

АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
в Нижегородской области (далее – НОК) в ООО «Инир - стом»

Медицинская организация (далее - МО) оказывает стоматологическую помощь.

Отсутствуют условия для пребывания лиц с ограниченными возможностями.

На информационном стенде размещена актуальная полная информация.

Запись на прием ведется администратором по телефону.

На момент проверки установить доброжелательность, вежливость персонала, а так же врачей не представляется возможным в виду того, что единственный пациент на момент осуществления проверки, находился в кресле стоматолога.

Условия пребывания в МО повышенной комфортности, мебель новая, санитарные условия оцениваются как отличные, в помещении установлена система кондиционирования. Комиссией отмечена чистота в помещениях и туалете.

Места, для ожидания приема врача расположены в холле, который оборудован кулером с питьевой водой. Пациенты обеспечиваются бахилами.

На сайте учреждения имеется раздел обратной связи. Отзывы о работе МО, размещенные на сайте преимущественно положительные.

Предложения:

Администрации учреждения:

- оборудовать помещения пандусами, поручнями с целью доступности получения медицинских услуг маломобильным категориям граждан;
- назначить лицо ответственное за работу по НОК;
- предоставить план мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК 2016 года.