

АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
в Нижегородской области (далее – НОК) в ООО «Смайл»

Медицинская организация (далее - МО) оказывает стоматологическую помощь.

Отсутствуют условия для пребывания лиц с ограниченными возможностями.

На информационном стенде отсутствует расписание работы врачей. Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Нижегородской области размещена на 2016 год.

Запись на прием ведется администратором по телефону.

На момент проверки установить доброжелательность, вежливость медицинского персонала не представляется возможным в виду отсутствия пациентов на момент осуществления проверки.

Условия пребывания в МО повышенной комфортности, мебель новая. Комиссией отмечена чистота в помещениях и туалете.

Места, для ожидания приема врача расположены в холле, который оборудован кулером с питьевой водой. Пациенты обеспечиваются бахилами.

На официальном сайте учреждения имеется раздел обратной связи, с 2010 года ведется рубрика «отзывы» имеется 77 положительных отзывов о работе медицинской организации.

Предложения:

Администрации учреждения:

- разместить на информационном стенде разместить информацию о работе МО, Программу государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2017 год, расписание работы врачей;
- оборудовать пандусами, поручнями помещения, обеспечить доступность получения медицинских услуг маломобильным категориям граждан;
- разработать план мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК 2016 года;
- на официальном сайте создать раздел обратной связи, продолжить работу в части информирования населения о возможности участия в анкетировании по НОК на сайте министерства здравоохранения Нижегородской области, установить баннер для организации возможности проведения голосования на сайте МО;
- продолжить работу по исполнению Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01.12. 2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».