

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 29 ноября 2013 года № 2913

Об утверждении рекомендуемых показателей
эффективности деятельности работников
государственных учреждений здравоохранения

(с изменениями на 17 мая 2016 года)

Документ с изменениями, внесенными:
приказом министерства здравоохранения Нижегородской области [от 07.07.2015 № 3236](#);
приказом министерства здравоохранения Нижегородской области [от 17.05.2016 № 464-л](#)

В соответствии [пунктом 9 раздела II Плана мероприятий](#) ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Нижегородской области", утвержденного распоряжением Правительства Нижегородской области [от 27 февраля 2013 г. № 409-р](#) приказываю:

1. Утвердить рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врачей-специалистов (приложение № 1), среднего и младшего медицинского персонала ([приложение № 2](#)), инженерно-хозяйственных служб медицинских организаций ([приложение № 3](#)), работников планово-финансовых служб медицинских организаций ([приложение № 4](#)), персонала аптек и их подразделений ([приложение № 5](#)).

2. Признать утратившим силу приказ министерства здравоохранения Нижегородской области от 20.10.2008 № 1707 "О критериях (индикаторах) качества оказания медицинской помощи".

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о.
И.А.Переслегина

министра

Приложение 1. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врачебного персонала

Приложение 1
к приказу
министерства здравоохранения
Нижегородской области
от 29.11.2013 № 2913

(в ред. приказов министерства здравоохранения области [от 07.07.2015 № 3236](#); [от 17.05.2016 № 464-л](#))

1. Рекомендуемые показатели основной деятельности

1.1. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врача-специалиста, терапевта участкового, врача ОВП

(пункт 1.1 изложен в новой редакции приказом министерства здравоохранения области [от 17.05.2016 № 464-л](#) - см. [предыдущую редакцию](#))

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Выполнение объема территориальной программы госгарантий:				
1.1.	посещения профилактической целью	% выполнения плана	Более 100%	-3	Ежемесячно
			100%	+1	
			99 - 97%	0	
			96 - 94%	-1	
			Менее 94%	-2	
1.2.	обращения	% выполнения плана	Более 100%	-3	Ежемесячно
			100%	+3	
			99 - 97%	0	
			96 - 94%	-1	
			Менее 94%	-2	
1.3.	неотложная помощь	% выполнения плана	Более 100%	-3	Ежемесячно

			100%	+3	
			99 - 97%	-1	
			96 - 94%	-2	
			Менее 94%	-3	
2.	Доля вызовов скорой медицинской помощи к прикрепленному населению по поводу гипертонического криза	Количество вызовов на участке в неделю	Менее 10%	+1	Ежемесячно
			10%	0	
			Более 10%	-1	
3.	Выполнение плана флюорографического обследования	% выполнения плана	100%	+1	Ежемесячно
			99 - 97%	0	
			96 - 94%	-1	
			Менее 94%	-2	
4.	Доля выявленных больных с ЗНО на I - II стадиях на участке	% выявленных больных (I - II стадия)	Менее 52,5%	-1	Ежемесячно
			52,5%	+1	
			Более 52,5%	+3	

5.	Число вновь выявленных больных СД, ГБ, туберкулезом	Число случаев	Наличие	+1	Ежемесячно
			Отсутствие	0	
6.	Выполнение плана профилактических прививок в рамках национального календаря и календаря профилактических прививок	% выполнения плана	100%	+1	Ежемесячно
			99 - 97%	-1	
			96 - 94%	-2	
			Менее 94%	-3	
7.	Охват взрослого населения диспансерным наблюдением	% выполнения от числа прикрепленного населения	Менее 30%	-1	Ежемесячно
			30%	+1	
			Более 30%	+3	
8.	Смертность на дому прикрепленного населения	Количество случаев в месяц	0	+3	Ежемесячно
			1	0	
			2 и более	-3	
9.	Исполнение плана диспансеризации определенных групп взрослого населения	% выполнения плана	Более 100%	+3	Ежемесячно

			100%	+1	
			99 - 97%	0	
			96 - 94%	-1	
			Менее 94%	-2	
10.	Доля населения, направленного на II этап диспансеризации	процент	Менее 30%	-3	Ежемесячно
			30%	+1	
			Более 30%	+3	

1.2. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врача-педиатра амбулаторно-поликлинической службы

N	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Выполнение объема посещений территориальной программы госгарантий	% выполнения плана	Более 100%	+1+3	Ежемесячно
			100%	0	
			99 - 97%	-1	
			96 - 94%	-2	
			Менее 94%	-3	

2.	Уровень госпитализации населения на участке	Число случаев госпитализаций на 100 человек (среднеобластной уровень)	Выше среднеобластного показателя	-1-3	Ежемесячно
			На уровне среднего по области	0	
			Ниже среднеобластного	+1+3	
3.	Частота вызовов скорой медицинской помощи к прикрепленному населению (с учетом эпид. ситуации и иных экстренных ситуаций)	Средний уровень по муниципальному образованию	Выше среднего	-1-3	Ежемесячно
			На уровне среднего	0	
			Ниже среднего областного	+1+3	
4.	Выполнение дородовых патронажей беременным женщинам	Процент выполненных патронажей к числу состоящих на учете по данным женской консультации	100%	3	Ежемесячно
			95 - 99%	0	
			Менее 95%	-1-3	
5.	Выполнение патронажей к детям первого и второго года жизни	Процент выполненных патронажей к числу подлежащих согласно стандартам	100%	3	Ежемесячно

			95 - 100%	2	
			Менее 95%	1	
			Менее 90%	-1-3	
6.	Выполнение патронажей к детям, находящимся в трудной жизненной ситуации	% выполненных патронажей к числу подлежащих согласно паспорту участка педиатрического	100%	3	Ежеквартально
			95 - 100%	2	
			Менее 95%	1	
7.	Охват беременных женщин дородовым патронажем	% от числа женщин, переданных под наблюдение ж/к	100%	+3	Ежеквартально
			75 - 99%	+2+1	
			менее 75%	0-3	
8.	Доля посещений новорожденных в первые 3 дня после выписки из р/д	% к числу женщин переданных под наблюдение из р/д	100%	+3	Ежеквартально
			95 - 99%	+2+1	
			Менее 95%	0-3	
9.	Процент охвата грудным вскармливанием детей до 6 мес.	% находящихся на грудном вскармливании от числа детей первого года жизни	50 - 100%	+3	Ежеквартально

			42 - 49%	+2+1	
			менее 42%	0	
10.	Процент охвата диспансерным осмотром детей первого года жизни	% осмотренных специалистами к числу детей первого года жизни	50 - 100%	+3	Ежеквартально
			40 - 49%	0	
			Менее 49%	-1-3	
11.	Процент охвата профилактическими осмотрами детей декретированных возрастов	% осмотренных к числу детей, подлежащих осмотру, данной возрастной группы	95 - 100%	+1+3	Ежеквартально
			Менее 95%	0-3	
12.	Процент охвата детей 3 - 5 групп здоровья восстановительным лечением	Кол-во получивших восстановительное лечение к числу детей соответствующей группы здоровья	80 - 100%	+3	1 раз в 6 месяцев
			50 - 79%	+1+2	
			Менее 50%	0	
13.	Процент охвата детей санаторно-курортным лечением	Кол-во получивших санаторно-курортное лечение от числа нуждающихся	80 - 100%	+3	1 раз в 6 месяцев
			50 - 79%	+ 1+2	
			Менее 50%	0	

14.	Доля активных посещений на дому	Кол-во активных посещений на дому к общему числу посещений	Более 45%	+1+3	Ежеквартально
			Менее 45%	0-3	
15.	Удельный вес выполненных индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов	Кол-во выполненных ИПР к общему числу детей-инвалидов на участке	95 - 100%	+3	1 раз в 6 месяцев
			75 - 94%	+1+2	
			Менее 75%	0-3	
16.	Научная работа	Статьи, выступления на конференциях	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	1	

1.3. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врача-специалиста стационаров терапевтического профиля

N п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Исполнение основной нагрузки (ведение пациентов)	Кол-во пациентов (согласно утвержденной нагрузке)	Выше утвержденной	+1+3	Ежемесячно
			На уровне утвержденной	0	
			Ниже утвержденной	-1-3	

2.	Частота положительных исходов госпитализации у курабельных больных (для больных туберкулезом при сроке лечения не менее 2 месяцев)	% случаев с положительным исходом заболевания к общему количеству пролеченных больных	95 - 100%	+3	Ежемесячно
			91 - 94%	+2	
			90%	+1	
			Ниже 89%	0	
3.	Расхождение диагнозов, поставленных в стационаре, диагнозами, установленными в процессе последующего наблюдения больных	Число случаев расхождения диагнозов	Нет	+1+3	Ежемесячно
			Есть	-1-3	
4.	Частота случаев с осложнением заболевания, которое развилось при несоблюдении стандартов	% осложнений к общему числу пролеченных больных	0	+1+3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
5.	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов 3 категории	Количество случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов 3 категории	0	+3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	

6.	Ведение тяжелых больных	Число тяжелых больных	Отсутствие тяжелых больных	0	Ежемесячно
			До 25% тяжелых больных	+1	
			25 - 50%	+2	
			50% и более	+3	
7.	Применение методов интенсивного лечения	Владение и применение методик наложения ИП, ПП, эндолимфатического и внутрилегочного введения препаратов, плевропункции и т.д.	20% больных и более	+3	Ежемесячно
			1 - 20%	+1+2	
			0	0	
8.	Научная работа	Статьи, выступления на конференциях	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	+1	

1.4. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врача-специалиста стационаров хирургического профиля

N п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Исполнение основной нагрузки (ведение пациентов)	Кол-во пациентов (согласно утвержденной нагрузке)	Выше утвержденной	+1+3	Ежемесячно
			На уровне утвержденной	0	

			Ниже утвержденной	-1-3	
2.	Операционная активность	% операционной активности	Выше 45%	+3	Ежемесячно
			35 - 45%	+2	
			25 - 30%	+1	
			15 - 25%	0	
			Ниже 15%	-1-3	
3.	Оперативная деятельность	Кол-во операций высоких категорий сложности (участие в операциях)	Основной оператор	+5	Ежемесячно
			Ассистент	+3	
4.	Частота положительных исходов госпитализации у курабельных больных	% случаев с положительным исходом заболевания к общему количеству пролеченных больных	Более 90%	+3	Ежемесячно
			80 - 90%	+1+2	
			Менее 80%	0	
5.	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов 3 категории	Количество случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов 3 категории	0	+3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	

6.	Частота случаев с осложнением заболевания, которое развилось в процессе лечения по управляемым причинам осложнений (включая послеоперационные осложнения)	Количество осложнений	0	+1+3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
7.	Ведение тяжелых больных	Число случаев	Отсутствие тяжелых больных	0	Ежемесячно
			До 25%	+1	
			25 - 50%	+2	
			50% и более	+3	
8.	Осложнения анестезиологических пособий и манипуляций	Доля осложнений анестезиологических пособий и манипуляций к общему числу пособий	0	+3	Ежемесячно
			1% и более	-1-3	
9.	Осложнения реанимационных манипуляций	Доля осложнений реанимационных манипуляций к общему числу реанимационных манипуляций	0	+3	Ежемесячно
			1% и более	-1-3	
10.	Научная работа	Статьи, выступления на конференциях	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	1	

1.5. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врачей-специалистов стационарных учреждений родовспоможения

N п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Исполнение основной нагрузки (ведение пациентов)	Кол-во пациентов (согласно утвержденной нагрузке)	Выше утвержденной	+1+3	Ежемесячно
			На уровне утвержденной	0	
			Ниже утвержденной	-1-3	
2.	Оперативная деятельность	Кол-во операций (участие в операциях)	Основной оператор	5	Ежемесячно
			Ассистент	+1+3	
3.	Частота положительных исходов госпитализации у курабельных больных	% случаев с положительным исходом заболевания к общему количеству пролеченных больных	Более 90%	+3	Ежемесячно
			80 - 90%	+1+2	
			Менее 80%	0	
4.	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов 3 категории	Количество случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов 3 категории	0	3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	

5.	Частота случаев с осложнением заболевания, которое развилось в процессе лечения по управляемым причинам осложнений (включая послеоперационные осложнения)	Количество осложнений	0	+1+3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
6.	Ведение тяжелых больных	Число случаев	Отсутствие тяжелых больных	0	Ежемесячно
			До 25%	+1	
			25 - 50%	+2	
			50% и более	+3	
7.	Наличие случаев материнской летальности (управляемой)	Количество случаев	0	0	Ежемесячно
			1 и более	снимаются выплаты по всем критериям качества	
8.	Наличие случаев перинатальной смертности (управляемой)	Количество случаев	0	0	Ежемесячно
			1 и более	снимаются выплаты по всем критериям качества	

9.	Наличие случаев родового травматизма у новорожденных	Количество случаев	0	0	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
10.	Наличие случаев родового травматизма у родильниц (разрывы промежности 3 - 4 степени, разрыв матки, расхождение лонного сочленения)	Количество случаев	0	0	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
11.	Гнойно-септические осложнения	Количество случаев	Отсутствуют	снимаются выплаты по всем критериям качества	Ежемесячно
			Имеются единичные		
			Вспышка ГСИ, повлекшая закрытие отделения		
12.	Оперативное родоразрешение	Обоснованность оперативного родоразрешения	Обосновано	+1	Ежемесячно
			Не обосновано	-1	
13.	Осложнения анестезиологических пособий и манипуляций	Доля осложнений анестезиологических пособий и манипуляций к общему числу пособий	0	+3	Ежемесячно
			1% и более	-1-3	

14.	Осложнения реанимационных манипуляций	Доля осложнений реанимационных манипуляций к общему числу реанимационных манипуляций	0	+3	Ежемесячно
			1% и более	-1-3	
15.	Научная и санитарно-просветительская работа	Статьи, выступления на конференциях, лекции для населения	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	1	

1.6. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врачей акушеров-гинекологов

N п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Исполнение основной нагрузки (ведение пациентов)	Кол-во пациентов (согласно утвержденной нагрузке)	Выше утвержденной	+1+3	Ежемесячно
			На уровне утвержденной	0	
			Ниже утвержденной	-1-3	
2.	Расхождение диагнозов женской консультации и заключительных диагнозов стационара либо диагнозов, установленных в результате последующего наблюдения больных	Количество случаев расхождения	0	3	Ежемесячно

			1 и более	-1-5	
3.	Показатель невынашиваемости беременности	Частота случаев (в %)	Выше среднеобластного показателя	-1-3	Ежемесячно
			На уровне среднего по области	0	
			Ниже среднеобластного	+1+3	
4	Количество аборт	Частота абортов на 1000 женщин фертильного возраста	Выше среднеобластного показателя	-1-3	Ежемесячно
			На уровне среднего по области	0	
			Ниже среднеобластного	+1+3	
5.	Гнойно-септические осложнения	Количество случаев	Отсутствуют	снимаются выплаты по всем критериям качества	Ежемесячно
			Имеются единичные		
			Вспышка ГСИ, повлекшая закрытие отделения		
6.	Онкопатология наружной локализации	Количество случаев запущенных форм заболевания (3 - 4 стадия)	Нет	+1	Ежемесячно

			Имеются	-1	
7.	Научная санитарно-просветительская работа	и Статьи, выступления на конференциях, лекции для населения	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	1	

1.7. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врача-специалиста педиатрических стационаров хирургического профиля

N п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Исполнение основной нагрузки (ведение пациентов)	Нагрузка по утвержденным нормативам	Соответствует	+1	Ежемесячно
			Превышает	+3	
			Недостаточна	-1-3	
2.	Оперативная деятельность	Операции 5 - 6-й категории сложности. Участие в операциях	Основной оператор	+3	Ежемесячно
			Ассистент	1-3	
3.	Частота положительных исходов госпитализации у курабельных больных	% случаев с положительным исходом заболевания к общему количеству пролеченных больных	Более 90%	+3	Ежемесячно
			80 - 90%	+2+1	
			Менее 80%	0	

4.	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов 3 категории	Количество случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов 3 категории	0	+3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
5.	Послеоперационные осложнения	Доля случаев послеоперационных осложнений к общему количеству оперированных больных	0 - 2%	-1-3	Ежемесячно
			Более 2%	+3+1	
6.	Ведение тяжелых больных	Число случаев	Отсутствие тяжелых больных	0	Ежемесячно
			До 25% тяжелых больных	+1	
			25 - 50%	+2	
			50% и более	+3	
7.	Осложнения анестезиологических пособий и манипуляций	Доля осложнений анестезиологических пособий и манипуляций к общему числу пособий	0	+3	Ежемесячно
			1% и более	-1-3	
8.	Осложнения реанимационных манипуляций	Доля осложнений реанимационных манипуляций к общему числу реанимационных манипуляций	0	+3	Ежемесячно
			1% и более	-1-3	

9.	Наличие обоснованных жалоб	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказанной медицинской помощи	0	0	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
10.	Научная работа	Статьи, выступления на конференциях	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	1	

1.8. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врача-специалиста стационаров педиатрического профиля

N п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Исполнение основной нагрузки (ведение пациентов)	Нагрузка по утвержденным нормативам	Соответствует	0	Ежемесячно
			Превышает	+1+3	
			Недостаточна	-1-3	
2.	Частота положительных исходов госпитализации у курабельных больных	% случаев с положительным исходом заболевания к общему количеству пролеченных больных	95 - 100%	+3	Ежемесячно
			90 - 95%	+1+2	
			Менее 90%	0	

3.	Расхождение диагнозов, поставленных в стационаре, диагнозами, установленными в процессе последующего наблюдения больных	Число случаев расхождения диагнозов	Нет	+3	Ежемесячно
			Есть	-1-3	
4.	Частота случаев с осложнением заболевания, которое развилось при несоблюдении стандартов	% осложнений к общему числу пролеченных больных	0	+3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
5.	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	Количество случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов	0	+3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
6.	Ведение тяжелых больных	Число тяжелых больных	Отсутствие тяжелых больных	0	Ежемесячно
			До 25% тяжелых больных	+1	
			25 - 50%	+2	
			50% и более	+3	
7.	Применение современных методов лечения	Владение и применение новых методик	0	0	Ежемесячно

			1	+2	
8.	Наличие обоснованных жалоб	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказанной медицинской помощи	0	0	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
9.	Научная работа	Статьи, выступления на конференциях	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	1	

1.9. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности специалистов организационно-методических кабинетов

N п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Методическая работа на областном, межрайонном и районном уровне	Проведение больничных советов, конференций, семинаров и пр.	Выполнение плана	+1+3	Ежемесячно
			Невыполнение плана	-1-3	
2.	Организация и личное участие в выездах в курируемые ЛПУ	Кол-во выполненных выездов	Выполнение плана выездов	+1	Ежемесячно
			Невыполнение плана выездов	-1-3	

3.	Организация статистического учета и отчетности в соответствии с требованиями нормативных документов	Соблюдение требований к ведению и срокам представления учетно-отчетной статистической документации	Соблюдение требований	+1+3	Ежемесячно
			Несоблюдение требований	-1-3	
4.	Качественное формирование и своевременное представление реестров за пролеченных больных в страховые медицинские организации в системе ОМС	Формирование реестров в установленные сроки	Выполнение	+1	Ежемесячно
			Невыполнение	-1-3	
5.	Выпуск информационно-методических материалов и приказов по итогам организационно-методической работы	Подготовка аналитических справок, решений больничных советов, приказов главного врача, информационных писем и пр.	Проведение данной работы	+1+3	Ежемесячно
			Отсутствие	-1-3	
6.	Изучение и внедрение передового опыта организации медицинской помощи в курируемых ЛПУ	Внедрение новых медицинских и организационных технологий	Наличие	+1+3	Ежемесячно
			Отсутствие	0	

7.	Научная работа	Статьи, выступления на конференциях	Есть	0	Ежемесячно
			Нет	1	
8.	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Несоблюдение субординации, грубость в отношении больных и персонала и т.д.	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1	
9.	Нарушение соблюдения должностных обязанностей	Число случаев и их значимость	Соблюдение без отклонений	+1	Ежемесячно
			Единичные случаи отклонения или малой значимости	0	
			Неоднократные отклонения или большой значимости	-1-3	
10.	Своевременный сбор, безошибочное формирование и представление отчетов	Число случаев несоблюдения сроков, наличия ошибок	Соблюдение без отклонений	+1	Ежемесячно
			Единичные случаи задержки менее 10 дней или ошибки малой значимости	0-1	

			Задержка более 10 дней или ошибки большой значимости	-2-3	
11.	Нарушения качества ведения учетно-отчетной документации	Число случаев и их значимость	Соблюдение без отклонений	+1	Ежемесячно
			Единичные случаи нарушения малой значимости	0-1	
			Неоднократные отклонения или большой значимости	-2-3	

1.10. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности для заведующих и врачей параклинических служб (функциональная, рентгенологическая и лабораторная диагностика)

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Выполнение технологии исследований и информации в протоколе проведенного исследования	Доля случаев выполнения технологии исследований в полном объеме к общему числу проведенных исследований	100%	1	Ежемесячно
			95 - 99%	0	
			Меньше 95%	-1	

2.	Ошибки в заключениях протокола исследований, приведших к несвоевременной постановке диагноза и неадекватному лечению	Доля случаев ошибочных исследований к общему числу проведенных исследований	0%	1	Ежемесячно
			0,01%	0	
			Больше 0,01%	-1	
3.	Выполнение показателя исследований	Соответствие с нормой нагрузки	0%	0	Ежемесячно
		Превышение нормы нагрузки	До 25%	1	
			25 - 50%	3	
			50 - 75% и больше	5	
		Невыполнение нормы нагрузки	до 25%	-1	
4.	Выполнение сложных высокотехнологичных исследований	Количество освоенных высокотехнологичных методик	0	0	Ежемесячно
			1 и более	+ 1+3	
5.	Своевременность выполнения исследования	Количество несвоевременно выполненных исследований	0	1	Ежемесячно
			1 и более	-1	

6.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений	0	1	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
7.	Научная работа	Статьи, выступления на конференциях	Есть	1	Ежемесячно
			Нет	0	

1.11. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врачей и фельдшеров станций (отделений) скорой медицинской помощи
(пункт 1.11 изложен в новой редакции приказом министерства здравоохранения области [от 07.07.2015 № 3236](#) -см. [предыдущую редакцию](#))

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Расхождение диагноза СМП и клинического диагноза стационара	Доля случаев расхождения диагнозов СМП и клинических диагнозов стационаров к общему числу госпитализированных	0 - 10%	+ 1	Ежеквартально
			11 - 20%	0	
			более 20%	-1-3	
2.	Обоснованность госпитализации бригадой СМП	Доля госпитализированных к общему числу доставленных в стационар больных и пострадавших бригадами СМП	100 - 91%	+ 1	Ежеквартально
			90 - 85%	0	

			менее 85%	-1-3.	
3.	Доля больных с острым коронарным синдромом, которым выполнен тромболизис	% от выездов к больным с ОКС	Более 25%	+1+3	Ежемесячно
			25%	0	
			Менее 25%	-1-3	
4.	Выполнение федеральных стандартов СМП	Количество отклонений от выполнения стандартов диагностики и оказания скорой медицинской помощи	0%	+1	Ежемесячно
			1 - 10%	0	
			11 - 20%	-1	
			более 20%	-2-3	
5.	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества	Количество дефектов диагностики, тактики и медицинской помощи, приведшие к ухудшению состояния пациента, при экспертизе качества скорой медицинской помощи	0	0	Ежемесячно
			1%	-1	
			более 2%	-2-3	

6.	Качество оформления медицинской документации	Количество случаев правильного и полного оформления медицинской документации при экспертизе качества скорой медицинской помощи	100%	+3	Ежемесячно
			99 - 95%	+2	
			94 - 90%	0	
			89 - 80%	-1	
			менее 80%	-2-3	
7.	Своевременность передачи вызова бригаде СМП	Доля своевременно переданных вызовов бригаде СМП	100 - 95%	+ 1	Ежемесячно
			94 - 90%	0	
			менее 90%	-1	
8.	Доля доезда СМП до места ДТП в течение 20 минут	Процент выполнения	Более 92%	+3	Ежемесячно
			92%	+1	
			Менее 92%	-1-3	
9.	Доля доезда СМП к пациентам в течение 20 минут	Процент выполнения	Более 87%	+3	Ежемесячно
			87%	+1	
			Менее 87%	-3	

1.12. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности врачей-патологоанатомов

N п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Своевременность проведения исследования	Своевременность	Своевременно	0+1	Ежемесячно
			Несвоевременно	-1-3	
2.	Качество оформления медицинской документации	Количество случаев правильного и полного оформления медицинской документации	100%	+3	Ежемесячно
			99 - 95%	+2	
			94 - 90%	0	
			89 - 80%	-1	
			Менее 80%	-2-3	
3.	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Несоблюдение субординации, грубость в отношении персонала и т.д.	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1	
4.	Нарушение соблюдения должностных обязанностей	Число случаев и их значимость	Соблюдение без отклонений	+1	Ежемесячно

			Единичные случаи отклонения или малой значимости	0	
			Неоднократные отклонения или большой значимости	-1-3	
5.	Нарушения качества ведения учетно-отчетной документации	Число случаев и их значимость	Соблюдение без отклонений	+1	Ежемесячно
			Единичные случаи нарушения малой значимости	0-1	
			Неоднократные отклонения или большой значимости	-2-3	
6.	Научная работа	Статьи, выступления на конференциях	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	1	

2. Показатели дефектов оказания медицинской помощи

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки

1.	Дефекты оформления медицинской документации, выявленные при проведении ведомственной и вневедомственной экспертизы	Количество случаев	Нет	3	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
2.	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам ведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев в экспертной выборке, при которых выявлены врачебные ошибки	0	0	Ежемесячно
			1 и более	-2-5	
3.	Число случаев необоснованного отклонения от стандартов ведения больного по результатам ведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев отклонения от стандартов обследования и лечения	Нет	3	Ежемесячно
			1 - 2	0	
			3 и более	-1-3	
4.	Наличие обоснованных жалоб	Количество жалоб	0	1	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	

3. Трудовая дисциплина

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Трудовая дисциплина	Нарушения трудовой дисциплины (опоздание, отсутствие без уважительной причины на конференциях, совещаниях, прогулы и т.д.)	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1-5	
2.	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Несоблюдение субординации, грубость в отношении больных и персонала и т.д.	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1-2	

Приложение 2. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности среднего и младшего медицинского персонала

Приложение 2
к приказу
министерства здравоохранения
Нижегородской области
от 29.11.2013 № 2913

1.1. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности для среднего медицинского персонала

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Нарушение должностных обязанностей приказами и выполнении сестринских манипуляций	Число случаев и их значимость	Соблюдение	0	Ежемесячно
			Единичные случаи отклонения или малой значимости	-1	
			Неоднократные отклонения или большой значимости	-2-3	
2.	Уход за больными в тяжелом состоянии (коэффициент выхаживания)	Число случаев	Отсутствие тяжелых больных	0	Ежемесячно
			До 25% тяжелых больных	+1	
			25 - 50%	+2	
			50% и более	+3	
3.	Выполнение дородовых патронажей к беременным женщинам <*>	% выполненных патронажей от числа состоящих на учете по данным ж/к	100%	+3	Ежемесячно
			95 - 99%	0	
			Менее 95%	-1-3	

4.	Выполнение патронажей к детям первого и второго года жизни <*>	% выполненных патронажей к числу подлежащих согласно стандартам	100%	+3	Ежемесячно
			95 - 99%	+2	
			Менее 95%	0-3	
5.	Выполнение патронажей к детям, находящимся в трудной жизненной ситуации <*>	% выполненных патронажей к числу подлежащих согласно паспорту участка	100%	+3	Ежеквартально
			95 - 99%	+2	
			Менее 95%	0-3	
6.	Выполнение патронажей по охвату детей вакцинопрофилактикой <*>	% приглашенных на прививки к числу подлежащих	100%	+3	Ежемесячно
			95 - 99%	+2	
			Менее 95%	0-3	
7.	Выполнение патронажей по контролю за реакцией на проф. прививки <*>	% проверенных реакций на прививки к общему числу сделанных вакцинаций	100%	+3	Ежемесячно
			Менее 100%	0-3	

8.	Выполнение диагностических манипуляций <*>	% охвата диагностическими манипуляциями к числу подлежащих	100%	+3	Ежемесячно
			Менее 100%	0-3	
9.	Полнота охвата лечебно-профилактической помощью лиц, состоящих под диспансерным наблюдением <*>	% осмотренных к числу подлежащих согласно паспорту участка	100%	+3	Ежемесячно
			95 - 99%	+2	
			Менее 95%	0-3	
10.	Полнота охвата профилактическим и прививками прикрепленного населения <*> (по каждой возрастной группе)	% привитых от числа подлежащих	100%	+3	Ежемесячно
			95 - 99%	+2	
			Менее 95%	0-3	
11.	Смертность на дому (от сердечно-сосудистых заболеваний, туберкулеза, сахарного диабета) <*>	Среднеобластной показатель	Выше среднеобластного	-1-3	Ежеквартально
			На уровне среднеобластного	0	
			Ниже среднеобластного	+1+3	

12.	Стабилизация уровня заболеваемости болезнями социального характера <*>	Среднеобластной показатель	Выше среднеобластного	-1-3	Ежеквартально
			На уровне среднеобластного	0	
			Ниже среднеобластного	+1+3	
13.	Полнота охвата мероприятиями по динамическому наблюдению за состоянием здоровья граждан, имеющих право на получение набора социальных услуг (лекарственного, санаторно-курортного, восстановительного) <*>	% осмотренных к числу подлежащих согласно паспорту участка	100%	+3	Ежемесячно
			95 - 99%	+2	
			Менее 95%	0-3	
14.	Уровень госпитализации прикрепленного населения <*>	Средний показатель по учреждению	Выше среднего	-1-3	Ежемесячно
			На уровне	0	
			Ниже среднего	+1+3	
15.	Показатель частоты вызова скорой помощи на участке <*>	Средний показатель по учреждению	Выше среднего	-1-3	Ежемесячно
			На уровне	0	
			Ниже среднего	+1+3	

16.	Доля посещений прикрепленного населения с профилактической целью <*>	Среднеобластной показатель	Выше среднеобластного	-1-3	Ежеквартально
			На уровне среднеобластного	0	
			Ниже среднеобластного	+1+3	
17.	Нарушения качества ведения медицинской документации	Число случаев и их значимость	Соблюдение	+1	Ежемесячно
			Единичные случаи нарушения малой значимости	-1	
			Неоднократные отклонения или большой значимости	-2-3	
18.	Объем выполняемых работ	Нагрузка по утвержденным нормативам	Превышает	+1+3	Ежемесячно
			Соответствует	0	
			Ниже установленной	-1-3	
19.	Повышение профессионального уровня	Выступление на конференциях	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	+1	

20.	Неблагоприятное влияние на лечебно-диагностический процесс вследствие действия (ошибки) или бездействия мед. сестры	Число случаев и их значимость	Отсутствие	0	Ежемесячно
			Единичные случаи или малой значимости	-1	
			Несколько случаев или большой значимости	-3	
21.	Наличие обоснованных жалоб	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказанной медицинской помощи	0	+1	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
22.	Трудовая дисциплина	Нарушения трудовой дисциплины	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1-3	
23.	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Несоблюдение субординации, грубость в отношении больных и персонала и т.д.	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1-3	

<*> - Показатели, применяемые для медицинских сестер педиатрических участков;

<**> - Показатели, применяемые для медицинских сестер терапевтических участков.

1.2. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности среднего медицинского персонала по специальности "лабораторное дело"

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Выполнение технологии исследований	Доля случаев выполнения технологии исследований в полном объеме к общему числу проведенных исследований	100%	3	Ежемесячно
			95 - 99%	0	
			Меньше 95%	-1-3	
2.	Нарушение соблюдения алгоритмов, утвержденных стандартов и приказов при выполнении технологии исследований	Число случаев и их значимость	Соблюдение	3	Ежемесячно
			Единичные случаи или отклонения малой значимости	-1	
			Неоднократные случаи или отклонения большой значимости	-3	

3.	Нарушение качества ведения учетно-отчетной документации	Число случаев и их значимость	Соблюдение	3	Ежемесячно
			Единичные случаи отклонения или малой значимости	0	
			Неоднократные случаи отклонения или большой значимости	-3	
4.	Выполнение плана исследований	Соответствие с нормой нагрузки	Соответствие	0	Ежемесячно
		Превышение нормы нагрузки	До 25%	1	
			25 - 50%	3	
			50 - 75% и больше	5	
		Невыполнение нормы нагрузки	До 10%	-1	
			Более 10	-2-3	
5.	Обоснованные жалобы	Количество жалоб	Отсутствие	1	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	

6.	Трудовая дисциплина	Нарушения трудовой дисциплины	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1-3	
7.	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Несоблюдение субординации, грубость в отношении больных и персонала и т.д.	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1-3	

1.3. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности среднего медицинского и технического персонала организационно-методического отдела

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Нарушение соблюдения должностных обязанностей	Число случаев и их значимость	Соблюдение без отклонений	3	Ежемесячно
			Единичные случаи отклонения или малой значимости	-1	
			Неоднократные отклонения или большой значимости	-3-5	
2.	Своевременный сбор, безошибочное формирование и представление отчетов	Число случаев несоблюдения сроков, наличия ошибок	Соблюдение без отклонений	3	Ежемесячно

			Единичные случаи задержки менее 10 дней или ошибки малой значимости	-1	
			Задержка более 10 дней или ошибки большой значимости	-3-5	
3.	Нарушения качества ведения учетно-отчетной документации	Число случаев и их значимость	Соблюдение без отклонений	3	Ежемесячно
			Единичные случаи нарушения малой значимости	-1	
			Неоднократные отклонения или большой значимости	-3	
4.	Повышение профессионального уровня	Выступление на конференциях	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	1	
5.	Трудовая дисциплина	Нарушения трудовой дисциплины	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1-3	

6.	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Несоблюдение субординации, грубость в отношении персонала и т.д.	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1 -3	

1.4. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности младшего медицинского персонала

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Выполнение нагрузки	Норма нагрузки	Более 100%	+1+3	Ежемесячно
			100%	0	
			Менее 100%	-1-3	
2.	Качество выполняемой работы	Наличие замечаний	Отсутствие	+1+3	Ежемесячно
			Наличие	-1-3	
3.	Наличие обоснованных жалоб	Количество жалоб со стороны пациентов, их родственников, сотрудников	0	+ 1	Ежемесячно
			1 и более	-1-3	
4.	Трудовая дисциплина	Нарушения трудовой дисциплины	Нет	0	Ежемесячно

			Есть	-1-3	
5.	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Несоблюдение субординации, грубость в отношении больных и персонала и т.д.	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	-1-3	

Приложение 3. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности персонала инженерно-хозяйственных служб медицинских учреждений

Приложение 3
к приказу
министерства здравоохранения
Нижегородской области
от 29.11.2013 № 2913

1. Заместитель гл. врача по АХЧ
2. Руководитель структурного подразделения
3. Руководитель гаража
4. Механик гаража
5. Водитель гаража
6. Инженер кислородной станции
7. Слесарь-ремонтник кислородной станции
8. Инженер электрослужбы
9. Электромонтер
10. Электромонтер связи
11. Инженер котельной
12. Оператор котельной
13. Аппаратчик ХВО
14. Слесарь-ремонтник котельной
15. Инженер службы вентиляции
16. Лифтер
17. Шеф-повар
18. Швея
19. Уборщица
20. Токарь
21. Техник-озеленитель
22. Агент снабжения
23. Вахтер КПП
24. Вахтер хоз. службы
25. Дворник
26. Зав. складом
27. Кладовщица
28. Маляр-штукатур
29. Машинист по стирке белья
30. Плиточник
31. Подсобный рабочий
32. Сестра-хозяйка
33. Слесарь-ремонтник
34. Слесарь-сантехник
35. Столяр
36. Сторож
37. Плотник

1. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности заместителя главного врача по АХЧ

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Организация трудового процесса	Абсолютное число	Выполнено	2	Ежемесячно
			Не выполнено	-2	

2.	Контроль за ведением учетно-отчетной документации	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	0	
3.	Контроль за деятельностью служб, осуществляющих техническое обслуживание больницы по заключенным договорам	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
4.	Контроль за соблюдением режима экономии энергоресурсов и используемых материалов	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	0	
5.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
6.	Осуществление производственного контроля ОПО	Абсолютное число	Выполнено	2	Ежемесячно

			Не выполнено	-1	
7.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
8.	Планирование работ по техническому обслуживанию больницы	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
9.	Осуществление контроля за техническим состоянием зданий и сооружений	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
10	Выполнение мероприятий по актам, предписаниям надзорных организаций	Абсолютное число	Выполнено	1	По плану мероприятий
			Не выполнено	-1	
11.	Подготовка технических заданий по материалам и оборудованию	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно

			Не выполнено	-1	
--	--	--	-----------------	----	--

Максимальное количество баллов - 14

При получении 13 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 12 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 11 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 10 баллов сумма за качество не выплачивается.

2. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности руководителя структурного подразделения

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Организация трудового процесса	Абсолютное число	Выполнение	2	Ежемесячно
			Не выполнение	-1	
2.	Соблюдение режима экономии энергоресурсов и используемых материалов	Проценты	95%	2	Ежемесячно
			100%	1	
			105%	0	
3.	Контроль за своевременностью и качеством ремонта, техническим обслуживанием технологического оборудования и коммуникаций	Абсолютное число	Выполнение	2	Ежемесячно

			Невыполнение	1	
4.	Четкое взаимодействие со всеми структурными подразделениями ЛПУ	Количество жалоб со стороны заведующих структурных подразделений	Отсутствие	1	Ежемесячно
			1 жалоба	0	
			Более 1 жалобы	-1	
5.	Соблюдение инструкций по охране труда, технике безопасности и ПБ	Количество выявленных нарушений	Отсутствие	1	Ежемесячно
			Наличие	-1	
6.	Осуществление контроля за техническим состоянием зданий и сооружений	Абсолютное число	Выполнение	1	Ежемесячно
			Невыполнение	0	
7.	Выполнение мероприятий по актам, предписаниям надзорных организаций	Абсолютное число	Выполнение	1	По плану мероприятий
			Невыполнение	0	
8.		Абсолютное число	Выполнение	1	Ежемесячно

			Невыполнение	0	
9.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Выполнение	1	Ежемесячно
			Невыполнение	0	
10.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие	1	Ежемесячно
			Наличие	0	
11.	Ведение учетно-отчетной документации	Абсолютное число	Выполнение	1	Ежемесячно
			Невыполнение	0	
12.	Нормирование и учет выполняемой в службе работы	Абсолютное число	Выполнение	1	Ежемесячно
			Невыполнение	0	
максимальное количество баллов - 15					

При получении 14 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 13 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 12 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 11 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 11 баллов сумма за качество не выплачивается.

3. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности руководителя гаража

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил охраны труда и пожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Организация работ в подразделении по заявкам. Оформление и учет путевых листов	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
3.	Осуществление контроля за соблюдением правил технической эксплуатации транспортных средств	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
4.	Выполнение мероприятий по актам, предписаниям надзорных организаций	Абсолютное число	Выполнено	2	По плану мероприятий

			Не выполнено	-2	
5.	Организация обучения и аттестации персонала	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежегодно
			Не выполнено	-1	
6.	Подготовка технических заданий на приобретение оборудования, материалов		Выполнено	1	По потребности
			Не выполнено	-1	
7.	Контроль за соблюдением режима экономии материальных ресурсов	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
8.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
9.	Четкое взаимодействие со всеми службами ЛПУ	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно

			Наличие замечаний	-1	
10.	Выполнение приказов руководителя	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	0	
11.	Обеспечение контроля за выходом транспортных средств на линию	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	0	
Максимальное количество баллов - 13					

При получении 12 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 11 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 9 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

4. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности механика гаража

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил охраны труда и пожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно

			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Осуществление подготовки и представление транспортных средств к техническому осмотру	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
3.	Осуществление контроля за техническим состоянием транспортных средств, выпускаемых на линию	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
4.	Выполнение мероприятий по актам, предписаниям надзорных организаций	Абсолютное число	Выполнено	2	По факту проверок
			Не выполнено	-2	
5.	Своевременная подача заявок на приобретение запчастей		Выполнено	1	По потребности
			Не выполнено	-1	

6.	Соблюдение режима экономии материальных ресурсов	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
8.	Четкое взаимодействие со всеми службами ЛПУ	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
9.	Выполнение приказов руководителя	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	0	
максимальное количество баллов - 11					

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 7 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

5. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности водителя гаража

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил охраны труда и пожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Соблюдение правил дорожного движения	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
3.	Осуществление контроля за техническим состоянием транспортного средства	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	

4.	Соблюдение правил обращения отходами с	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	0	
5.	Выполнение приказов руководителя	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
6.	Своевременная подача заявок на приобретение запчастей	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
7.	Соблюдение режима экономии материальных ресурсов	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
8.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	

9.	Четкое взаимодействие со всеми службами ЛПУ	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма за качество не выплачивается.

6. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности инженера кислородной станции

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, правил противопожарной безопасности, сан.-эпид. режима	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Санитарное состояние рабочего места	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежеквартально
			Наличие замечаний	0	

3.	Содержание оборудования и инструмента исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4.	Объем выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Качество выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Выполнение распоряжений руководителя	Количество отказов	Выполнение	1	Ежемесячно
			Отказ	0	
8.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно

			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
9.	Аттестация в рамках производственной инструкции	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежегодно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма за качество не выплачивается.

7. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности слесаря-ремонтника кислородной станции

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, правил противопожарной безопасности, сан.-эпид. режима	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	

2.	Содержание рабочего места	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежеквартально
			Наличие замечаний	0	
3.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
5.	Качество выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно

			Не выполнено	0	
8.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
9.	Своевременное выполнение заявок по проведению ремонтных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 11					

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 7 баллов сумма за качество не выплачивается.

8. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности инженера электрослужбы

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки

1.	Соблюдение режима экономии энергоресурсов и используемых материалов	Проценты	95%	2	Ежемесячно
			100%	1	
			105%	0	
2.	Контроль за своевременностью и качеством ремонта. Техническое обслуживание инженерных сетей	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
3.	Четкое взаимодействие со всеми структурными подразделениями ЛПУ	Количество жалоб со стороны заведующих структурных подразделений	Отсутствие жалоб	1	Ежемесячно
			1 жалоба	0	
			Более 1 жалобы	-1	
4.	Соблюдение инструкций по охране труда, технике безопасности и ПБ	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
5.	Выполнение распоряжений руководителя	Количество отказов	Отсутствие отказов	1	Ежемесячно

			Наличие отказов	0	
6.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
7.	Внедрение в практику ремонта прогрессивных технологий		Наличие	3	Ежемесячно
			Отсутствие	0	
8.	Своевременная подготовка заявок на материалы и комплектующие изделия для ремонта и обслуживания оборудования	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
9.	Нормирование и учет выполняемой в службе работы	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

9. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности электромонтера

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	

4.	Участие в ремонте электрощитов, содержание их в чистоте, проверка состояния электропроводки и замена ее при необходимости. Обеспечение качества работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Своевременное выполнение заявок по проведению ремонтных работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии энергоресурсов и используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно

			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

10. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности электромонтера связи

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

3.	Объем выполненных работ	%	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
4.	Обслуживание коммуникаций связи (радиоточки, палатно-вызывная сигнализация, громкоговорящая связь, директорские коммутаторы)	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Своевременное выполнение заявок по проведению ремонтных работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма за качество не выплачивается.

11. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности инженера котельной

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение режима экономии энергоресурсов и используемых материалов	Проценты	95%	2	Ежемесячно
			100%	1	
			105%	0	

2.	Контроль за своевременностью и качеством ремонта и техническое обслуживание КИПиА	Абсолютное число	Выполнено	2	Ежемесячно
			Не выполнено	-2	
3.	Четкое взаимодействие с оперативным отделом	Количество жалоб со стороны заведующих структурных подразделений	Отсутствие жалоб	1	Ежемесячно
			1 жалоба	0	
			Более 1 жалобы	-1	
4.	Соблюдение инструкций по охране труда, технике безопасности и ПБ	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
5.	Выполнение распоряжений руководителя	Количество отказов	Выполнение	1	Ежемесячно
			Отказ	0	
6.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно

			Наличие нарушений	-1	
7.	Внедрение в практику ремонта прогрессивных технологий	Внедрение	Наличие	3	Ежемесячно
			Отсутствие	0	
8.	Своевременная подготовка заявок на материалы и комплектующие изделия для ремонта и обслуживания оборудования	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
9.	Ведение учетно-отчетной документации	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-1	
Максимальное количество баллов - 13					

При получении 12 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 11 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 9 баллов сумма за качество не выплачивается.

12. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности оператора котельной

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
-------	--------------------------	-------------------	------------	-----------------	----------------

1.	Соблюдение правил техники безопасности, правил противопожарной безопасности, сан.-эпид. режима	Абсолютное число	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Выполнение работы в соответствии с производственной инструкцией	Абсолютное число	Без замечаний	2	Ежеквартально
			Наличие замечаний	-2	
3.	Заполнение и ведение сменных журналов в соответствии с требованиями Показательных документов	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	

5.	Содержание рабочего места	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
6.	Выполнение приказов руководителя	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	0	
Максимальное количество баллов - 8					

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 5 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 4 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 4 баллов сумма за качество не выплачивается.

13. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности аппаратчика ХВО котельной

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, правил противопожарной безопасности, сан.-эпид. режима	Абсолютное число	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	

2.	Выполнение работ в соответствии с производственной инструкцией	Абсолютное число	Без замечаний	2	Ежеквартально
			Наличие замечаний	-2	
3.	Заполнение и ведение сменных журналов в соответствии с требованиями Показательных документов	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4.	Аттестация в рамках производственной инструкции	Абсолютное число	Аттестован	2	Ежегодно
			Не аттестован	0	
5.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
6.	Содержание оборудования, инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

7.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
8.	Выполнение приказов руководителя	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	0	
Максимальное количество баллов - 11					

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 7 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

14. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности слесаря-ремонтника котельной

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, правил противопожарной безопасности, сан.-эпид. режима	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	

			Более 1 нарушения	1 -2	
2.	Содержание рабочего места	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежеквартально
			Наличие замечаний	0	
3.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
5.	Качество выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

7.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	0	
8.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получения менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

15. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности инженера службы вентиляции

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение режима экономии энергоресурсов и используемых материалов	Проценты	95%	2	Ежемесячно
			100%	1	

			105%	0	
2.	Контроль за своевременным, качественным ремонтом, обслуживанием технологического оборудования	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно
			Не выполнено	-2	
3.	Четкое взаимодействие со всеми структурными подразделениями ЛПУ	Количество жалоб со стороны заведующих структурных подразделений	Отсутствие жалоб	1	Ежемесячно
			1 жалоба	0	
			Более 1 жалобы	-1	
4.	Соблюдение инструкций по охране труда, технике безопасности и ПБ	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
5.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Выполнение	1	Ежемесячно
			Отказ	-1	

6.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
7.	Своевременная подготовка заявок на материалы и комплектующие изделия для ремонта и обслуживания оборудования	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
8.	Ведение учетно-отчетной документации	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
Максимальное количество баллов - 9					

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 5 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 5 баллов сумма за качество не выплачивается.

16. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности лифтера

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
-------	--------------------------	-------------------	------------	-----------------	----------------

1.	Соблюдение правил охраны труда и пожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Управление лифтами и контроль за их исправным состоянием осуществлять в соответствии с производственной инструкцией	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
3.	Соблюдение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
4.	Соблюдение номинальной грузоподъемности лифта	Количество выявленных нарушений	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
5.	Выполнение приказов руководителя	Абсолютное число	Выполнено	1	Ежемесячно

			Не выполнено	0	
6.	Четкое взаимодействие со всеми службами ЛПУ	Абсолютное число	Отсутствие замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	-1	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			Наличие нарушений	-1	
Максимальное количество баллов - 9					

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 5 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 5 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

17. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности шеф-повара

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, правил противопожарной безопасности, сан.-эпид. режима	Абсолютное число	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно

			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Контроль за весом и качеством продуктов, раскладка продуктов по дням	Абсолютное число	Без замечаний	2	Ежеквартально
			Наличие замечаний	0	
3.	Своевременное и правильное ведение учетно- отчетной документации	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4.	Контроль за соблюдением технологий приготовления и выхода блюд	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Контроль за ведением журнала передачи смен и отсутствие недостачи	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

6	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 8					

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 5 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 4 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 4 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

18. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности швеи

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание помещения в надлежащем санитарном состоянии	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

3.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
5.	Качество швейных и ремонтных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Своевременное выполнение работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	

8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.
 При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.
 При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.
 При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.
 При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

19. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности уборщицы

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание вверенного мягкого и жесткого инвентаря надлежащем порядке	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно

			Наличие замечаний	0	
3.	Уборка закрепленных помещений в соответствии с требованиями сан.-эпид. режима	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
5.	Своевременное выполнение работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
7.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно

			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 9					

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 5 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 5 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

20. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности токаря

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно

			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
4.	Своевременное выполнение заявок на токарные работы	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Качество выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно

			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

21. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности техника-озеленителя

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание оборудования и инвентаря в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно

			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
4.	Обработка почвы, подготовка посадочного материала, посадка саженцев, подкормка	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Уборка озелененной территории, стрижка газонов, цветников, формовочная обрезка крон деревьев и кустарников. Уборка сухостоя	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Своевременное выполнение работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно

			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

22. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности агента снабжения

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	

2.	Своевременная и правильная подготовка документации на оформление котировочных заявок	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Своевременное выполнение заявок на закупку товарно-материальных ценностей	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4.	Своевременное и правильное оформление счетов, договоров	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Приемка грузов со складов города в соответствии с сопроводительными документами	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Доставка товарно-материальных ценностей на материальный склад. Обеспечение сохранности груза в пути следования	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

7.	Наличие обоснованных жалоб на выполняемые работы, перевозки	Количество жалоб	Отсутствие жалоб	1	Ежемесячно
			Более 1 жалобы	0	
8.	Своевременное и правильное ведение учетно-отчетной и приемо-сдаточной документации	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
9.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
10.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 11					

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 11 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 9 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

23. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности вахтера контрольно-пропускного пункта

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание помещения КПП в надлежащем санитарном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Норма	1	Ежемесячно
			Менее на 15%	0	

4.	Обеспечение пропускного режима автотранспорта на территорию больницы и обратно по предъявлению соответствующих документов	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Контроль за порядком на вверенном участке	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
7.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 8					

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 5 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 4 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 4 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

24. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности вахтера хоз. службы

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание помещения вахты в надлежащем санитарном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Норма	1	Ежемесячно
			Менее на 15%	0	

4.	Дежурство на вахте, обход здания не реже 2 раз в сутки, соблюдение правил хранения и выдачи ключей от помещений	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Контроль за порядком и сохранностью имущества на вверенном участке	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
7.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 8					

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 5 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 4 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 4 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

25. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности работы дворника

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание инвентаря в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	

4.	Качественная уборка и содержание обслуживаемой территории	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Своевременное выполнение работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
7.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 9					

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности, сан.-эпид. режима	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Своевременная плановая подготовка заявок	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Руководство работами по приему, хранению и отпуску материальных ценностей	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
4,	Проверка соответствия принимаемых на склад материальных ценностей сопроводительным документам	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

5.	Организация работ по размещению материальных ценностей с наиболее рациональным использованием складской площади	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Обеспечение сохранности материальных ценностей	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил хранения в складских помещениях веществ и материалов с учетом их пожароопасных свойств и признаков совместимости	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-1	
8.	Своевременное и правильное ведение учетно-отчетной документации	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
				0	

9.	Результаты проверки контролирующих органов	Количество замечаний	Без замечаний	2	Ежемесячно
			1 замечание	1	
			Более 1 замечания	0	
10.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Без нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
11.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 13					

При получении 12 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 11 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 9 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

27. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности кладовщицы

--	--	--	--	--	--

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Обеспечение санитарно- гигиенического состояния склада, инвентаря и оборудования	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Норма	1	Ежемесячно
			Менее на 15%	0	
4.	Прием продукции, сверка веса и количества с сопроводительными документами	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Проверка состояния тары, упаковки, соблюдение правил перевозки	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно

			Наличие замечаний	0	
6.	Ежедневный контроль за состоянием продуктов, хранящихся на складе	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Своевременное и правильное ведение учетно-отчетной документации	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
8.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
9.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

28. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности маляра-штукатура

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	

4.	Своевременное выполнение заявок по проведению ремонтных работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Качество выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

Максимальное количество баллов - 10

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

29. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности машиниста по стирке белья

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, правил противопожарной безопасности, сан.-эпид. режима	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Техническое состояние оборудования и санитарное состояние рабочего места	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Выполнение объемов стирки	Проценты Средняя месячная норма 375 кг на 1 сотрудника	Более на 15%	2	Ежемесячно

			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
4.	Качество стирки	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Рациональное использование чистящих и моющих средств при сохранении качества стирки	Проценты Порошок - 0,036 кг на 1 кг белья Сода - 0,02 кг Отбеливатель - 0,02 кг	Норма	1	Ежемесячно
			Более на 15%	0	
6.	Своевременное и правильное ведение учетно-счетной документации	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно

			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

30. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности плиточника-облицовщика

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно

			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
4.	Качество выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Своевременное выполнение облицовочных работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно

			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

31. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности подсобного рабочего

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание инвентаря в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно

			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
4.	Подсобные и вспомогательные работы, погрузка, разгрузка, перемещение грузов вручную или на тележках, укладка	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Работы по очистке территории и бытовых помещений	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Своевременное выполнение работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	

8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

32. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности сестры-хозяйки

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание инвентаря в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
4.	Получение, хранение и выдача белья, мягкого и твердого инвентаря. Контроль за правильностью использования инвентаря в подразделении	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Своевременная отправка белья на дезинфекцию, в стирку, в ремонт	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Своевременное и правильное ведение учетно-отчетной документации	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

33. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности слесаря-ремонтника

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	

			Более 1 нарушения	1 -2	
2.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
4.	Своевременное выполнение заявок по проведению ремонтных работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Качество выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 10					

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

34. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности слесаря-сантехника

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	

			Более 1 нарушения	1 -2	
2.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	
4.	Разборка, ремонт и сборка сложных деталей и узлов санитарно-технических систем центрального отопления, водоснабжения, канализации и водостоков. Испытание санитарно-технических систем. Ревизия и испытание аппаратуры	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Обеспечение качества работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно

			Наличие замечаний	0	
6.	Своевременное выполнение заявок по проведению ремонтных работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
8.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
9.	Выполнение распоряжений руководителя	Количество отказов	Выполнение	1	Ежемесячно
			Отказ	0	
Максимальное количество баллов - 11					

При получении 10 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 7 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

35. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности столяра

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	

4.	Своевременное выполнение заявок по проведению ремонтных работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Качество выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

Максимальное количество баллов - 10

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

36. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности сторожа

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание помещения вахты в надлежащем санитарном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Норма	1	Ежемесячно
			Менее на 15%	0	

4.	Дежурство на вахте, обход здания не реже 2 раз в смену. Обеспечение пропускного режима транспорта на территорию больницы	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Контроль за порядком и сохранностью имущества на вверенном участке	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
7.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
Максимальное количество баллов - 8					

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 5 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 4 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 4 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

37. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности плотника

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
			Более 1 нарушения	-2	
2.	Содержание оборудования и инструмента в исправном состоянии	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
3.	Объем выполненных работ	Проценты	Более на 15%	2	Ежемесячно
			Норма	1	
			Менее на 15%	0	

4.	Качество выполненных работ	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
5.	Своевременное выполнение заявок по проведению ремонтных работ	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
6.	Соблюдение режима экономии используемых материалов	Количество замечаний	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	
7.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины	Количество выявленных нарушений	Отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
			1 нарушение	0	
8.	Выполнение распоряжений руководителя	Абсолютное число	Без замечаний	1	Ежемесячно
			Наличие замечаний	0	

Максимальное количество баллов - 10

При получении 9 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 5%.

При получении 8 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 15%.

При получении 7 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 30%.

При получении 6 баллов сумма коэффициента качества уменьшается на 50%.

При получении менее 6 баллов сумма коэффициента качества не выплачивается.

Оплата коэффициента качества по всем 37 должностям производится с учетом отработанных дней.

Сумма начисления коэффициента качества зависит от фонда заработной платы за квартал.

Приложение 4. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности планово-финансовой службы медицинских учреждений

Приложение 4
к приказу
министерства здравоохранения
Нижегородской области
от 29.11.2013 № 2913

1.1. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности главного бухгалтера

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Организация своевременности и законности оформления хозяйственных операций, контроль за экономным использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно

			Выявленные отклонения в зависимости от значимости	от -1 до -3	
2.	Обеспечение рациональной организации учета и отчетности, загруженности работников по подчиненности с использованием ЭВМ	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от +1 до +3	
3.	Контроль исполнения смет по источникам финансирования, результатов хозяйственно-финансовой деятельности	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от -1 до -3	
4.	Контроль составления экономически обоснованных отчетных калькуляций, расчетов по зарплате с работниками, начисления и перечисления платежей в федеральный бюджет, внебюджетные фонды и т.п.	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от -1 до -3	

5.	Обеспечение соблюдения штатной, финансовой, кассовой дисциплины, смет, законности списания недостач, дебиторской задолженности и других потерь, сохранности бухгалтерских документов	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от -3 до +3	
6.	Выполнение требований законодательства РФ, постановлений, распоряжений, приказов вышестоящих органов	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от -1 до -3	
7.	Результаты проверки контролирующих органов	Число случаев	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от -1 до -3	
8.	Соблюдение конфиденциальности, правил делового общения и норм служебного этикета	Число случаев	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от -1 до -3	
9.	Наличие обоснованных жалоб	Число случаев	Отсутствие	1	Ежемесячно

			1 и более	от -1 до -3	
10.	Соблюдение внутреннего трудового распорядка, правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Число случаев	Без замечаний	0	Ежемесячно
			1 замечание и более	от -1 до -3	

1.2. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности бухгалтера

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Нарушение качества ведения учетно-отчетной документации. Непредставление отчетности в установленные сроки	Число случаев	Соблюдение без отклонений	0	Ежемесячно
			Единичные случаи отклонения, отклонения малой значимости	-1	
			Неоднократные случаи отклонения, отклонения большой значимости	-3	
2.	Выполнение норм установленной нагрузки	Число случаев	Норма	0	Ежемесячно

			Больше нормы	от +1 до +3	
3.	Выполнение дополнительного объема работы (по заданиям главного врача, главного бухгалтера)	Выполняемый объем работы	50%	+2	Ежемесячно
			Более 50%	от +3 до +5	
4.	Невыполнение постановлений, распоряжений, приказов вышестоящих органов	Количество случаев и их значимость	Отсутствие случаев	0	Ежемесячно
			Единичные случаи малой значимости	-1	
			Несколько случаев или большая значимость	-3	
5.	Случаи нарушения конфиденциальности, правил делового общения и норм служебного этикета	Количество случаев и их значимость	Отсутствие случаев	0	Ежемесячно
			Единичные случаи малой значимости	-1	
			Несколько случаев или большая значимость	-3	
6.	Наличие обоснованных жалоб	Количество случаев	Отсутствие жалоб	1	Ежемесячно

			1 жалоба и более	от -1 до -3	
7.	Трудовая дисциплина	Количество нарушений	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	от -1 до -3	
8.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество замечаний	Без замечаний	0	Ежемесячно
			1 замечание и более	от -1 до -3	

1.3. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности главного экономиста

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Организация своевременности формирования смет по источникам финансирования, представления отчетности в установленные сроки	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Выявленные отклонения в зависимости от значимости	от -1 до -3	

2.	Экономический анализ хозяйственной деятельности, разработка мероприятий экономному и эффективному использованию материальных, трудовых и финансовых ресурсов	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от -3 до +3	
3.	Обеспечение рациональной организации расчетов и формирования отчетности, загруженности работников по подчиненности с использованием ЭВМ	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от -3 до +3	
4.	Анализ исполнения смет по источникам финансирования	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Отклонение от нормы	от -3 до +3	
5.	Выполнение требований законодательства РФ, постановлений, распоряжений, приказов вышестоящих органов	Абсолютное число	Выполнение без нарушений	0	Ежемесячно

			Единичные случаи малой значимости	-1	
			Несколько случаев или большая значимость	-3	
6.	Результаты проверки контролирующих органов	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Нарушение	от -1 до -3	
7.	Соблюдение конфиденциальности, правил делового общения и норм служебного этикета	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Нарушение	от -1 до -3	
8.	Наличие обоснованных жалоб	Число случаев	Отсутствие	1	Ежемесячно
			1 и более	от -1 до -3	
9.	Соблюдение внутреннего трудового распорядка, правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Число случаев	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	от -1 до -3	

1.4. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности экономиста

N п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Показатель	Оценка в баллах	Частота оценки
1.	Качественная подготовка исходных данных для составления проектов смет по источникам финансирования	Абсолютное число	Без отклонений	0	Ежемесячно
			Единичные случаи или отклонения малой значимости	-1	
			Неоднократные случаи или отклонения большой значимости	-3	
2.	Расчет и анализ материальных, трудовых и финансовых затрат, выявление резервов, предупреждение потерь и непроизводительных расходов, определение экономической эффективности	Абсолютное число	Выполнение без отклонений	0	Ежемесячно
			Единичные случаи отклонений, отклонения малой значимости	-1	

			Неоднократные случаи отклонения, отклонения большой значимости	-3	
3.	Качественное представление отчетности в установленные сроки	Абсолютное число	Без отклонений	0	Ежемесячно
			Единичные случаи или отклонения малой значимости	-1	
			Неоднократные случаи или отклонения большой значимости	-3	
4.	Выполнение норм установленной нагрузки	Абсолютное число	Норма	0	Ежемесячно
			Больше нормы	от +1 до +3	
5.	Выполнение нерегламентных работ (по заданиям руководителей)	Выполняемый объем работы	50%	+2	Ежемесячно
			Более 50%	от +3 до +5	
6.	Выполнение постановлений, распоряжений, приказов вышестоящих органов и руководителей	Количество случаев и их значимость	Отсутствие	0	Ежемесячно

			Единичные случаи малой значимости	-1	
			Несколько случаев или большая значимость	-3	
7.	Случаи нарушения конфиденциальности, правил делового общения и норм служебного этикета	Количество случаев и их значимость	Отсутствие	0	Ежемесячно
			Единичные случаи малой значимости	-1	
			Несколько случаев или большая значимость	-3	
8.	Наличие обоснованных жалоб	Количество случаев и их значимость	Отсутствие	1	Ежемесячно
			1 и более	от -1 до -3	
9.	Трудовая дисциплина	Количество случаев и их значимость	Нет	0	Ежемесячно
			Есть	от -1 до -3	
10.	Соблюдение правил техники безопасности, противопожарной безопасности	Количество случаев	Без замечаний	0	Ежемесячно

			Одно замечание и более	от -1 до -3	
--	--	--	------------------------	-------------	--

Приложение 5. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности персонала аптек и их подразделений

Приложение 5
к приказу
министерства здравоохранения
Нижегородской области
от 29.11.2013 № 2913

1.1. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности заведующего аптекой

Наименование показателей	Единица измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	2	3	4
1. Учет товарно-материальных ценностей	Нарушение	- без нарушений	4
		- неоднократные нарушения	от -2 до -4
2. Предметно-количественный учет лекарственных средств	Нарушение	- без нарушений	4
		- с нарушениями	от -3 до -4
3. Ведение учетно-отчетной документации	Нарушение	- без нарушений	4

		- неоднократные нарушения	от -3 до -4
4. Составление заявки на лекарственные средства и изделия медицинского назначения	Нарушение	- без нарушений	4
		- неоднократные нарушения	от -3 до -4
5. Организация изготовления лекарственных средств	Нарушение	- без нарушений	5
		- неоднократные нарушения	от -3 до -5
6. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Нарушение	- без нарушений	3
		- неоднократные нарушения	от -2 до -3
7. Охрана труда, техники безопасности и противопожарной защиты (в пределах компетенции заведующего аптекой)	Нарушение	Нет нарушений	2
		Два нарушения и более	-2
8. Претензии структурных подразделений	Претензия	Отсутствие претензий	0
		Одна и более претензий	-1
9. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Нарушение	- без нарушений	1

		- неоднократные нарушения	-1
--	--	---------------------------	----

Макс. 27

1.2. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности заместителя заведующего аптекой

Наименование показателей	Единица измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	2	3	4
1. Учет товарно-материальных ценностей	Нарушение	- без нарушений	4
		- неоднократные нарушения	от -3 до -4
2. Приемка готовых лекарственных средств в соответствии с нормативными документами	Нарушение	- без нарушений	4
		- неоднократные нарушения	-3
3. Отпуск готовых лекарственных средств и изделий медицинского назначения всем структурным подразделениям больницы	Нарушение	- без нарушений	4
		- неоднократные нарушения	-3
4. Контроль сроков годности лекарственных средств	Нарушение	- без нарушений	2
		- с нарушениями	-1

5. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Нарушение	- без нарушений	3
		- неоднократные нарушения	от -2 до -3
6. Охрана труда, техники безопасности и противопожарной защиты	Нарушение	Нет нарушений	2
		Два нарушения и более	-2
7. Претензии структурных подразделений	Претензия	Отсутствие жалоб	0
		Одна и более жалоб	-1
8. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Нарушение	- без нарушений	1
		- неоднократные нарушения	-1

Макс. 20

1.3. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности специалистов аптеки (провизора)

Наименование показателей	Единица измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	2	3	4

1. Контроль за технологией изготовления инфузионных растворов и качеством поступающих и изготовленных в аптеке лекарственных средств. Получение воды очищенной и воды для инъекций	Нарушение	- без нарушения	4
		- неоднократные нарушения	-3
2. Своевременная поверка весоизмерительных приборов и оборудования	Согласно плану поверки	Соблюдение сроков 100%	1
		Несоблюдение сроков меньше 100%	-1
3. Контроль за сроками хранения изготовленных лекарственных форм	Нарушение	- без нарушений	2
		- с нарушениями	-1
4. Приходно-расходные операции на ПК	Ошибка	- без ошибок	5
		- с ошибками	от 3 до -5
5. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Нарушение	- без нарушений	3
		- неоднократные нарушения	-3
6. Охрана труда, техники безопасности и противопожарной защиты	Нарушение	Нет нарушений	2
		Два нарушения и более	-2

7. Претензии структурных подразделений	Претензия	Отсутствие жалоб	0
		Одна и более жалоб	-1
8. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Нарушение	- без нарушений	1
		- неоднократные нарушения	-1

Макс. 13/11

1.4. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности аптеки (фармацевта)

Наименование показателей	Единица измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	2	3	4
1. Соблюдение технологии изготовления инъекционных растворов, наружных и внутренних лекарственных форм	Нарушение	- без нарушений	2
		- неоднократные нарушения	-2
2. Прием требований от структурных подразделения больницы, их таксировка и отпуск лекарственных средств	Нарушение	- без нарушений	2
		- неоднократные нарушения	-2

3. Контроль за сроками хранения изготовленных лекарственных форм	Нарушение	- без нарушений	1
		- с нарушениями	-1
4. Приходно-расходные операции на ПК	Ошибка	- без ошибок	4
		- с ошибками	от 3 до -4
5. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Нарушение	- без нарушений	2
		- неоднократные нарушения	-2
6. Охрана труда, техники безопасности и противопожарной защиты	Нарушение	Нет нарушений	2
		Два нарушения и более	-2
7. Претензии структурных подразделений	Претензия	Отсутствие жалоб	0
		Одна и более жалоб	-1
8. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Нарушение	- без нарушений	1
		- неоднократные нарушения	-1

Макс. 10/9

1.5. Рекомендуемые показатели эффективности для оценки деятельности младшего персонала аптеки

Наименование показателей	Единица измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	2	3	4
1. Соблюдение инструкций по обработке посуды, инвентаря, уборка помещений	Нарушение	- без нарушений	2
		- с нарушениями	-2
2. Выполнение работ по фасовке и дозировке лекарственных средств, медицинских изделий	Нарушение	- без нарушений	2
		- с нарушениями	-2
4. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Нарушение	- без нарушений	2
		- неоднократные нарушения	-2
5. Охрана труда, техники безопасности и противопожарной защиты	Нарушение	Нет нарушений	2
		Два нарушения и более	-2
6. Претензии структурных подразделений	Претензия	Отсутствие жалоб	0
		Одна и более жалоб	-1
7. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Нарушение	- без нарушений	1

		- неоднократные нарушения	-1
--	--	---------------------------	----

Макс. 7

*Электронный текст документа
подготовлен ГК "Браво Софт и сверен по:
Эталонный банк данных правовой информации
Министерства здравоохранения Нижегородской области"
по состоянию на 07.07.2014*