**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Совета общественных организаций по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Нижегородской области за 2016 год.**

Приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 22.04.2013 № 621-л «О Совете общественных организаций по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Нижегородской области» создан Совет общественных организаций по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Нижегородской области (далее – Совет), утверждено Положение и его состав.

В 2016 году было проведено 3 заседания Совета.

**19 февраля 2016 года** на заседании Совета рассматривался вопрос об утверждении плана работы Совета общественных организаций по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Нижегородской области в 2016 году. В первом полугодии 2016 года было предложено рассмотреть на заседаниях Совета следующие вопросы:

* о защите персональных данных;
* развитие паллиативной медицинской помощи в Нижегородской области;

Информация принята к сведению для дальнейшего использования в работе.

**22 апреля 2016 года** на заседании Совета рассматривался вопрос о выдвижении государственных учреждений здравоохранения Нижегородской области к награждению Почетным штандартом Губернатора Нижегородской области.

* о выдвижении государственных учреждений здравоохранения Нижегородской области к награждению Почетным штандартом Губернатора Нижегородской области.

По результатам проведенного анализа деятельности за 2015 год предложены на рассмотрение следующие учреждения:

На номинацию: **детство и родовспоможение** – ГБУЗ НО «Родильный дом № 1 Нижегородского района г.Н.Новгорода»;

На номинацию: **амбулаторно-поликлиническая помощь** – ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 51Канавинского района г.Н.Новгород»

На номинацию: **стационарная помощь** – ГБУЗ «Специализированная кардиохирургическая клиническая больница» и ГБУЗ НО «Городская больница № 47 Ленинского района г.Н.Новгорода».

После обсуждения представленных кандидатур по первому вопросу повестки дня принято следующее решение:

Рассмотрев имеющиеся показатели результатов деятельности за 2015 год по всем номинациям, выдвинуть к награждению Почетным штандартом Губернатора Нижегородской области всех претендентов.

Решение принято единогласно.

**11 мая 2016 года** на заседании Совета рассматривался вопрос об информации по защите персональных данных.

Одним сложным вопросом информатизации отечественной медицины является вопрос защиты персональной медицинской информации. Персональная медицинская информация может содержать сведения, конфиденциальность которых не ниже, чем данные кредитных карт.

Простой защиты доступа к данным с помощью паролей, представляется совершенно недостаточными. В качестве возможных организационных мер защиты можно указать следующие:

- хранение серверов и хранилищ данных в надежных, физически изолированных помещениях;

- вооруженная охрана физического доступа к серверам и хранилищам данных;

- исключение одиночной работы лиц с административным доступом к базам данных;

- круглосуточное видеонаблюдение за всеми серверами;

- обеспечение ключевых технических средств комплекса надежной защиты;

- система персональной ответственности всех лиц;

Технологические и программные средства защиты могут включать:

- использование систем цифровой подписи, смарт-карт и других дополнительных средств;

- комплекс технических мер для предотвращения сетевых и вирусных атак;

- непрерывное ведение журнала всех операций с БД;

- регламентированная смена административных паролей и других средств доступа.

Информация принята к сведению для дальнейшего использования в работе.

План работы Совета на 2017 год.

1. В 1 квартале 2017 года провести заседание с рассмотрением вопросов
   1. О подведении итогов диспансеризации за 2016 год;
   2. Об оказании платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения;
2. Во 2 квартале провести заседание с рассмотрением вопросов:
   1. О реализации права выбора пациентом медицинской организации и врача, права на бесплатную медицинскую помощь при изменении (временном или постоянном) места жительства;
   2. О лекарственном обеспечении высокозатратных нозологий.

3. В 3 квартале провести заседание с рассмотрением вопросов:

3.1. О системе оказания медицинской помощи пациентам с редкими заболеваниями, проблемы орфанных заболеваний.

4. В 4 квартале провести заседание с рассмотрением вопросов:

4.1. О реализации прав пациентов на охрану здоровья и медицинскую помощь в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения;

4.2. О развитии здравоохранения в сельской местности.