



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОРУМ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ 360

## Бережливые технологии в ФГБУ «НМИЦ кардиологии» МЗ РФ

Филипп Николаевич Палеев  
Первый заместитель генерального директора

01.07.2019

[www.forum-360.ru](http://www.forum-360.ru)



## ЭФФЕКТ БАБОЧКИ

«...незначительное влияние на систему может иметь большие последствия, в том числе и совершенно в другом месте...»



# Проекты бережливых технологий НМИЦ Кардиологии

- Кабинеты ЭКГ
- Рентгенооперационные
- Кабинеты ЭхоКГ
- Суточные мониторы ЭКГ
- Регистратура и архив ИБ
- Специалисты-консультанты
- Маршруты пациентов

Комната  
ОБЕЯ



# Цели проектов

Было определено более **25** целей проектов в рамках реализации бережливых технологий

| Наименование цели, ед. измерения  | Текущий показатель | Целевой показатель |
|---|--------------------|--------------------|
| Уменьшение времени ожидания у кабинета ЭКГ, в мин.                                    | 30 мин.            | 5 мин.             |
| Уменьшение количества очередей в кабинет ЭКГ, шт.                                     | 3 шт.              | 1 шт.              |
| Сокращение времени ожидания у кабинета врача-эндокринолога, мин.                      | 30 мин.            | 10 мин.            |
| Создание рабочего стандарта врача-эндокринолога                                       | -                  | +                  |
| Создание системы оценки качества работы врача-эндокринолога                           | -                  | +                  |
| Сокращение времени ожидания пациентом исследования суточного мониторирования ЭКГ, дн. | 3 д.               | 1 д.               |
| Сокращение времени ожидания пациентом в предоперационной, мин.                        | 10-60 мин.         | 10-15 мин.         |
| Сокращение времени ожидания подачи пациента из отделения, мин.                        | 15-60 мин.         | 10-15 мин.         |
| Сокращения времени оформления карты при первичном обращении, мин.                     | 30-80 мин.         | 12 мин.            |





## Перечень мероприятий

### ПРОЕКТ «Выравнивание рабочей нагрузки медсестры кабинета ЭКГ и сокращение времени обследования пациента»

- Создание блока ЭКГ
- Создание стандарта проведения электрокардиографического исследования пациента в НИИЦ Кардиологии
- Интегрирование базы ЭКГ в ЗМИС

### ПРОЕКТ «Повышение эффективности использования рентгенхирургических операционных при проведении плановых эндоваскулярных вмешательств»

- Стандартная операционная карта по подготовке операционного поля
- Стандартная операционная карта по постановке кубитального катетера
- Лист безопасности пациента
- Электронная программа равномерной записи на каждого врача отделения

### ПРОЕКТ «Создание рабочего стандарта приема врача-эндокринолога ФУ кардиологического профиля»

- Создание анкет-опросников первичного сбора информации о пациенте
- Создание шаблонов для первичного и повторного приёмов
- Создание системы мониторинга качества (чеклист + алгоритм)

### ПРОЕКТ «Формирование плановой записи на ЭхоКГ в отделение УЗИ»

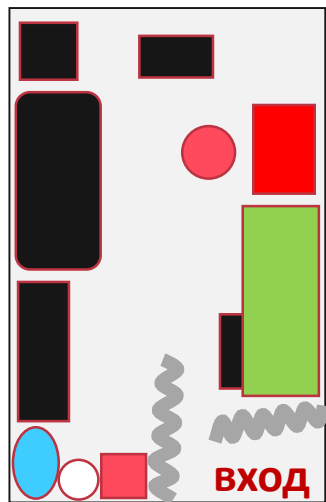
- Создание сетки расписания по кабинетам
- Разработка единой системы дистанционной записи пациентов
- Разработка временной навигации

### ПРОЕКТ «Сокращение времени ожидания и обслуживания пациентов ОМС в регистратуре КДО»

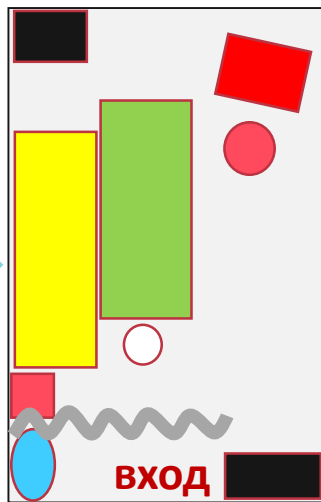
- Разработка навигации
- Стандарт информирования пациента
- Организация стойки дежурного администратора



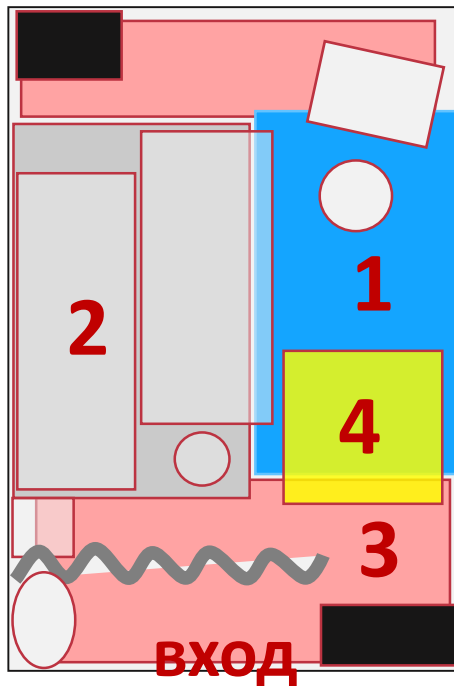
# Новый стандарт типового кабинета ЭКГ



**БЫЛО**



**СТАЛО**

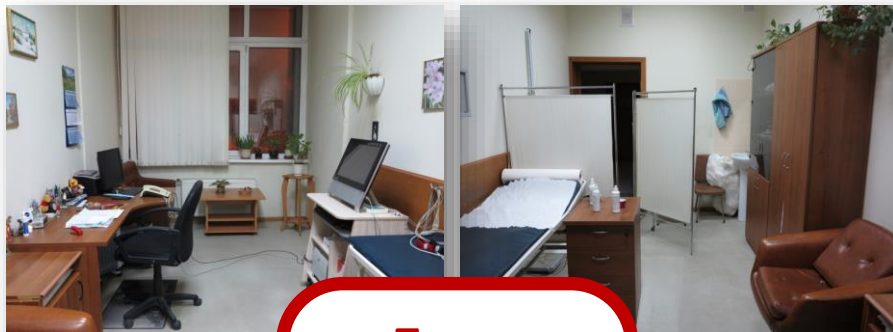


## Зонирование

1. Рабочая зона медицинской сестры
2. Зона пациента
3. Зона проведения реанимационных мероприятий
4. Зоны выполнения ЭКГ



# Новый стандарт организации кабинетов ЭКГ и блока ЭКГ



**Было**



**Стало**



# Стандартизация процессов



СОК медицинской сестры ЭКГ



СОК по подготовке операционного поля



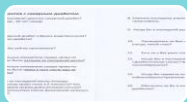
СОК по постановке кубитального катетера



СОК врача- эндокринолога



СОК по работе с архивом




Набор для врача-эндокринолога

# Информационный обмен

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕРМИНАЛОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ**


1. Выберите услугу, нажав на необходимый пункт меню
2. Для подтверждения нажмите **Готово**, а для отмены **Отмена**
3. Возьмите ваш талон и ожидайте вызов




❗ Если терминал не выдал талон, просим Вас обратиться в регистратуру

❗ В СЛУЖБЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ

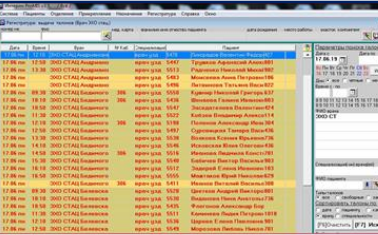
**Правила работы с терминалом**



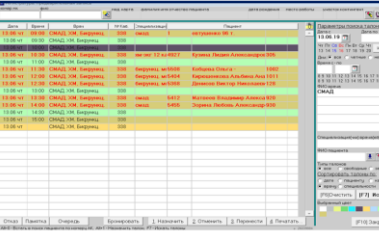
**Новая инструкция по передаче ЭКГ в МИС**



**Электронный журнал рентгенооперационной**



**Электронный журнал ЭхоКГ**



**Электронный журнал суточного ЭКГ**

# Эффект бабочки



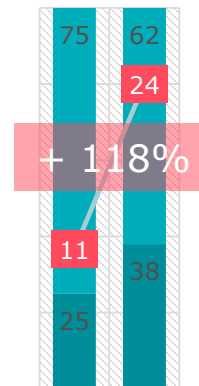
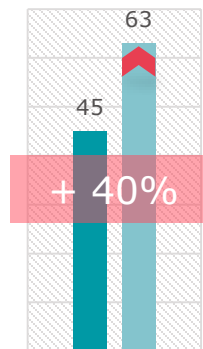
- Проект ЭКГ
- Проект Врач-эндокринолог

Эффективное использование ресурсов

Открытие второго кабинета Стресс ЭхоКГ

Увеличение количества госпитализаций из КДЦ в неделю

Увеличение количества госпитализаций пациентов на ВМП из КДЦ в неделю



# Эффект бабочки

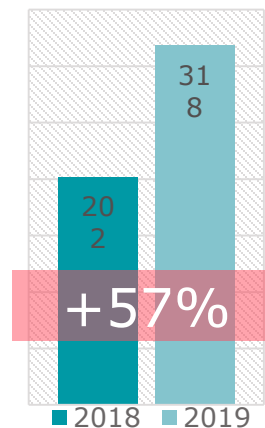


● Проект рентген-операционная

● Эффективное использование ресурсов

● Использование второй операционной для TAVI

● Увеличение количества пациентов на ВМП TAVI



## Текущие проекты

- Кабинет ЭКГ
- Эффективное использование рентгенооперационных
- Эффективное использование ЭхоКГ аппаратов
- Приемное отделение
- Равномерная загрузка узкопрофильных консультантов (эндокринолог)
- Транспортировка пациентов
- Эффективное использование суточных мониторов ЭКГ
- Регистратура и Архив

## Будущие проекты

- Эффективная навигация
- Комфортная палата
- Эффективное использование оперблока
- Оптимизация использования инфузоматов
- Снижение времени простоя оборудования в связи с ремонтом
- Телемедицина





**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОРУМ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ 360**

**СПАСИБО!**

[filipp@paleev.ru](mailto:filipp@paleev.ru)

+7 495 414 6436



01.07.2019

[www.forum-360.ru](http://www.forum-360.ru)