | Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года | Главный врач:Ганенков Андрей Александрович |
| 5 | 4 | ГБУЗ НО "Дзержинский перинатальный центр" | Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года | Главный врач:Рыжова Надежда Константиновна |
| 6 | 4 | ГБУЗ НО "Воскресенская центральная районная больница" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | 1 квартал 2018 года | Главный врач:Голицына Любовь Ивановна |
| 7 | 4 | ГБУЗ НО "Воротынская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. | 1 квартал 2018 года | Главный врач:Чуева Ирина Александровна |
| 8 | 5 | ГБУЗ НО "Перевозская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Михеева Валентина Петровна |
| 9 | 5 | ГБУЗ НО "Навашинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года | Главный врач:Тарасова Светлана Николаевна |
| 10 | 5 | ГБУЗ НО "Краснобаковская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Быстрова Людмила Александровна |
| 11 | 6 | ГБУЗ НО "Областная психоневрологическая больница №2" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МОНеудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайтеПроработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Подоплелов Александр Витальевич |
| 12 | 7 | ГБУЗ НО "Родильный дом №3 Автозаводского района" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.ОрганизоватьПроработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Тришкова Елена Борисовна |
| 13 | 7 | ГБУЗ НО "Сосновская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года | Главный врач:Трифонова Светлана Викторовна |
| 14 | 7 | ГБУЗ НО "Вознесенская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном отделении. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Тимонина Татьяна Борисовна |
| 15 | 7 | ГБУЗ НО "Дзержинский противотуберкулезный диспансер" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681 | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Яшин Александр Александрович |
| 16 | 7 | ГБУЗ НО "Родильный дом №5 Московского района г. Н.Новгорода" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностямиНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Семенников Михаил Викторович |
| 17 | 7 | ГБУЗ НО "Арзамасская районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Филатов Александр Петрович |
| 18 | 7 | ГБУЗ НО "Санаторий Бобыльский" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услугПроработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Еремеев Александр Федорович |
| 19 | 7 | ГБУЗ НО "Богородская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Бакунова Наталья Михайловна |
| 20 | 7 | ГБУЗ НО "Бутурлинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МОНеудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Данилов Вадим Анатольевич |
| 21 | 8 | ГБУЗ НО "Вадская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услугПроработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Горбунов Александр Викторович |
| 22 | 8 | ГБУЗ НО "Родильный дом №1" | Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализациюНеудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации | Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Ниманихина Алла Владимировна |
| 23 | 8 | ГБУЗ НО "Нижегородская областная психоневрологическая больница №1 имени П.П. Кащенко" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МОНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услугОрганизовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Афанасьева Людмила Ивановна |
| 24 | 8 | ГБУЗ НО "Шарангская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МОНеудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МОНеудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностямиНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностямиПроработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Безрукова Валентина Кузьминична |
| 25 | 8 | ГБУЗ НО "Дзержинский психоневрологический диспансер" | Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МОНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МОНеудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО | Проработать вопрос об улучшении качества питанияПроработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПровести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологииПроработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Мартюшева Марина Анатольевна |
| 26 | 8 | ГБУЗ НО "Сергачская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МОНеудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностямиНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностямиПроработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Исполняющий обязанности главного врача:Кулуева Татьяна Юрьевна |
| 27 | 9 | ГБУЗ НО "Дивеевская центральная районная больница " | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МОНеудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МОНеудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МОНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайтеПроработать вопрос об улучшении условий пребывания в МОПроработать вопрос об улучшении качества питанияПроработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПровести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Кошелев Александр Дмитриевич |
| 28 | 10 | ГБУЗ НО "Лысковская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностямиНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Басов Андрей Геннадьевич |
| 29 | 10 | ГБУЗ НО "Уренская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МОНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Сазонов Андрей Александрович |
| 30 | 10 | ГБУЗ НО "Клиническая психиатрическая больница № 1" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МОНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализациюНеудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услугПроработать вопрос об улучшении качества питанияПроработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГПроработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Сучков Юрий Александрович |
| 31 | 10 | ООО "Санаторий "Городецкий" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связиНеудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МОНеудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МОНеудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питанияПроработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Директор-главный врач: Беляков Михаил Авенирович |
| 32 | 10 | ГБУЗ НО "Ковернинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МОНеудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средстваНеудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностямиНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализациюНеудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГПроработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностямиПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГПроработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Лузан Евгений Михайлович |
| 33 | 10 | ООО "Санаторий "Зеленый город" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | [Директор-главный врач:](http://www.list-org.com/search.php?type=boss&val=%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9D%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%8F%20%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0" \o "поиск всех организаций с руководителем Матвеева Наталья Владимировна) [Матвеева Наталья Владимировна](http://www.list-org.com/search.php?type=boss&val=%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9D%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%8F%20%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0" \o "поиск всех организаций с руководителем Матвеева Наталья Владимировна) |
| 34 | 11 | ГБУЗ НО "Большемурашкинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Апроменко Роман Викторович |
| 35 | 11 | ГБУЗ НО "Городская больница №2 г. Дзержинска" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Шамин Сергей Алексеевич |
| 36 | 11 | ГБУЗ НО "Психиатрическая больница №2 г. Н.Новгорода" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Минаев Александр Владимирович |
| 37 | 11 | ГБУЗ НО "Тонкинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Егошин Александр Геннадьевич |
| 38 | 12 | ГБУЗ НО "Вачская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Шмелев Александр Александрович |
| 39 | 12 | ГБУЗ НО "Городская больница №7 г. Дзержинска" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Лисин Вадим Владимирович |
| 40 | 13 | ГБУЗ НО "Дзержинский госпиталь ветеран войн им.А.М.Самарина " | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Холмогоров Юрий Юрьевич |
| 41 | 13 | ГБУЗ НО "Княгининская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Беженар Альбина Робертовна |
| 42 | 14 | ГБУЗ НО "Нижегородская областная психоневрологическая больница №3" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Тришкова Елена Борисовна |
| 43 | 14 | ГБУЗ НО "Варнавинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Баранов Геннадий Иванович |
| 44 | 14 | ГБУЗ НО "Володарская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Маниленко Клим Васильевич |
| 45 | 14 | ГБУЗ НО "Шатковская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Самсонов Александр Николаевич |
| 46 | 14 | ГБУЗ НО "Городская больница №1 г. Дзержинска" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Крупина Ольга Витальевна |
| 47 | 14 | ГБУЗ НО "Городская детская больница №8 г. Дзержинска" | Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Исполняющий обязанности главного врача:Баранова Светлана Валерьевна |
| 48 | 15 | ГБУЗ НО "Детский пульмонологический санаторий "Светлана" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МООтсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайтеОбеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Данилова Татьяна Владимировна |
| 49 | 16 | ГБУЗ НО "Центральная городская больница г. Арзамаса" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской областиот 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Лавров Александр Николаевич |
| 50 | 16 | ГБУЗ НО "Ардатовская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Прытков Виктор Васильевич |
| 51 | 16 | ГБУЗ НО "Арзамасская городская больница № 1" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Красникова Людмила Ивановна |
| 52 | 16 | ГБУЗ НО "Выксунская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Клочай Владимир Викторович |
| 53 | 16 | ГБУЗ НО « Городская больница скорой медицинской помощи им. М.Ф. Владимирского» | Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями. | Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. | 1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года | Главный врач:Курахтанов Олег Юрьевич |
| 54 | 16 | ГБУЗ НО "Дальнеконстантиновская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Пакшин Александр Петрович |  |  |
| 55 | 17 | ГБУЗ НО "Пильнинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года | Главный врач:Блинова Любовь Викторовна |
| 56 | 18 | ГБУЗ НО "Детский психоневрологический санаторий "Павловский" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Колчанова Татьяна Викторовна |
| 57 | 18 | ГБУЗ НО "Тоншаевская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Магомедов Мирза Гусейнович |
| 58 | 18 | ГБУЗ НО "Киселихинский областной терапевтический госпиталь для Ветеранов войн" | Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Миронов Николай Анатольевич |
| 59 | 18 | ГБУЗ НО "Семеновская центральная районная больница" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПровести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Скудняков Петр Александрович |
| 60 | 19 | ГБУЗ НО "Кулебакская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Болтенко Александр Алексеевич |
| 61 | 19 | ГБУЗ НО "Сокольская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Фаворский Алексей Игоревич |
| 62 | 20 | ГБУЗ НО "Шахунская центральная районная больница" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МОНеудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайтеПроработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Золотов Сергей Николаевич |
| 63 | 21 | ГБУЗ НО "Ветлужская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Скопцов Евгений Анатольевич |
| 64 | 21 | ГБУЗ НО "Санаторий "Старая Пустынь" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Алексеев Николай Иванович |
| 65 | 21 | ГБУЗ НО "Детский санаторий Городец" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО. | Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Смирнов Владимир Витальевич |
| 6 | 21 | ГБУЗ НО "Сеченовская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Соин Николай Степанович |
| 67 | 22 | ГБУЗ НО "Уразовская центральная районная больница" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МООтсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайтеОбеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Галанов Михаил Александрович |
| 68 | 23 | ЗАО "Санаторий "Рассвет" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО. | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | [Генеральный директор:](http://www.list-org.com/search.php?type=boss&val=%D0%A3%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%94%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B9%20%D0%98%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87" \o "поиск всех организаций с руководителем Улетов Дмитрий Иванович) [Улетов Дмитрий Иванович](http://www.list-org.com/search.php?type=boss&val=%D0%A3%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%94%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B9%20%D0%98%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87" \o "поиск всех организаций с руководителем Улетов Дмитрий Иванович) |
| 69 | 24 | ГБУЗ НО "Борская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Смирнов Александр Владимирович |
| 70 | 24 | ГБУЗ НО "Гагинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Сливкин Андрей Игоревич |
| 71 | 25 | ГБУЗ НО "Детский санаторий "Большая Ельня" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Зенков Ростислав Геннадьевич |
| 72 | 26 | ГБУЗ НО "Детский санаторий "Солнечная поляна" для лечения больных с нарушением опорнодвигательного аппарата" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МООтсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайтеОбеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Директор:Кошелев Юрий Владимирович |
| 73 | 27 | ГКУЗ НО "Детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм "Ройка" | Отсутствие информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Фирсов Александр Александрович |
| 74 | 27 | ГБУЗ НО "Арзамасский родильный дом" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Тихомирова Людмила Яковлевна |
| 75 | 28 | ГБУЗ НО "Большеболдинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Левандовская Елена Михайловна |
| 76 | 29 | ГБУЗ НО «Больница скорой медицинской помощи г.Дзержинска | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Гуткин Михаил Рудольфович |
| 77 | 30 | ГБУЗ НО "Павловская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПровести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Маслагин Александр Сергеевич |
| 78 | 31 | ГБУЗ НО "Первомайская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Федюнина Людмила Анатольевна |
| 79 | 32 | ГБУЗ НО "Лукояновская центральная районная больница" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МООтсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами. | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайтеОбеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО. Обеспечить наличие анкет для обратной связи.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Ослов Сергей Владимирович |
| 80 | 33 | ГБУЗ НО "Родильный дом № 6 Сормовского района г.Н.Новгорода" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Исполняющий обязанности главного врача:Ваганова Светлана Евгеньевна |
| 81 | 33 | ГБУЗ НО "Городецкая центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Чернобровкина Наталья Николаевна |
| 82 | 33 | ГБУЗ НО "Арзамасский противотуберкулезный диспансер" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Гуцал Эльвира Вениаминовна |
| 83 | 34 | ГБУЗ НО "Чкаловская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Ширшикова Елена Ивановна |
| 84 | 34 | ГБУЗ НО "Кстовская центральная районная больница" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Тугов Олег Владимирович |
| 85 | 34 | ГБУЗ НО "Балахнинская центральная районная больница" | Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МОНеудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные диагностические исследования.Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделенииНеудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью работников МО.Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО. | Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг.Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.Проработать вопрос об улучшении качества питания.Проработать вопрос о предоставлении диагностических исследований назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покоеПроработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТПГГ.Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТПГГ.Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО. | 1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 полугодие 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года1 квартал 2018 года | Главный врач:Парамонов Игорь Леонидович |