

**АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ в Нижегородской
области (далее – НОК)
в ГБУЗ НО «Кстовская центральная районная больница»**

Наименование МО	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)	Выполнение плана рекомендаций
В амбулаторных условиях					
ГБУЗ НО "Кстовская центральная районная больница"	Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;	1 квартал 2018 года	Главный врач: Цопов Александр Владимирович	Сформированы информационные стенды в подразделениях ЛПУ о её работе, порядке предоставления медицинских услуг.
	Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;	Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681	1 квартал 2018 года		Актуализирована информация МО на сайте, сайт разработан новый. Организовано наполнение сайта в соответствии с Приказом Минздрава РФ №956 от 30.12.2014г. и приказом минздрава Нижегородской обл. № 681 от 14.04.2017г.
	Сложность записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;	1 квартал 2018 года		Организована запись на прием к врачу в регистратуре, при первом обращении в МО в соответствии с ТППГ.
	Неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи;	Сократить сроки ожидания приема врача в соответствии с ТППГ;	1 квартал 2018 года		Организован прием пациентов в установленные сроки.

	<p>приеме;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;</p> <p>Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;</p> <p>Несоблюдение времени приема врача, установленного по записи;</p> <p>Несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью медицинских</p>	<p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков приема врачом;</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>		<p>Организована электронная запись на прием к врачу в регистратуре, сети «Интернет», через инфомат.</p> <p>Установлены дополнительные скамейки в холле поликлиники, установлены указатели кабинетов.</p> <p>Организовано перемещение лиц с ограниченными возможностями по территории МО.</p> <p>Срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с ТППГ.</p> <p>Прием пациентов осуществляется с соблюдением установленных сроков приема врачом, указанных в талоне</p>
--	---	---	---	--	--

	<p>работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг компетентностью медицинских работников МО;</p> <p>Неудовлетворенность оказанными услугами в МО</p>	<p>сроков проведения диагностических исследований;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>		<p>амбулаторного приема.</p> <p>Срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с ТПГТ.</p> <p>Проведены семинары для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проведены беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Вопросы качества предоставления услуг на постоянном контроле гл.врача.</p>
--	--	--	----------------------------	--	--

В условиях стационара

<p>ГБУЗ НО "Кстовская центральная районная больница"</p>	<p>Отсутствие на официальном сайте МО способов обратной связи.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в</p>	<p>Обеспечить наличие обратной связи на официальном сайте МО.</p> <p>Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке</p>	<p>1 полугодие 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач: Цопов Александр Владимирович</p>	<p>Обратная связь через сайт МО организована.</p> <p>Сформированы информационные стенды в подразделениях ЛПУ о её работе, порядке предоставления</p>
--	---	--	---	---	--

	помещениях МО	предоставления медицинских услуг.			медицинских услуг.
	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681	1 квартал 2018 года		Организовано наполнение сайта в соответствии с Приказом Минздрава РФ №956 от 30.12.2014г. и приказом минздрава Нижегородской обл. № 681 от 14.04.2017г.
	Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	1 квартал 2018 года		Установлены дополнительные скамейки в холле стационара, установлены указатели кабинетов.
	Неудовлетворенность потребителей услуг качеством питания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	1 квартал 2018 года		Улучшено качество питания.
	Неудовлетворенность потребителей услуг необходимостью оплачивать назначенные лекарственные средства.	Проработать вопрос об улучшении качества питания.			
	Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.	Проработать вопрос о предоставлении лекарственных средств назначенных врачом по ТПГГ.	1 квартал 2018 года		Организовано выполнение диагностических исследований в соответствии с ТПГГ.
	Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.	1 квартал 2018 года		
	Неудовлетворенность потребителей услуг	Проработать	1 полугодие 2018 года		Организовано перемещение лиц с ограниченными возможностями по

	<p>средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг оказанными услугами.</p> <p>Неудовлетворенность потребителей услуг действиями персонала по уходу в МО.</p>	<p>вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое</p> <p>Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.</p> <p>Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО.</p> <p>Проработать вопрос по улучшению качества ухода за потребителями услуг в МО.</p>	<p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p> <p>1 квартал 2018 года</p>		<p>территории МО.</p> <p>Срок ожидания в приемном покое сокращены.</p> <p>Госпитализация пациентов поводится в соответствии со сроками указанных в ТППГ.</p> <p>Проведение плановой госпитализации в соответствии с ТППГ.</p> <p>Проведены семинары для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p> <p>Вопросы качества предоставления услуг на постоянном контроле гл.врача.</p> <p>Улучшено качество и уход за пациентами в стационарах.</p>
--	---	---	---	--	---



Расписание приема врачей

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	ФИО ВРАЧА	ЭТАЖ	КАБ.	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ
НЕВРОЛОГ	ПАРКЕВСКАЯ	3 ЭТАЖ	КАБ. 500		14-15	8-14	14-15	
НЕВРОЛОГ	БАРАКОВА М.В.	3 ЭТАЖ	КАБ. 502		8-14	14-15	8-14	
ОНКОЛОГОГ	УЗУВАТОВА Г.И.	3 ЭТАЖ	КАБ. 503		14-15	14-15	14-15	
ОНКОЛОГОГ	КЕГЕЖАВАН	3 ЭТАЖ	КАБ. 504			9-12	9-12	
КАРДИОЛОГ	БОРЖАНОВА М.В.	2 ЭТАЖ	КАБ. 505		14-17	14-17	14-17	
РАДИОЛОГ	БОРЖАНОВА А.А.	2 ЭТАЖ	КАБ. 507		8-14	14-15	8-14	
ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГ	БОГАТОВА Т.М.	3 ЭТАЖ	КАБ. 504		14-17	14-17	14-17	
ИНФЕКЦИОННОГ	УСТИНОВА Т.К.	3 ЭТАЖ	КАБ. 506		14-17	14-17	14-17	
ИНФЕКЦИОННОГ	АВНОВА Г.К.	3 ЭТАЖ	КАБ. 508		8-14	11-12	8-14	
ОБЩАГО	БЕДЖАНОВА А.И.	3 ЭТАЖ	КАБ. 502		14-15	8-14	8-14	
ОБЩАГО	КУЗНЕЦОВА К.	3 ЭТАЖ	КАБ. 502		14-15	8-14	8-14	
ХИРУРГ	ЛЕБЕДЕВА А.	3 ЭТАЖ	КАБ. 505		14-17	8-12	14-17	
ХИРУРГ	КУЗНЕЦОВА В.	3 ЭТАЖ	КАБ. 507		14-15	14-15	9-12	
ИНФЕКЦИОННОС	МАЛЫНОВА А.Г.	3 ЭТАЖ	КАБ. 509		14-15	14-15	14-15	
УРОЛОГ	КОЗЛОВ С.А.	3 ЭТАЖ	КАБ. 504		14-17	14-17	14-17	
ОТОНРИНОЛАРИНГОЛОГ	МУТОВКОВ С.Б.	3 ЭТАЖ	КАБ. 503		14-17	14-17	14-17	
ОТОНРИНОЛАРИНГОЛОГ	РОЗКОВА Е.А.	3 ЭТАЖ	КАБ. 503		8-14	14-17	8-14	
В К	КРУПНОВА Е.Т.	3 ЭТАЖ	КАБ. № 55		8-12	8-12	8-12	
ЭКГ		3 ЭТАЖ	КАБ. № 53		10-15	10-15	8	
Проф.каб.		2 ЭТАЖ	КАБ. № 37		8-12	8-12	8-12	
Прививочный	ЧЕРНЕНКО М.А.	1 ЭТАЖ	КАБ. № 6		8-14	8-14	8-14	

ИНФОРМАЦИЯ

The information board contains several notices and a QR code. The QR code is labeled 'ОТКРЫТИЕ ГРИППА' (Flu outbreak).

