

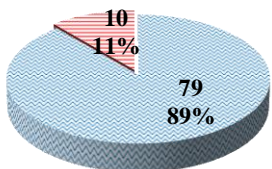
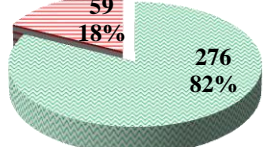
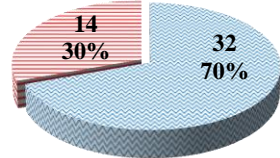
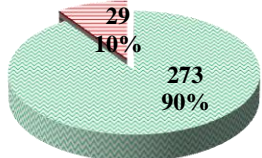
Удовлетворенность условиями пребывания в МО		Удовлетворенность условиями пребывания в МО	
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Стационарные условия	Стационарные условия
<p>531 человек</p> <p>396 75%</p> <p>135 25%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>		<p>302 человек</p> <p>264 87%</p> <p>38 13%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>	
		<p>Покупка назначенных врачом лекарственных препаратов во время нахождения в стационаре</p> <p>302 человек</p> <p>260 86%</p> <p>42 14%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p>Удовлетворенность питанием в МО (в стационаре круглосуточного пребывания)</p> <p>216 человек</p> <p>174 81%</p> <p>42 19%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>

3. Время ожидания предоставления медицинской услуги

(Относительно сроков ожидания, установленных в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год)

Срок ожидания		
Амбулаторные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Ожидание проведения диагностического (лабораторного, инструментального) исследований	Ожидание проведения компьютерной, магнитно-резонансной томографии и пр. меньше 30 дней	Удовлетворенность действиями персонала МО по уходу
<p>Инструментальные, лабораторные исследования были назначены 531 (213 не назначалось) пациенту</p> <p>254 80%</p> <p>64 20%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p>104 71%</p> <p>42 29%</p> <p>Удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p>На плановую госпитализацию было направлено 302 пациентов</p> <p>275 91%</p> <p>27 9%</p> <p>В установленные сроки Не в установленные сроки</p>

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта (педиатра) (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность отношением персонала (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность обслуживанием у врачей – специалистов (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников
 <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>	 <p> ■ Оценивают положительно ■ Оценивают отрицательно </p>	 <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>	 <p> ■ Оценивают положительно ■ Оценивают отрицательно </p>

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	
Амбулаторные условия	Амбулаторные условия
Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта (педиатра)	Удовлетворенность компетентностью врача-специалиста
 <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>	 <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>

5. Удовлетворенность оказанными услугами

Удовлетворенность услугами, оказанными в МО	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
<p>388 73%</p> <p>143 27%</p> <p>Удовлетворены</p> <p>Не удовлетворены</p>	<p>271 90%</p> <p>31 10%</p> <p>Удовлетворены</p> <p>Не удовлетворены</p>