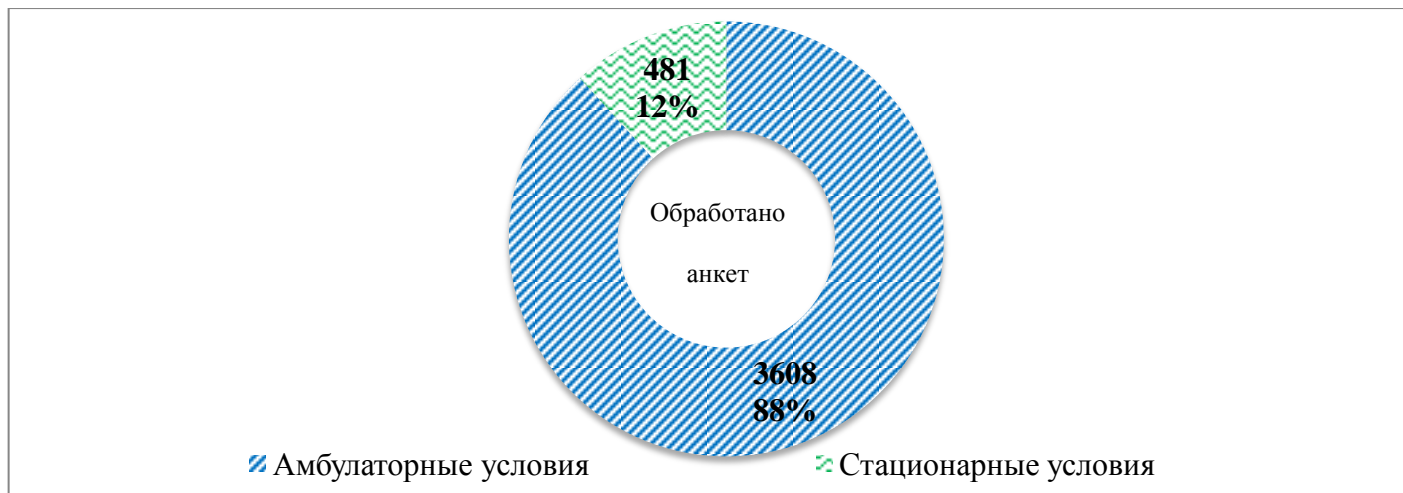


Анкетирование прошли 481 гражданин в отношении 80 учреждений, оказывающих медицинскую помощь в условиях стационара и 3608 граждан в отношении 156 учреждений в амбулаторных условиях по состоянию на 13.12.2016 года.



1. Открытость и доступность информации о медицинской организации

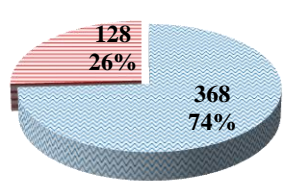
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе МО, порядке предоставления услуг, размещенной в МО	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
<p>153 человека</p> <p> ▨ Удовлетворены ▨ Не удовлетворены </p>	<p>1433 человека</p> <p> ▨ Удовлетворены ▨ Не удовлетворены </p>

2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

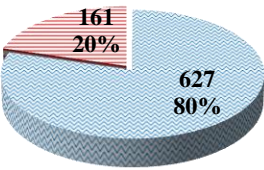
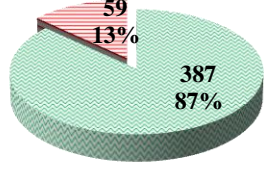
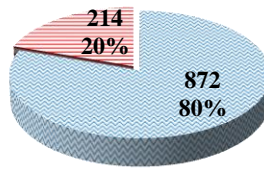
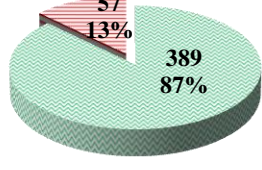
Срок ожидания приема у врача		Наличие в МО оборудования для лиц с ограниченными возможностями	
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Время ожидания приема у врача	Оплата необходимых диагностических исследований во время нахождения в стационаре	Наличие в МО оборудования для лиц с ограниченными возможностями	Наличие оборудования для лиц с ограниченными возможностями
<p>499 человек</p> <p>325 65%</p> <p>174 35%</p> <p>✓ Удовлетворены - Не удовлетворены</p>	<p>446 человек</p> <p>417 93%</p> <p>29 7%</p> <p>✓ Удовлетворены - Не удовлетворены</p>	<p>227 человек</p> <p>148 65%</p> <p>79 35%</p> <p>✓ Удовлетворены - Не удовлетворены</p>	<p>65 человек</p> <p>57 88%</p> <p>8 12%</p> <p>✓ Удовлетворены - Не удовлетворены</p>

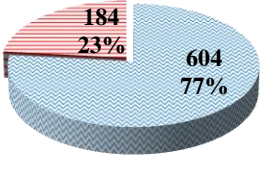
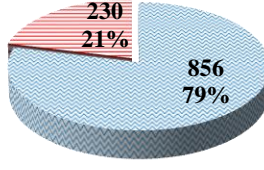
Удовлетворенность условиями пребывания в МО		Удовлетворенность условиями пребывания в МО	
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Стационарные условия	Стационарные условия
		Покупка назначенных врачом лекарственных препаратов во время нахождения в стационаре	Удовлетворенность питанием в МО (в стационаре круглосуточного пребывания)
<p>2165 человек</p> <p>1647 76%</p> <p>518 24%</p> <p>✓ Удовлетворены - Не удовлетворены</p>	<p>446 человек</p> <p>382 86%</p> <p>64 14%</p> <p>✓ Удовлетворены - Не удовлетворены</p>	<p>446 человек</p> <p>396 89%</p> <p>50 11%</p> <p>✓ Удовлетворены - Не удовлетворены</p>	<p>338 человек</p> <p>279 83%</p> <p>59 17%</p> <p>✓ Удовлетворены - Не удовлетворены</p>

3. Время ожидания предоставления медицинской услуги (Относительно сроков ожидания, установленных в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год)

Срок ожидания		
Амбулаторные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
<p>Ожидание проведения диагностического (лабораторного, инструментального) исследований</p> <p>Инструментальные, лабораторные исследования были назначены 2165 пациентам</p>  <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>	<p>Ожидание проведения компьютерной, магнитно-резонансной томографии и пр. меньше 30 дней</p>  <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>	<p>Удовлетворенность действиями персонала МО по уходу</p> <p>На плановую госпитализацию было направлено 446 пациентов</p>  <p> ■ В установленные сроки ■ Не в установленные сроки </p>

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта (педиатра) (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность отношением персонала (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность обслуживанием у врачей – специалистов (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников
 <p style="text-align: center;"> ⊕ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Оценивают положительно ⊖ Оценивают отрицательно </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Оценивают положительно ⊖ Оценивают отрицательно </p>

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	
Амбулаторные условия	Амбулаторные условия
Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта (педиатра)	Удовлетворенность компетентностью врача-специалиста
 <p style="text-align: center;"> ⊕ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>

5. Удовлетворенность оказанными услугами

