

Приложение №1 к приказу
 министерства здравоохранения
 Нижегородской области
 от 26.10.2017 № 863-л

Результаты оценки деятельности медицинских организаций, оказывающих амбулаторную помощь

| № п/п | № п/п по рейтингу | Наименование МО | Выявленные замечания | Предложения по устранению замечаний | Срок исполнения | Ответственные (Руководитель МО) |
|-------|-------------------|--|--|--|--|---|
| 1 | 1 | ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника № 39" | Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме | Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 1 квартал 2018 года | Главный врач: Кондратьева Инна Юрьевна |
| 2 | 2 | ГБУЗ НО "Нижегородский областной центр крови им. Н.Я.Климовой" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО; Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте; Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в | 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года | Главный врач: Кузнецов Константин Васильевич |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|---|
| | | | | регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | | |
| 3 | 3 | ГБУЗ НО "Родильный дом №1 Нижегородского района Г.НН | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p> | <p>1 квартал 2018</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Ниманихина Алла Владимировна</p> |
| 4 | 4 | ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника №19" | <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Бурова Ольга Николаевна</p> |

| | | | | | | |
|---|---|--|---|--|------------------------|--|
| 5 | 4 | ГБУЗ НО "Воротынская ЦРБ" | Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме | Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 1 квартал 2018 года | Главный врач: Чуева Ирина Александровна |
| 6 | 5 | ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника № 48" | Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме; | Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; | 1 квартал 2018 года | Главный врач: Чучина Ольга Александровна |
| | | | Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями | Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями | 1 квартал 2018 года | |
| 7 | 5 | ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника №18" | Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО; | Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг; | 1 квартал 2018 года | Главный врач: Лютикова Алла Николаевна |
| | | | Недостаточная доступность записи на прием к врачу по | Организовать возможность записи на | 1 квартал 2018 года | |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|--|
| | | | телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме | прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | | |
| 8 | 5 | ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника №32" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Щербакова Марина Анатольевна</p> |
| 9 | 6 | ГБУЗ НО "Дзержинский перинатальный центр поликлиника" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично,</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Организовать возможность записи на</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Рыжова Надежда Константиновна</p> |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|--|
| | | | <p>лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 10 | 7 | ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника №22" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> | 1 квартал 2018 года | <p>Главный врач: Антонова Марина Анатольевна</p> |

| | | | | | | |
|----|---|-----------------------------|--|--|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 11 | 7 | ГБУЗ НО "Родильный дом № 4" | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Мануйленко Ольга Владимировна</p> |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|---|
| 12 | 7 | ГБУЗ НО "Починковская ЦРБ" | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Карпушкина Ольга Николаевна</p> |
| 13 | 7 | ГБУЗ НО "Городская больница № 2 г.Дзержинска" | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Шамин Сергей Алексеевич</p> |
| 14 | 7 | ГБУЗ НО "Дзержинский психоневрологический диспансер" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Мартюшева Марина Анатольевна</p> |

| | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|
| | | | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 15 | 7 | ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника № 1" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Шилина Лариса Николаевна</p> |

| | | | | ВОЗМОЖНОСТЯМИ | | |
|----|---|---|--|--|--|--|
| 16 | 7 | ГБУЗ НО "Большемурашкинская центральная районная больница" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Апроменко Роман Викторович.</p> |
| 17 | 8 | ГБУЗ НО "Дальнеконстантиновская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг,</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Пакшин Александр Петрович</p> |

| | | | | | | |
|----|---|----------------------------|---|---|--|------------------------------------|
| | | | <p>доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 18 | 8 | ГБУЗ НО "Родильный дом №5" | Отсутствие на официальном сайте МО | Обеспечить наличие обратной связи с | 1 квартал 2018 года | Главный врач: Семенников Михаил |

| | | | | | | |
|----|---|--------------------------|---|--|--|--|
| | | | <p>способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Викторович</p> |
| 19 | 8 | ГБУЗ НО "Шарангская ЦРБ" | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> | <p>Главный врач: Безрукова Валентина Кузьминична</p> |

| | | | | | | |
|----|---|-----------------------------------|--|---|---|--|
| | | | <p>телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО</p> | <p>телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 20 | 8 | ГБУЗ НО "Перевозская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Михеева Валентина Петровна</p> |
| 21 | 9 | ГБУЗ НО "Женская консультация №5" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> | 1 квартал 2018 | <p>Главный врач: Казнина Людмила Серафимовна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|-----------------------------|--|---|--|---|
| | | | <p>телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 22 | 10 | ГБУЗ НО "Воскресенская ЦРБ" | Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях | Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке | 1 полугодие 2018 года | Главный врач: Голицына Любовь Ивановна |

| | | | | | | |
|----|----|--|--|--|--|---|
| | | | <p>МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 23 | 10 | ГБУЗ НО "Центральная городская больница г. Арзамаса" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Лавров Александр Николаевич.</p> |

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------|--|--|--|---|
| | | | <p>МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>пребывания в МО;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 24 | 10 | ГБУЗ НО "Дивеевская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской</p> | 1 квартал 2018 года | <p>Главный врач: Кошелев Александр Дмитриевич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|---------------------------|--|---|--|--|
| | | | | работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии | | |
| 25 | 10 | ГБУЗ НО "Пильнинская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Блинова Любовь Викторовна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---------------------------|--|--|--|--|
| 26 | 10 | ГБУЗ НО "Ардатовская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Прытков Виктор Васильевич</p> |
| 27 | 10 | ГБУЗ НО "Вадская ЦРБ" | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> | <p>Главный врач: Горбунов Александр Викторович</p> |

| | | | ограниченными возможностями | пребывания для лиц с ограниченными возможностями | 1 квартал 2018 года | |
|----|----|---------------|--|---|--|--|
| 28 | 10 | ООО "Неомед" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Директор: Шереметьева Светлана Николаевна</p> |
| 29 | 10 | ООО "Эксимер" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Директор: Бравиков Сергей Викторович</p> |

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------|--|--|--|--|
| | | | <p>телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 30 | 10 | ГБУЗ НО "Шатковская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Самсонов Александр Николаевич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|--|
| | | | <p>МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления</p> | <p>предоставления медицинских услуг;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|---|--|--|---|--|
| | | | | | | |
| 31 | 10 | ГБУЗ НО Богородская ЦРБ | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Бакунова Наталья Михайловна</p> |
| 32 | 11 | ГБУЗ НО "Консультативно-диагностический центр по охране психического здоровья детей и подростков" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Кондюрина Анна Сергеевна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|----------------------------|---|--|--|---|
| | | | <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>ождения проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 33 | 12 | ГБУЗ НО "Вознесенская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Тимолина Татьяна Борисовна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|------------------------|---|---|---|--|
| | | | <p>«Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 34 | 12 | ООО "Здоровье" (Выкса) | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Провести курс семинаров для</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p> | <p>Директор: Рынкин Николай Викторович</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|---|---|--|--|
| | | | | медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии | 2018 года | |
| 35 | 12 | ОАО "Нижегородский кардиохирургический центр" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Генеральный директор: Артемьев Владислав Николаевич</p> |

| | | | | | | |
|----|----|-------------------------|---|--|---|---|
| | | | <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 36 | 12 | ООО "Академия здоровья" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Директор: Бердников Алексей Иванович</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|---|---|--|---|
| | | | <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 37 | 12 | ГБУЗ НО "Центр восстановительной медицины и реабилитации для детей" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Терёшина Марина Евгеньевна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|--|---|---|---|
| | | | <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 38 | 13 | ГБУЗ НО "Детская городская больница №8 г. Дзержинска" | <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания</p> | <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Исполняющий обязанности главного врача: Баранова Светлана Валерьевна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|----------------------------|--|--|---|---|
| | | | <p>диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 39 | 13 | ГБУЗ НО "Ковернинская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Лузан Евгений Михайлович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>№ 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------|--|---|---------------------|--|
| 40 | 13 | ГБУЗ НО "Сергачская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> | 1 квартал 2018 года | Исполняющий обязанности главного врача: Кулуева Татьяна Юрьевна |
| | | | <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи</p> | <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 41 | 13 | ММЦ "Волготрансгаз" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте</p> | 1 квартал 2018 года | <p>Генеральный директор: Щеголева Наталья Игоревна</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | <p>официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|------------------------------|--|--|--|--|
| 42 | 13 | ООО "Здоровье" (Кулебаки) | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Директор: Рынкин Николай Викторович</p> |
|----|----|------------------------------|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|--|--|---|--|--|
| | | | | беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов | | |
| 43 | 13 | ГБУЗ НО "Лукояновская ЦРБ" | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Ослов Сергей Владимирович</p> |
| 44 | 13 | ГБУЗ НО "Психиатрическая больница №2 г.Н.Новгорода" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> | <p>Главный врач: Минаев Александр Владимирович</p> |

| | | | | | | |
|----|----|----------------------------|--|---|--|--|
| | | | <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 45 | 13 | ГБУЗ НО "Родильный дом №3" | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал</p> | <p>Главный врач: Френклах Леонид Зусевич</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|---|---|---|---|
| | | | ограниченными возможностями; Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления | пребывания для лиц с ограниченными возможностями; Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом | 2018 года 1 квартал 2018 года | |
| 46 | 13 | ГБУЗ НО "Нижегородский областной центр охраны здоровья семьи и репродукции" | Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме; Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями; Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления; | Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями; Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в | 1 полугодие 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал | Главный врач: Ваганова Светлана Евгеньевна |

| | | | | | | |
|----|----|-------------------------|--|---|---|---|
| | | | <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 47 | 13 | МЧУ "МСЧ завода "Сокол" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача,</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Смирнова Надежда Борисовна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|----------------------------|--|--|--|--|
| | | | установленного по записи | Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом | | |
| 48 | 14 | ГБУЗ НО "Варнавинская ЦРБ" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Баранов Геннадий Иванович</p> |
| 49 | 15 | ГБУЗ НО "Спасская ЦРБ" | Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть | Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с | 1 квартал 2018 года | <p>Главный врач: Ганенков Андрей Александрович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>«Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|---|--|---|---|---|
| | | | | Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии | 1 квартал 2018 года | |
| 50 | 15 | ООО "Лечебно-диагностический центр МИБС-НН" | <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в</p> | <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Генеральный директор: Железина Людмила Альбертовна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|--|---|--|--|
| | | | <p>регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 51 | 15 | ГБУЗ НО "Арзамасская городская больница №1" | Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на | Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, | 1 полугодие 2018 года | Главный врач: Красникова Людмила Ивановна |

| | | | | | | |
|----|----|-------------------------------------|--|--|--|---|
| | | | <p>приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи</p> | <p>лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 52 | 15 | ГБУЗ НО "Арзамасский родильный дом" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично,</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Тихомирова Людмила Яковлевна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|--|---|---|--|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 53 | 15 | МСЧ АО "Выксунский металлургический завод" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично,</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать возможность записи на</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Руководитель: Межевова Любовь Юрьевна</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|--|--|---|---|---|
| 54 | 15 | ГБУЗ НО "Областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями" | <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг</p> | <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Мошкович Григорий Федорович.</p> |
|----|----|--|--|---|---|---|

| | | | | | | |
|----|----|--|--|---|---------------------|---|
| | | | <p>доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 55 | 15 | ЛПУ "Центр медицинской профилактики ГАЗ" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Организовать возможность записи на</p> | 1 квартал 2018 года | <p>Генеральный директор-главный врач: Цывова Валентина Викторовна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---------------------------|--|---|--|---|
| | | | <p>регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 56 | 16 | ГБУЗ НО "Навашинская ЦРБ" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стенов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p> | <p>Главный врач: Тарасова Светлана Николаевна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|--------------------|---|---|---------------------|---|
| | | | | Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 2018 года | |
| 57 | 16 | ООО "Нефролайн НН" | Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru ; | Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru ; | 1 квартал 2018 года | Генеральный директор: Хомов Александр Евгеньевич |
| | | | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО; | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте; | 1 квартал 2018 года | |
| | | | Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО; | Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг; | 1 квартал 2018 года | |
| | | | Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме; | Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, | 1 квартал 2018 года | |

| | | | | | | |
|----|----|----------------------------|--|---|---|--|
| | | | Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО | лечащим врачом на приеме при посещении; Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО | 1 квартал 2018 года | |
| 58 | 17 | ГБУЗ НО "Сосновская ЦРБ" | Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи; Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме; Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО; Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями | Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО; Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО; Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями | 1 полугодие 2018 года 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года | Главный врач: Трифонова Светлана Викторовна |
| 59 | 17 | ГБУЗ НО "Первомайская ЦРБ" | Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления | Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с | 1 квартал | Главный врач: Федюнина Людмила Анатольевна |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | <p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|--|---|--|--|---|
| 60 | 17 | ГБУЗ НО "Арзамасский противотуберкулезный диспансер" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Гуцал Эльвира Вениаминовна</p> |
|----|----|--|---|--|--|---|

| | | | | | | |
|----|----|--|--|--|---|---|
| | | | | и приема врачом; Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований | 1 квартал 2018 года | |
| 61 | 18 | ГБУЗ НО "Дзержинский противотуберкулезный диспансер" | Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО; Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО; Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме; | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте; Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681 Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; | 1 квартал 2018 года 1 полугодие 2018 года 1 квартал 2018 года | Главный врач: Яшин Александр Александрович |

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------|--|--|--|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 62 | 18 | ГБУЗ НО "Тонкинская ЦРБ" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал</p> | <p>Главный врач: Егошин Александр Геннадьевич.</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---------------------------|--|--|--|--|
| | | | <p>телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | 2018 года | |
| 63 | 18 | ГБУЗ НО "Сеченовская ЦРБ" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг,</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал</p> | <p>Главный врач: Соин Николай Степанович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|--|
| | | | <p>доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления</p> | <p>наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам</p> | <p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|---------------|--|--|---|--|
| | | | | медицинской помощи и приема врачом | | |
| 64 | 18 | ООО МЦ Элегра | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Директор: Логинова Ирина Августиновна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|--|--|---|---|
| | | | <p>потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 65 | 19 | <p>НУЗ "Узловая поликлиника на станции Сергач ОАО "РЖД"</p> | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Евдокимов И.В.</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|---|--|---|---|
| | | | <p>регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 66 | 19 | ООО "Объединенная медицинская компания" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте</p> | 1 квартал 2018 года | <p>Генеральный директор: Большаков Павел Петрович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|---------------------------|--|--|---|---|
| | | | | <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 67 | 19 | ГБУЗ НО "Тоншаевская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> | <p>Главный врач: Магомедов Мирза Гусейнович</p> |

| | | | | | | |
|----|----|------------|--|---|---|--|
| | | | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме</p> | <p>первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 68 | 19 | ООО "МИКО" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Директор: Мишина Карина Анатольевна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------|---|--|---|---|
| | | | <p>регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 69 | 19 | ГБУЗ НО "Уразовская ЦРБ" | <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления</p> | <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской</p> | 1 полугодие 2018 года | <p>Главный врач: Галанов Михаил Александрович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|--|
| | | | <p>медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения</p> | <p>организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------|---|--|--|---|
| | | | <p>диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом; Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 70 | 20 | МЧУ "Поликлиника Вита-М" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Квашенова Елена Владимировна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|--|---|--|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 71 | 21 | ГБУЗ НО "Городская больница №1 г.Дзержинска" | Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления | Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с | 1 полугодие 2018 года | Главный врач: Крупина Ольга Витальевна |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | <p>медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания</p> | <p>информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|-------------------------|---|--|--|-----------------------------------|
| | | | <p>диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 72 | 21 | ООО "Центр диагностики" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной</p> | 1 квартал 2018 года | <p>Директор: Егошина Вера</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---------|
| | | | <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными</p> | <p>информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | Юрьевна |
|--|--|--|--|--|--|---------|

| | | | | | | |
|----|----|------------------------|--|---|---|---|
| | | | <p>возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 73 | 22 | ГБУЗ НО "Уренская ЦРБ" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> | 1 квартал 2018 года | <p>Главный врач: Сазонов Андрей Александрович</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|---|---|--|---|
| | | | <p>и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 74 | 23 | ООО "Академия женского здоровья и репродукции человека" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> | 1 полугодие 2018 года | <p>Генеральный директор: Засыпкина Наталья Петровна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|--|---|---|----------------------------------|
| | | | <p>медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 75 | 23 | НУЗ "Узловая поликлиника на станции Шахунья ОАО | Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru ; | Обеспечить своевременное размещение актуальной | 1 полугодие 2018 года | Главный врач: Краюшкин Михаил |

| | | | | | | |
|--|--|-------|---|---|--|-------------|
| | | "РЖД" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> | <p>информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | Анатольевич |
|--|--|-------|---|---|--|-------------|

| | | | | | | |
|----|----|--|---|---|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 76 | 24 | <p>НУЗ "Узловая поликлиника на станции Арзамас ОАО "РЖД"</p> | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Храмов Александр Владимирович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|--|
| | | | <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг</p> | <p>организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|--|---|---|---|---|
| | | | <p>доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 77 | 24 | ООО "Лечебно-диагностический центр"Семья и здоровье" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Директор: Жулин Валентин Юрьевич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|----------------------------|--|--|---|--|
| | | | | <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 78 | 24 | ГБУЗ НО "Бутурлинская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Данилов Вадим Анатольевич</p> |

| | | | | | | |
|----|----|-------------|--|--|--|--|
| | | | <p>«Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 79 | 24 | ООО "Медис" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Генеральный директор: Золина Елена Вячеславовна</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | <p>информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и</p> | <p>МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|---|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|-------------------------------|--|---|--|---|
| | | | <p>вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 80 | 24 | ГБУЗ НО "Краснобаковская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Быстрова Людмила Александровна</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|----------------------------|--|--|--|---|
| | | | <p>диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 81 | 24 | ГБУЗ НО "Родильный дом №6" | <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на</p> | <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Исполняющий обязанности главного врача: Ваганова Светлана Евгеньевна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|---|---|--|---|
| | | | <p>прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 82 | 25 | ГБУЗ НО "Арзамасская районная больница" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг,</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Организовать работу по формированию</p> | 1 квартал 2018 года | <p>Главный врач: Филатов Александр Петрович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | <p>доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента</p> | <p>информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------|--|---|---|--|
| | | | <p>получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 83 | 26 | ГБУЗ НО "Ветлужская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Скопцов Евгений Анатольевич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|---------------------------|---|--|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 84 | 26 | ГБУЗ НО "Володарская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Маниленко Клим Васильевич</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---|---|---|--|---|
| | | | <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 85 | 27 | ООО "Региональный центр диагностики и реабилитации" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> | 1 квартал 2018 года | <p>Генеральный директор: Ефремова Валентина Александровна</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность</p> | <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|-------------------------------|---|---|---|---|
| | | | | предоставления услуг в МО | | |
| 86 | 27 | ГБУЗ НО "Княгининская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p> | <p>Главный врач: Беженар Альбина Робертовна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|-------------------------|---|--|--|--|
| | | | <p>МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 87 | 28 | ГБУЗ НО "Шахунская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Золотов Сергей Николаевич</p> |

| | | | | | | |
|----|----|-----------------------------|---|--|---|---|
| | | | <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 88 | 29 | ФКУЗ "МСЧ МВД России по НО" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> | Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте; | 1 квартал 2018 года | Врио начальника: Карпунина Оксана Николаевна |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> | <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными</p> | <p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|-------------------------|---|--|---|---|
| | | | | предоставления услуг в МО | | |
| 89 | 30 | ООО "Волга-Поликлиника" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Генеральный директор-главный врач: Дегтярева Ирина Владиславовна</p> |

| | | | | | | |
|----|----|---------------------|--|---|---|--|
| | | | <p>МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО</p> | <p>Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 90 | 30 | ООО "Женский центр" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> | 1 квартал 2018 года | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|---|
| | | | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность</p> | <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТПГГ;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Генеральный директор: Шептун Сергей Валентинович</p> |
|--|--|--|---|---|--|---|

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------------------|---|--|--|------------------------------|
| | | | <p>условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 91 | 30 | ГБУЗ НО "Клиническая психиатрическая | Неудовлетворенность качеством и полнотой | Организовать работу по формированию | 1 квартал 2018 года | Главный врач: Сучков Юрий |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|----------------------|
| | | <p>больница №1 г. Нижнего Новгорода"</p> | <p>информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> | <p>информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Александрович</p> |
|--|--|--|---|--|---|----------------------|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность</p> | <p>улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|--|---|---|---|---|
| | | | оказанными услугами в МО | <p>медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 92 | 31 | ООО "Научно-медицинская фирма "К-тест" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с</p> | <p>1 квартал 2018 год</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Директор: Карев Игорь Дмитриевич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | <p>официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения</p> | <p>приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------|---|--|---|---|
| | | | | Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО | 1 квартал 2018 года | |
| 93 | 32 | ГБУЗ НО "Сокольская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Фаворский Алексей Игоревич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | <p>условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в</p> | <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|-----------------------------|--|--|---|--|
| | | | МО | <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 94 | 32 | ООО "Медсанчасть Оргстекло" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг,</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Директор: Паньшина Лариса Юрьевна</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|--|
| | | | <p>доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок</p> | <p>1 квартал 2018 год</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|----------------------|--|---|--|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 95 | 33 | ООО "ЭКО-Содействие" | <p>Отсутствие информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>Недостаточная актуальность и полнота</p> | <p>Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> | 1 квартал 2018 года | Генеральный директор: Мурин Максим Михайлович |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|--|
| | | | <p>информации на сайте МО;</p> <p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Обеспечить наличие обратной связи с потребителями услуг в МО;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|--|--|---|---|---|
| | | | Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи | <p>пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 96 | 33 | ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника №10 г.Дзержинска" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 полугодие 2018 года</p> | <p>Главный врач: Баранова Светлана Валерьевна</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|--|
| | | | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> | <p>информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|---|--|

| | | | | МО | | |
|----|----|--------------------------------------|--|---|--|--|
| 97 | 34 | ГБУЗ НО "Большеболдинская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Левандовская Елена Михайловна</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|----|----|---------------------------|---|--|--|--|
| | | | | <p>диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 98 | 34 | ГБУЗ НО "Кулебакская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Болтенко Александр Алексеевич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>«Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> | <p>возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------|---|---|---|---|
| | | | <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 99 | 34 | ГБУЗ НО "Павловская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Маслагин Александр Сергеевич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|--|
| | | | <p>медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность</p> | <p>России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|-----|----|--------------------------|--|--|--|---|
| | | | | <p>вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 100 | 35 | ГБУЗ НО "Выксунская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Клочай Владимир Викторович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> | <p>первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|-----|----|--------------------------|--|--|---|---|
| 101 | 36 | ГБУЗ НО "Лысковская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Басов Андрей Геннадьевич</p> |
|-----|----|--------------------------|--|--|---|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность</p> | <p>Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|--|
| | | | <p>потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 102 | 37 | ГБУЗ НО "Клинический диагностический центр" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Тарасов Юрий Игоревич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания</p> | <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО</p> | <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|-----|----|-----------------------|---|--|--|---|
| | | | | предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов | 1 квартал 2018 года | |
| 103 | 37 | ГБУЗ НО "Вачская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Шмелев Александр Александрович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников</p> | <p>прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|-----|----|----------------------------|---|--|--|---|
| | | | <p>МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 104 | 37 | ГБУЗ НО "Балахнинская ЦРБ" | Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, | Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Парамонов Игорь Леонидович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | <p>доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> | <p>работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал</p> | |
|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> | <p>улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для</p> | <p>2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|-----|----|--------------------------|---|---|--|---|
| | | | <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 105 | 38 | ГБУЗ НО "Чкаловская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Ширшикова Елена Ивановна</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> | <p>России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 20181 квартал</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья,</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|-----|----|-------------------------|---|--|---|--|
| | | | | <p>даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 106 | 38 | ГБУЗ НО "Кстовская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Тугов Олег Владимирович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования,</p> | <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|-----|----|--|--|--|--|---|
| 107 | 38 | ГБУЗ НО "Городецкая центральная районная больница" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Чернобровкина Наталья Николаевна</p> |
|-----|----|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> | <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|-----|----|---------------------------|---|---|--|---|
| | | | <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>Провести курс семинаров для работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | 1 квартал 2018 года | |
| 108 | 38 | ГБУЗ НО "Семёновская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> | 1 квартал 2018 года 1 квартал 2018 года | <p>Главный врач: Скудняков Петр Александрович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность</p> | <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований;</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|-----|----|-------------------------|--|---|--|--|
| | | | <p>потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
| 109 | 39 | ГБУЗ НО "Гагинская ЦРБ" | <p>Недостаточная актуальность и полнота информации на сайте МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> | <p>Проработать вопрос о своевременном и полном предоставлении самой актуальной информации о деятельности МО на сайте;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 №</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Сливкин Андрей Игоревич</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи</p> | <p>956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|-----|----|--------------------------|--|--|--|---|
| | | | | проведения диагностических исследований | 1 квартал 2018 года | |
| 110 | 40 | ГБУЗ НО "Борская ЦРБ" | <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;</p> <p>Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;</p> <p>Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;</p> <p>Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть</p> | <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;</p> <p>Организовать возможность записи на</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | <p>Главный врач: Смирнов Александр Владимирович</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>«Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг</p> | <p>прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p> | <p>диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p> | <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> | |
|--|--|--|---|--|--|--|