АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ в Нижегородской области (далее – НОК)

в ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 38 Нижегородского района г. Н. Новгорода»

В ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 38 Нижегородского района г. Н. Новгорода» (далее – Учреждение) в стационаре работают 135 сотрудников. Размещена 231 койка.

Группа клинических (палатных лечебных) подразделений представлена следующими отделениями:

- первое кардиологическое отделение;
- второе кардиологическое отделение;
- первое терапевтическое отделение;
- второе терапевтическое отделение;
- неврологическое отделение;
- отделение реанимации и интенсивной терапии;
- физиотерапевтическое отделение;
- приемное отделение с диагностическими койками.

В Учреждении издан приказ от 06.05.2016 №83 «О назначении ответственных лиц за организацию работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 38», которым назначены ответственные лица по организации НОК: заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности Бушкова Н.А. (в стационаре), заведующая поликлиникой Сотченко И.Н. (поликлиника).

В соответствии с приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 25.04.2016 №1212 "Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями" организована работа по проведению НОК: размещена информация по НОК, установлены ящики для сбора анкет, анкеты для заполнения представлены в общедоступных местах.

При проверке предоставлен план мероприятий по устранению замечаний, определены ответственные лица по его выполнению, установлены сроки.

Согласно плана, утвержденного главным врачом С.И.Богдановым:

π/	Замечания,	Мероприятия	Срок	Исполнение
No No	выявленные по итогам	плана медицинской	устранения	мероприятий
712	НОК 2016 года		замечаний	мероприятии
	НОК 2010 года	организации	замечании	
		(далее-МО) по		
		устранению		
		замечаний		1.0
1.	Время ожидания	1.Мониторинг	ежедневно	1.Заместитель
	предоставления услуги	пациентов,		главного врача по
	1.Неудовлетворенность	направленных на		медицинской части
	временем ожидания в	госпитализацию.		Погребецкая В.А. и
	приемном покое.			заместитель главного
	-			врача по экспертизе
				временной
				нетрудоспособности
				Бушкова Н.А. в
				ежедневном режиме
				проводят работу по
				сокращению времени
				ожидания в приемном
				отделении,
				маршрутизации
				пациентов по
				отделениям,
				мониторинг
				пациентов,
				направленных на
				госпитализацию в
				рамках Программы
				государственных
				гарантий бесплатного
				оказания населению
				Нижегородской
				области медицинской
				помощи.
		<u> </u>		

2.	Доброжелательность,	1.Провести курс	регулярно	1. 07.02.2017,
	вежливость,	семинаров для	r · J · r ·	09.02.2017,
	компетентность	медицинских		14.03.2017,
	работников	работников по		16.03.2017,
	организации	вопросу соблюдения		16.05.2017, 18.05.2017
	_	этики и		юрисконсультом
	1. Неудовлетворенность	деонтологии.		Кузнецовой М.А.
	доброжелательностью и			проведены семинары
	вежливостью			по вопросу
	работников.			соблюдения этики и
				деонтологии в
		2.Провести		поликлинике и
		инструктажи по		стационаре.
	2.Неудовлетвоернность	вопросам порядка		
	компетентностью	предоставления		
	медицинских работников	информации		2.Юрисконсультом
		пациентам.		Кузнецовой М.А.
				проведены
				инструктажи о
				порядке
				предоставления
				информации
				пациентам в
				соответствии с
				нормами
				действующего
				законодательства в
				поликлинике и
				стационаре 20.03.2017
				и 22.03.2017
3.	Комфортность условий	1. Проработать	1 полугодие	1.Организованна
	предоставления услуг и	вопрос улучшения	2017 года	работа по
	доступности их	условий		обеспечению
	получения	пребывания для лиц		доступной среды для
	1. Неудовлетворенность	с ограниченными		инвалидов и лиц с
	условиями пребывания	возможностями.		ограниченными
	для лиц с			возможностями.
	ограниченными	2. Проработать		Ответственным за
	возможностями;	вопрос улучшения		данный раздел работы
		качества питания.		назначен инженер по
	2. Неудовлетворенность питанием.			охране труда
	питанисм.			Мешкова Е.Н.;
				2. В целях улучшения
				качества питания
				создана постоянно
				действующая
				комиссия, при
				общении с

				пациентами жалобы об организации питания в учреждении не поступали.
4.	Открытость и доступность информации об организации Отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	На момент проверки на сайте размещена рубрика «Обратная связь».

При опросе пациентов жалобы отсутствуют.

Предложения Общественного совета:

- продолжить реализацию мероприятий, указанных в плане MO по устранению замечаний по HOK.